



**“ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN  
ASURANSI Jiwa PT.PRUDENTIAL LIFE TERHADAP  
TERTANGGUNG YANG MENKLAIM JAMINAN ASURANSI  
JIWA”**

**SKRIPSI**

**TIA RIZKI ANANDA**

**121 0611 034**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
2018**



**“ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN  
ASURANSI Jiwa PT.PRUDENTIAL LIFE TERHADAP  
TERTANGGUNG YANG MENGKLAIM JAMINAN ASURANSI  
JIWA”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana**

**TIA RIZKI ANANDA**

**121 0611 034**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
2018**



**PANITIA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIF  
PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
UPN "VETERAN" JAKARTA  
T.A.2017/2018**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
JUDUL :**

**ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI  
JIWA PT. PRUDENTIAL LIFE TERHADAP TERTANGGUNG YANG  
MENGKLAIM JAMINAN ASURANSI JIWA**

**Tia Rizki Ananda  
1210611034**

Skrripsi ini telah kami setujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Jakarta, 05 Januari 2018

Mengetahui,



Dekan  
(Dwi Desi Yaya Tarma, SH, MH)

Kaprodi

(Andriyanto Adhi Nugroho, SH, MH)

Pembimbing

(Andriyanto Adhi Nugroho, SH, MH)



PANITIA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIF  
PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
UPN "VETERAN" JAKARTA  
T.A.2017/2018

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Tia Rizki Ananda  
NRP : 1210611034  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Judul Skripsi : Analisis Pertanggungjawaban Perusahaan Asuransi  
Jiwa PT. Prudential Life Terhadap Tertanggung Yang  
Mengklaim Jaminan Asuransi Jiwa

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr Muhammad Ali Hanafiah, SH, MH

Ketua

Wien Sukarmini, SH, MH

Anggota 1

Andiyanto Adhi Nugroho SH, MH

Anggota 2



Dwi Desi Yanti Tarina, SH, MH

Dekan

Khoirul Rizal Lutfi, SH, MH

Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti telah terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Tia Rizki Ananda

NPM : 1210611034

Tanggal : 05 Januari 2018

Tanda Tangan



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Rizki Ananda  
NPM : 1210611034  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis\*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN PT.  
PRUDENTIAL LIFE TERHADAP TERTANGGUNG YANG  
MENGKLAIM JAMINAN ASURANSI JiWA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 05 Januari 2018

Yang menyatakan,



(Tia Rizki Ananda)

# **ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI JIWA PT. PRUDENTIAL LIFE TERHADAP TERTANGGUNG YANG MENGKLAIM JAMINAN ASURANSI JIWA**

**Tia Rizki Ananda**

## **Abstrak**

Untuk memenuhi kebutuhan yang belum pasti di masa yang akan datang tersebut maka sebagian manusia memerlukan asuransi. Karena asuransi merupakan salah satu buah peradaban manusia dan merupakan suatu hasil evaluasi kebutuhan manusia yang sangat hakiki ialah kebutuhan akan rasa aman dan terlindung, terhadap kemungkinan menderita kerugian. Perjanjian asuransi sebagai lembaga pengalihan dan pembagian risiko mempunyai kegunaan yang positif baik bagi masyarakat, perusahaan maupun bagi pembangunan negara. Namun untuk mengembangkan usaha ini banyak faktor yang perlu diperhatikan antara lain peraturan perundang-undangan yang memadai, kesadaran masyarakat, kejujuran para pihak, pelayanan yang baik, tingkat pendapatan masyarakat, pemahaman akan kegunaan asuransi serta pemahaman yang baik terhadap ketentuan perundang-undangan yang terkait. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti pertanggungjawaban PT. Prudential Life dalam menjamin asuransi terhadap tertanggung dan faktor yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan link asuransi di PT. Prudential Life. Untuk melakukan penelitian ini penulis menggunakan data kepustakaan yaitu metode penelitian yuridis normatif. Metode penelitian yuridis normatif adalah penelitian yang dilakukan berdasarkan studi kepustakaan dengan sumber hukum primer, sekunder dan tersier yang dikumpulkan serta dianalisa dan diteliti. PT. Prudential Life sebagai agen asuransi mempunyai peran penting ketika perusahaannya memperoleh klaim dari nasabahnya yang dimana agen asuransi harus memberikan tanggung jawab serta pelayanan yang berkualitas saat seperti pertama kali menawarkan polis. Agen juga harus memberikan perlakuan yang baik serta penanganan klaim asuransi sesuai yang ada dalam polis yang sudah di beli, mendamping nasabah pada saat pengajuan klaim dan membantu nasabah dalam menyiapkan dokumen-dokumen yang diperlukan. Kewajiban dan hak para pihak berjalan seiringnya dimana kewajiban tertanggung adalah membayar premi dan hak tertanggung adalah menerima santunan ganti rugi apabila terjadi klaim. Sedangkan kewajiban penanggung adalah membayarkan santunan ganti rugi apabila terjadi klaim dan menerima premi sebagai haknya. Ada kondisi-kondisi tertentu yang menyebabkan klaim sebagai nasabah ditolak atau tidak dibayarkan. Jangan berpikir bahwa pihak Asuransi akan menyetujui permohonan klaim. Perlu digaris bawahi, bahwa perusahaan Asuransi bukanlah lembaga sosial yang selalu semua klaim akan diterima.

