



**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN  
*WORK ABILITY* PADA PEGAWAI PT PLN (PERSERO) UID  
JAKARTA RAYA TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**DESI APRILIANA ZAHROH**

**2010713093**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN  
*WORK ABILITY* PADA PEGAWAI PT PLN (PERSERO) UID  
JAKARTA RAYA TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**DESI APRILIANA ZAHROH**

**2010713093**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Desi Apriliana Zahroh

NRP : 2010713093

Tanggal : 1 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Desi Apriliana Zahroh)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Apriliana Zahroh

NRP : 2010713093

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Hubungan Tingkat Stres Kerja Dengan *Work Ability* pada Pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya Tahun 2024**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Desi Apriliana Zahroh)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Desi Apriliana Zahroh  
NRP : 2010713093  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Tingkat Stres Kerja Dengan *Work Ability* pada Pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ulya Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid.

Ketua Penguji



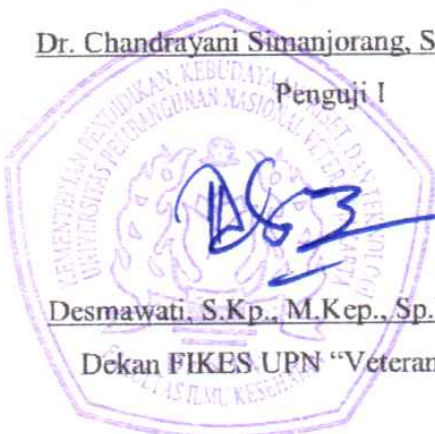
Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Penguji I



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi  
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 1 Juli 2024

# ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN *WORK ABILITY* PADA PEGAWAI PT PLN (PERSERO) UID JAKARTA RAYA TAHUN 2024

Desi Apriliana Zahroh

## Abstrak

Kemampuan kerja merupakan kapasitas yang dimiliki oleh setiap pekerja dan bernilai seimbang antara sumber daya pribadi dan faktor pekerjaan. Kemampuan kerja dapat dipengaruhi oleh stres kerja karena mengganggu kesehatan individu dan berdampak pada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat stres kerja dengan *work ability* pada pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya tahun 2024. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross-sectional* dengan sampel penelitian berjumlah 99 responden didapatkan melalui teknik *simple random sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan *The Workplace Stress Scale* untuk mengukur stres kerja dan *Work Ability Index* untuk mengukur kemampuan kerja. Penelitian ini menggunakan analisis uji *chi-square* dan regresi logistik ganda. Hasil menunjukkan bahwa tingkat stres kerja berhubungan signifikan dengan *work ability* ( $p = 0,003$ ; POR = 4,209; 95% CI = 1,708 - 10,369). Hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa usia ( $p = 0,017$ ; POR = 0,222; 95% CI = 0,065 - 0,761) dan rotasi kerja ( $p = 0,000$ ; POR = 76,951; 95% CI = 12,524 - 472,811) merupakan variabel konfounding hubungan tingkat stres kerja dengan *work ability*. Dalam penelitian ini, variabel yang paling berhubungan terhadap *work ability* adalah rotasi kerja. Perusahaan dapat mempertimbangkan sebelum melakukan rotasi kerja terhadap pegawai serta memfasilitasi pelatihan di bidang-bidang khusus sehingga pegawai memiliki keterampilan di bidang terkait.

**Kata kunci** : stres kerja, kemampuan kerja, *work ability index*, pegawai kantor

# **ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS LEVELS AND WORK ABILITY IN EMPLOYEES OF PT PLN (PERSERO) UID JAKARTA RAYA IN 2024**

**Desi Apriliana Zahroh**

## **Abstract**

Employability is the capacity possessed by every worker and is a balanced value between personal resources and work factors. Work ability can be affected by work stress because it disrupts individual health and has an impact on the company. This study aims to determine the relationship between work stress levels and work ability in employees of PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya in 2024. This study used a cross-sectional study design with a research sample of 99 respondents obtained through simple random sampling technique. This research instrument uses The Workplace Stress Scale to measure work stress and the Work Ability Index to measure work ability. This study used chi-square test analysis and multiple logistic regression. The results showed that the level of work stress was significantly associated with work ability ( $p = 0.003$ ;  $POR = 4.209$ ;  $95\% CI = 1,708 - 10,369$ ). The results of multivariate analysis showed that age ( $p = 0.017$ ;  $POR = 0.222$ ;  $95\% CI = 0.065 - 0.761$ ) and job rotation ( $p = 0.000$ ;  $POR = 76.951$ ;  $95\% CI = 12.524-472.811$ ) were confounding variables of the relationship between work stress level and work ability. In this study, the variable most related to work ability is job rotation. Companies can consider before rotating employees and facilitating training in specialized fields so that employees have skills in related fields.

**Keyword** : work stress, work ability, work ability index, office employee

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, serta hidayahnya kepada Penulis sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini berjudul Analisis Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan *Work Ability* pada Pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya Tahun 2024 yang dilaksanakan pada bulan Mei 2024 – Juni 2024. Skripsi ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu:

- a. Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan ilmu yang sangat bermanfaat kepada Penulis.
- b. Ibu Ulya Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid. dan Chandrayani Simanjorang, SKM., M.Epid selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan kepada Penulis.
- c. Divisi K3L & Kam serta seluruh pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan Penulis untuk melaksanakan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
- d. Kedua orang tua, keluarga, dan teman-teman yang telah mendoakan dan memberikan dukungan selama melaksanakan penelitian.
- e. Diffa Putra Surya, selaku *partner* yang setia membantu dan memberikan *support* kepada penulis selama melaksanakan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan masukan dan saran guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, Juni 2024

Penulis

Desi Apriliana Zahroh



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Work Ability (Kemampuan Kerja).....	6
II.2 Stres Kerja.....	23
II.3 Penelitian Terdahulu.....	27
II.4 Kerangka Teori.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Kerangka Konsep.....	32
III.2 Hipotesis Penelitian.....	33
III.3 Definisi Operasional.....	34
III.4 Desain Penelitian.....	36
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
III.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.8 Instrumen Penelitian.....	38
III.9 Pengolahan Data.....	39
III.10 Analisis Data.....	40
III.11 Etika Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
IV.2 Hasil Penelitian.....	45
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	58

BAB V PENUTUP .....	59
V.1 Kesimpulan.....	59
V.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Item-Item Work Ability Index .....	20
Tabel 2	Nilai dan Tindakan WAI .....	22
Tabel 3	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4	Definisi Operasional.....	34
Tabel 5	Perhitungan Sampel.....	37
Tabel 6	Kode Variabel Penelitian .....	39
Tabel 7	Analisis Multivariat .....	41
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Variabel Independen pada Pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya Tahun 2024.....	45
Tabel 9	Analisis Bivariat Faktor Individu dengan Work Ability pada Pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya Tahun 2024 .....	46
Tabel 10	Analisis Bivariat Faktor Pekerjaan dengan Work Ability pada Pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya Tahun 2024.....	47
Tabel 11	Analisis Bivariat Tingkat Stres Kerja dengan Work Ability pada Pegawai PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya Tahun 2024.....	48
Tabel 12	Hasil Seleksi Bivariat .....	49
Tabel 13	Pemodelan Multivariat ke-1.....	49
Tabel 14	Pemodelan Multivariat ke-2.....	50
Tabel 15	Pemodelan Multivariat ke-3.....	50
Tabel 16	Pemodelan Multivariat ke-4.....	51
Tabel 17	Model Akhir Multivariat.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Work Ability and Related Factors.....	8
Gambar 2	Kerangka Teori.....	3
Gambar 3	Kerangka Konsep.....	7

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Timeline Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Jawaban Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 5	Surat Keterangan Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 7	Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> )
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Master Tabel Penelitian
Lampiran 10	Hasil Uji Univariat
Lampiran 11	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 12	Hasil Uji Multivariat
Lampiran 13	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 14	Dokumentasi Kegiatan
Lampiran 15	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 16	Hasil Turnitin