



PSKP
Pusat Standar & Kebijakan Pendidikan

Judul Tugas Akhir Skripsi:

**STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT STANDAR DAN KEBIJAKAN PENDIDIKAN
(PSKP) DALAM PENYEBARAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM**

(Studi terhadap Instagram @pskp.kemdikbud dalam Penyebaran Informasi kepada
Pengelola Sekolah)

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Sarjana
Ilmu Komunikasi

Nama : Tania Larasati Priadiputri

NIM : 2010411156



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL

"VETERAN" JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Tania Larasati Priadiputri

NIM : 2010411156

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi berjudul **“STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT STANDAR DAN KEBIJAKAN PENDIDIKAN (PSKP) DALAM PENYEBARAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM”** ini adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari, tulisan ini terbukti plagiat, saya bersedia menerima sanksi ujian skripsi saya dibatalkan. Demikian, pernyataan ini saya tanda tangani demi tegaknya etika akademik di UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 21 Juni 2024



Yang Membuat,

Tania Larasati Priadiputri

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tania Larasati Priadiputri

NIM : 2010411156

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

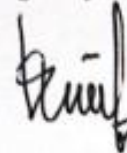
1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya pada Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 21 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Tania Larasati Priadiputri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPS / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPS / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tania Larasati Priadiputri
NIM : 2010411156
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

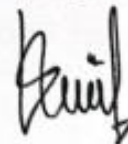
STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT STANDAR DAN KEBIJAKAN PENDIDIKAN (PSKP) DALAM PENYEBARAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2024

Yang menyatakan,



Tania Larasati Priadiputri

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Tania Larasati Priadiputri
NIM : 2010411156
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Strategi Komunikasi Pusat Standar dan Kebijakan Pendidikan (PKSP) dalam Penyebaran Informasi melalui Media Sosial Instagram

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

Vinta Sevilla, S.NP., M.I.Kom

Penguji 1

Garcia Krisnando Nathansel,
S.Sos., M.Si.

Penguji 2

Widhi Via Saputra, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

ABSTRAK

Pusat Standar dan Kebijakan Pendidikan (PSKP) merupakan instansi pemerintahan di bidang pendidikan yang memiliki tugas sebagai melaksanakan penyusunan standar dan analisis kebijakan pendidikan serta memberikan informasi yang relevan dengan pendidikan Saat ini. PSKP menyebarkan informasi yang telah dibuat melalui berbagai media sosial salah satunya Instagram. Pengelolaan media sosial Instagram menjadi hal yang penting untuk dilakukan dalam melakukan penyebaran informasi agar dapat tepat sasaran terhadap audiens yang membutuhkannya. Oleh karena itu, tim media sosial PSKP menerapkan strategi komunikasi dalam mengelola media sosial Instagramnya agar informasi yang disebarkan dapat tersebar secara luas dan mudah dipahami oleh guru, kepala sekolah, dan tenaga Pendidikan lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui strategi komunikasi Pusat Standar dan Kebijakan Pendidikan (PSKP) dalam melakukan penyebaran informasi melalui media sosial Instagram. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini adalah penulis menemukan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan oleh tim media sosial PSKP melalui tiga tahapan, yaitu tahap perencanaan, tahap implementasi dan tahap evaluasi. Tahapan yang dilakukan oleh tim media sosial PSKP bertujuan untuk meningkatkan jumlah jangkauan dari konten yang di unggah di Instagram PSKP. Selain itu, konten yang diunggah juga merupakan sebuah informasi yang dibutuhkan oleh tenaga pendidik, seperti guru, kepala sekolah, staff tata usaha, dan stakeholder Pendidikan. Pengelola media sosial PSKP juga memaksimalkan penggunaan fitur yang ada di Instagram untuk membantu penyebaran informasi seputar Pendidikan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah strategi komunikasi yang diterapkan oleh tim media sosial PSKP sudah berhasil dalam penyebaran informasi kepada guru, kepala sekolah, dan tenaga pendidik lainnya. Penyusunan konten yang relevan sesuai dengan kebutuhan audiensnya membuat Instagram PSKP diminati dalam proses pencarian informasi.

Kata Kunci: Instagram, Kebutuhan Informasi, Strategi Komunikasi.

ABSTRACT

Pusat Standar dan Kebijakan Pendidikan (PSKP) is a government institution in the field of education responsible for developing educational standards, policy analysis, and disseminating relevant educational information. PSKP utilizes Instagram as a platform to distribute information effectively to its target audience. Managing Instagram is crucial for targeted information dissemination to educators. Therefore, the PSKP social media team implements communication strategies to ensure widespread and comprehensible dissemination of information to teachers, school principals, and other educational personnel. This research aims to explore PSKP's communication strategies in utilizing Instagram for information dissemination. The study employs a descriptive qualitative approach. Findings reveal that PSKP's social media team employs a communication strategy involving planning, implementation, and evaluation stages to increase the reach of Instagram content. Uploaded content addresses educators' needs and utilizes Instagram features to maximize information dissemination in the education sector. In conclusion, PSKP's communication strategies effectively disseminate information to educators, demonstrating the appeal of PSKP's Instagram for accessing relevant educational information.

Keywords: Communication Strategy, Instagram, Information Needs.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan karuniaNya. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pusat Standar dan Kebijakan Pendidikan (PSKP) dalam Penyebaran Informasi melalui Media Sosial Instagram” (Studi terhadap Instagram @pskp.kemdikbud dalam Penyebaran Informasi kepada Pengelola Sekolah).

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada semua pihak yang turut membantu berlangsungnya penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. S. Bekti Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Azwar, SS., M.Si. selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi dan seluruh dosen beserta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Polotik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Kak Vinta Sevilla, S.IIP, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala masukan dan dukungan yang telah diberikan sepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Para dosen penguji, terima kasih atas kritik dan saran yang membantu penulis untuk lebih terbuka dan mendalami penelitian secara lebih maksimal. Terima kasih karena telah memberikan penulis semangat untuk bisa menyelesaikan sripsi ini tepat waktu.
5. Keluarga tercinta, terima kasih mamah, papah dan mas karena terus mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi ini, walau banyak rintangan yang dihadapi namun berkat dukungan dari kalian saya mampu melewati penulisan skripsi.
6. Ihsan Naufal Azmi, terima kasih sudah selalu mendampingi saya dalam proses penulisan skripsi. Terima kasih sudah memberikan semangat dan bersedia mendengarkan segala keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi.

7. Faiz, Abel, Syahla, Riska, Amel, Ranan, Felice, Fazia, Winda, terima kasih telah menjadi *support system* saya selama pengerjaan skripsi berlangsung. Terima kasih sudah banyak memberikan masukan dan juga berbagi ilmu mengenai skripsi yang saya kerjakan. Terima kasih telah menghibur saya hingga saya dapat terus berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Konsep Penelitian.....	24
2.2 Teori Penelitian	34
2.3 Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Jenis Penelitian	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.4 Sumber Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.5.1 Teknik Analisis Data	45
3.5.2 Koding Data	47
3.5.3 Teknik Keabsahan Data	48
3.6 Tabel Perencanaan Waktu	49
BAB IV PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1 Profil PSKP	50
4.1.2 Visi dan Misi PSKP	50

4.1.3 Logo PSKP.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Strategi Komunikasi	53
4.2.2 Pengolahan Konten Instagram PSKP	62
4.3 Hasil Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Praktis	94
5.2.2 Saran Teoritis.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Akun Instagram @pskp.kemdikbud.....	3
Gambar 1. 2 Konten Instagram @pskp.kemdikbud.....	4
Gambar 1. 3 Konten Instagram @pskp.kemdikbud.....	5
Gambar 2.1 <i>Model of Information Behaviour</i>	36
Gambar 3. 1 Profil Instagram @pskp.kemdikbud.....	40
Gambar 4. 1 Logo Pusat Standar dan Kebijakan Pendidikan	51
Gambar 4. 2 Konten Penerbitan Jurnal	63
Gambar 4. 3 Konten kolaborasi PSKP dengan SMKN 9 Kota Bandung	66
Gambar 4. 4 Komentar di akun Instagram PSKP	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian	17
Tabel 3. 1 Perencanaan Waktu.....	49