

BAB V

KESIMPULAN

V.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini, motif - motif terbukti belum mampu memberikan kepuasan penggunaan *enthusiastr anxiety* di facebook, khususnya untuk mencari informasi pada grup *Anxietas Forum Indonesia*. Namun pada dasarnya, aktivitas yang terjadi di dalam komunitas yang ada yang membuat mereka ingin tetap saling terhubung dari indikator dukungan sosial.

Secara umum, berdasarkan analisis deskriptif, anggota laki - laki Grup *Anxietas Forum Indonesia* merasa tidak terpuaskan dalam sebagian besar aspek kebutuhan yang diukur. Mereka merasa kurang puas terutama dalam hal sosialisasi, kenyamanan, dan informasi yang mereka harapkan dari grup tersebut. Meskipun mereka merasa lebih terpuaskan dalam aspek dukungan sosial, ketidakpuasan dalam aspek lainnya menunjukkan bahwa ada ruang untuk perbaikan dalam memenuhi kebutuhan keseluruhan anggota perempuan di grup ini. Secara keseluruhan, ketidakpuasan yang lebih dominan menunjukkan bahwa grup ini perlu melakukan penyesuaian atau peningkatan untuk lebih baik memenuhi harapan dan kebutuhan anggotanya.

Dan Jika dilihat dari sudut pandang anggota perempuan Grup *Anxietas Forum Indonesia* merasa tidak terpuaskan dalam beberapa aspek kebutuhan mereka. Mereka merasa kurang puas dalam hal sosialisasi, kenyamanan, dan informasi yang mereka harapkan dari grup tersebut. Meskipun terdapat kepuasan dalam aspek dukungan sosial, ketidakpuasan dalam aspek lainnya menunjukkan bahwa kebutuhan sosial dan kenyamanan belum sepenuhnya terpenuhi. Secara keseluruhan, anggota perempuan merasa bahwa grup ini belum sepenuhnya berhasil memenuhi harapan mereka, menunjukkan perlunya perbaikan dan penyesuaian untuk meningkatkan kepuasan dan dukungan yang diberikan oleh grup.

Jika kita bandingkan diantara keduanya memang memiliki persamaan dalam beberapa indikator, namun meskipun ada kesamaan dalam ketidakpuasan terhadap sosialisasi, kenyamanan, dan informasi, serta kepuasan dalam dukungan

sosial, ekspresi dan penekanan ketidakpuasan berbeda antara anggota perempuan dan laki-laki. Anggota perempuan menyoroti kebutuhan sosial dan kenyamanan secara spesifik, sementara anggota laki-laki menekankan ketidakpuasan yang lebih menyeluruh dalam sebagian besar aspek kebutuhan yang diukur.

Secara keseluruhan, Grup Ansietas Forum Indonesia belum mampu memenuhi kebutuhan yang diharapkan oleh para anggotanya. Para anggota merasa kurang puas dalam aspek sosialisasi, kenyamanan, dan informasi yang mereka harapkan dari grup ini. Namun, ada kepuasan dalam aspek dukungan sosial, menunjukkan bahwa anggota kemungkinan besar bergabung dengan grup ini untuk mendapatkan dukungan dari sesama anggota. Ketidakpuasan yang dominan dalam beberapa aspek menandakan perlunya peningkatan dan penyesuaian agar grup ini lebih efektif dalam memenuhi kebutuhan anggotanya.

V.2 Keterbatasan Penelitian

Jumlah responden mungkin terbatas sehingga mengurangi kekuatan statistik penelitian. Semakin kecil ukuran sampel, semakin besar kemungkinan bahwa hasilnya bisa bias atau tidak akurat. Dari 29.000 lebih populasi, 100 orang responden belum bisa mewakili jumlah populasi tersebut. Kuesioner online bisa mengalami bias responden, seperti respon yang kurang serius atau data yang tidak lengkap. Selain itu, orang yang kurang aktif di media sosial mungkin tidak terlibat dalam penelitian ini, yang bisa menyebabkan bias keterlibatan.

Kemudian data yang dikumpulkan berdasarkan persepsi individu melalui kuesioner sering kali bersifat subjektif dan bisa dipengaruhi oleh kondisi emosional atau situasi sementara dari responden. Penelitian juga hanya mempertimbangkan beberapa aspek kepuasan pengguna tanpa memperhitungkan faktor lain yang juga bisa mempengaruhi hasil, seperti latar belakang budaya, pendidikan, atau pengalaman pribadi lainnya.