

ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI JIWA PT. PRUDENTIAL LIFE TERHADAP TERTANGGUNG YANG MENGKLAIM JAMINAN ASURANSI JIWA

Tia Rizki Ananda

Abstrak

Untuk memenuhi kebutuhan yang belum pasti di masa yang akan datang tersebut maka sebagian manusia memerlukan asuransi. Karena asuransi merupakan salah satu buah peradaban manusia dan merupakan suatu hasil evaluasi kebutuhan manusia yang sangat hakiki ialah kebutuhan akan rasa aman dan terlindung, terhadap kemungkinan menderita kerugian. Perjanjian asuransi sebagai lembaga pengalihan dan pembagian risiko mempunyai kegunaan yang positif baik bagi masyarakat, perusahaan maupun bagi pembangunan negara. Namun untuk mengembangkan usaha ini banyak faktor yang perlu diperhatikan antara lain peraturan perundang-undangan yang memadai, kesadaran masyarakat, kejujuran para pihak, pelayanan yang baik, tingkat pendapatan masyarakat, pemahaman akan kegunaan asuransi serta pemahaman yang baik terhadap ketentuan perundang-undangan yang terkait. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti pertanggungjawaban PT. Prudential Life dalam menjamin asuransi terhadap tertanggung dan faktor yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan link asuransi di PT. Prudential Life. Untuk melakukan penelitian ini penulis menggunakan data kepustakaan yaitu metode penelitian yuridis normatif. Metode penelitian yuridis normatif adalah penelitian yang dilakukan berdasarkan studi kepustakaan dengan sumber hukum primer, sekunder dan tersier yang dikumpulkan serta dianalisa dan diteliti. PT. Prudential Life sebagai agen asuransi mempunyai peran penting ketika perusahaannya memperoleh klaim dari nasabahnya yang dimana agen asuransi harus memberikan tanggung jawab serta pelayanan yang berkualitas saat seperti pertama kali menawarkan polis. Agen juga harus memberikan perlakuan yang baik serta penanganan klaim asuransi sesuai yang ada dalam polis yang sudah di beli, mendampingi nasabah pada saat pengajuan klaim dan membantu nasabah dalam menyiapkan dokumen-dokumen yang diperlukan. Kewajiban dan hak para pihak berjalan seiringnya dimana kewajiban tertanggung adalah membayar premi dan hak tertanggung adalah menerima santunan ganti rugi apabila terjadi klaim. Sedangkan kewajiban penanggung adalah membayarkan santunan ganti rugi apabila terjadi klaim dan menerima premi sebagai haknya. Ada kondisi-kondisi tertentu yang menyebabkan klaim sebagai nasabah ditolak atau tidak dibayarkan. Jangan berpikir bahwa pihak Asuransi akan menyetujui permohonan klaim. Perlu digaris bawahi, bahwa perusahaan Asuransi bukanlah lembaga sosial yang selalu semua klaim akan diterima.

Kata Kunci: Tanggung jawab, Asuransi Jiwa, PT. Prudential Life

**ANALYSIS OF LIABILITY OF LIFE INSURANCE COMPANY PT.
PRUDENTIAL LIFE AGAINST THE INSURED CLAIMING LIFE
INSURANCE**

Tia Rizki Ananda

Abstract

To meet the uncertain needs in the future, some people need insurance. Because insurance is one of the fruits of human civilization and is a result of the evaluation of human needs is very essential is the need for security of protected funds, against the possibility of suffering losses. Insurance agreements as a diversion and risk sharing organization have a positive use for both the community, the company and the development of the country. However, to develop this business, there are many factors that need to be considered, such as adequate legislation, public awareness, honesty of the parties, good service, the level of public income, understanding of the usefulness of insurance and a good understanding of the relevant legislation. Therefore, the authors are interested to examine the accountability of PT. Prudential Life in guaranteeing insurance against the insured and the factors that become obstacles in the implementation of insurance link in PT. Prudential Life. To do this research the author uses the data library that is the method of normative juridical research. Normative juridical research method is research conducted based on literature study with primary, secondary and tertiary law sources collected and analyzed and researched. PT. Prudential Life as an insurance agent plays an important role when the company obtains a claim from its customers that the insurance agent must provide quality responsibility and service when it first offers the policy. Agent must also provide good treatment and handling of insurance claims according to existing in the purchased policy, accompanying customers at the time of filing a claim and assisting customers in preparing the necessary documents. The obligations and rights of the parties go hand in hand where the obligation of the insured is to pay the premium and the right of the insured is to receive compensation benefit in the event of a claim. While the obligation of the insurer is to pay compensation benefit in case of claim and receive the premium as its right. There are certain conditions that cause the claim as a customer to be rejected or not paid. Do not think that the Insurance party will approve the claim request. It should be underlined, that Insurance companies are not social institutions that always all claims will be accepted.

Keywords: Responsibility, Life Insurance, PT. Prudential Life