Kata Kunci: Tanggung jawab, Asuransi Jiwa, PT. Prudential Life

**ANALYSIS OF LIABILITY OF LIFE INSURANCE COMPANY PT.  
PRUDENTIAL LIFE AGAINST THE INSURED CLAIMING LIFE  
INSURANCE**

***Tia Rizki Ananda***

***Abstract***

*To meet the uncertain needs in the future, some people need insurance. Because insurance is one of the fruits of human civilization and is a result of the evaluation of human needs is very essential is the need for security of protected funds, against the possibility of suffering losses. Insurance agreements as a diversion and risk sharing organization have a positive use for both the community, the company and the development of the country. However, to develop this business, there are many factors that need to be considered, such as adequate legislation, public awareness, honesty of the parties, good service, the level of public income, understanding of the usefulness of insurance and a good understanding of the relevant legislation. Therefore, the authors are interested to examine the accountability of PT. Prudential Life in guaranteeing insurance against the insured and the factors that become obstacles in the implementation of insurance link in PT. Prudential Life. To do this research the author uses the data library that is the method of normative juridical research. Normative juridical research method is research conducted based on literature study with primary, secondary and tertiary law sources collected and analyzed and researched. PT. Prudential Life as an insurance agent plays an important role when the company obtains a claim from its customers that the insurance agent must provide quality responsibility and service when it first offers the policy. Agent must also provide good treatment and handling of insurance claims according to existing in the purchased policy, accompanying customers at the time of filing a claim and assisting customers in preparing the necessary documents. The obligations and rights of the parties go hand in hand where the obligation of the insured is to pay the premium and the right of the insured is to receive compensation benefit in the event of a claim. While the obligation of the insurer is to pay compensation benefit in case of claim and receive the premium as its right. There are certain conditions that cause the claim as a customer to be rejected or not paid. Do not think that the Insurance party will approve the claim request. It should be underlined, that Insurance companies are not social institutions that always all claims will be accepted.*

*Keywords: Responsibility, Life Insurance, PT. Prudential Life*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penulisan ini adalah “Analisis Pertanggungjawaban Perusahaan Asuransi Jiwa PT. Prudential Life Terhadap Tertanggung Yang Mengklaim Jaminan Asuransi Jiwa dibawah bimbingan Andriyanto Adhi Nugroho, SH., MH.

Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Dr. M. Ali Zaidan, SH., MHum, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta sekaligus selaku Pembimbing Skripsi hingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
4. Bapak Subur, SE., MM, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Bapak Suherman, SH., LLM, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, SH., MH, selaku Kaprogdi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
7. Bapak Heru Suyanto, SH., MH, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
8. Ibu Andriyanto Adhi Nugroho, SH., MH, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas kesabaran dan ketulusan hati dalam proses pelaksanaan belajar dan mengajar.
10. Orangtua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Rekan-rekan seperjuangan penulis di Fakultas Hukum.
12. Rekan-rekan angkatan 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 dan 2014 FHUPNVJ, BEM & SEMA FH 2013, BEM & SEMA FH 2014, Unit Peradilan Semu FHUPNVJ, serta rekan-rekan Resimen Mahasiswa UPNVJ.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta pada khususnya.

Jakarta, 15 Desember 2017

Tia Rizki Ananda

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	7
I.3 Ruang Lingkup Penulisan .....	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	8
I.5 Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual.....	9
I.6 Metode Penelitian .....	13
I.7 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN PERASURANSIAN JIWA.....</b>	<b>16</b>
II.1 Tinjauan Asuransi Jiwa.....	16
II.2 Perjanjian Pada Umumnya .....	42
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PT. PRUDENTIAL INDONESIA.....</b>	<b>56</b>
III.1 Profil PT. Prudential .....	56
III.2 Visi Dan Misi PT. Prudential .....	59
III.3 Produk-Produk PT. Prudential.....	60
III.4 Tugas Dan Wewenang Perusahaan.....	65
<b>BAB IV ANALISA PERTANGUNGJAWABAN PT. PRUDENTIAL LIFE DALAM MENJAMIN ASURANSI TERHADAP TERTANGGUNG DAN FAKTOR PENGHAMBAT PELAKSANAAN LINK ASURANSI DI PT. PRUDENTIAL LIFE.....</b>	<b>68</b>
IV.1 Pertanggungjawaban PT. Prudential Life Dalam Menjamin Asuransi Terhadap Tertanggung.....	68
IV.2 Faktor Penghambat Pelaksanaan Link Asuransi Di PT. Prudential Life.....	73
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
V.1 Kesimpulan .....	78
V.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

**LAMPIRAN**  
**BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI**  
**REVISI HASIL SIDANG KOMPREHENSIF/SKRIPSI**  
**KARTU MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI**