

Analisis Yuridis Tanggung Jawab Bank BNI Terhadap Nasabah Selaku Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pembobolan Rekening Deposito

Iqbal Indrawan

Abstrak

Pesatnya perkembangan pada bidang kehidupan dan perekonomian membawa tantangan tersendiri pada perbankan untuk berinovasi pada setiap produk tabungannya yang sangat beragam. Salah satu layanan tabungan perbankan yang sering digunakan masyarakat adalah tabungan deposito. Masyarakat selama ini mengira tabungan deposito memiliki kelebihan yaitu selain untuk menabung juga masyarakat dapat berinvestasi pada produk tabungan ini. Namun dalam kenyataannya masyarakat dikejutkan oleh hilangnya sejumlah dana tabungan deposito milik nasabah yang dilakukan oleh oknum pegawai bank itu sendiri. Berdasarkan hal tersebut maka diperlukan perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna layanan perbankan, khususnya nasabah tabungan deposito mengenai bagaimana tanggung jawab yang diberikan pihak bank bagi nasabah yang mengalami pembobolan oleh pegawai bank serta upaya penyelesaian sengketa terkait dana nasabah yang hilang akibat pembobolan rekening deposito oleh pegawai bank. Penulis menggunakan teori tanggung jawab dan teori persengketaan serta menggunakan metode yuridis normatif dalam membuat penulisan ini. Pihak yang bertanggung jawab atas kerugian nasabah yang kehilangan dananya adalah bank selaku pelaku usaha. Dan upaya penyelesaian sengketa yang dapat dilakukan oleh nasabah adalah melalui jalur litigasi atau non-litigasi.

Kata kunci: perlindungan hukum, nasabah bank, deposito .

***Analysis Juridical The Responsibility Of a Bank BNI To Customer
As Consumers Who Had Losses Due To Thieving
Account Deposits***

Iqbal Indrawan

Abstract

The rapid development in realm of life and the economy bring challenges in banking to innovate in any product savings very diverse. One of saving banking often used the community are savings deposits. People for this savings has think deposits excess such as to save communities can invest to the these savings. But in fact the community were shocked by the loss of a number of savings accounts deposits belonging to customers who was conducted by unscrupulous employees the bank itself. Based on it then required legal protection to customer users banking services, especially masabah savings deposits about how responsibility given the bank for customers who experienced pembobolan by an employee of a bank and a settlement effort dispute terkait funds customers who lost to pembobolan account by an employee of a bank deposits. The party responsible for the loss customers who lost the funds is bank as business players. And efforts dispute resolution that can be carried by customers is through the litigasi or non-litigasi.

Keywords: *legal protection , the bank customers , deposits.*