

**KEPASTIAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PENYELESAIAN
SENGKETA DILUAR PENGADILAN OLEH BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN (BPSK)**

Muhammad Irfan Syahputra

ABSTRAK

Sebagai makhluk hidup kita pasti mengkonsumsi sesuatu yang tidak bisa kita produksi sendiri seperti barang ataupun jasa, sehingga kita membutuhkan orang lain yang menyediakan ataupun memproduksi segala sesuatu yang akan kita konsumsi yang biasa disebut sebagai pelaku usaha. Atas dasar hal itu akan lahir hubungan hukum antara konsumen dan pelaku usaha yang diatur dalam Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK). Dalam hubungan hukum antara konsumen dengan pelaku usaha terdapat kemungkinan munculnya sengketa, oleh karena itu UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen juga mengatur tentang penyelesaian sengketa konsumen dengan cara penyelesaian melalui pengadilan maupun diluar pengadilan melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Penelitian ini akan membahas tentang kepastian hukum dalam penyelesaian sengketa diluar pengadilan yang dilaksanakan oleh BPSK, mengingat bahwa putusan BPSK yang bersifat final dan mengikat tetapi masih bisa diajukan keberatan ke Pengadilan Negeri yang dikhawatirkan akan mengikis kepastian hukum dalam penyelesaian sengketa konsumen diluar pengadilan oleh BPSK.

Kata Kunci: Kepastian Hukum, Penyelesaian Sengketa Konsumen, Diluar Pengadilan.

**LEGAL CERTAINTY TO CONSUMER ON ALTERNATIVE DISPUTE
RESOLUTION BY CONSUMER DISPUTE RESOLUTION INSTITUTE
(BPSK)**

Muhammad Irfan Syahputra

ABSTRACT

As human being we have been consuming something that we can't produce. Either it's a goods or services. Therefore, we need businessmen that producing those goods or services. In this case will arise legal relation between consumer and businessmen wich have been set in Indonesian Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection (Consumer Protection Law). There are possibility of disputes on legal relation between consumer and businessmen. Therefore, Consumer Protection Law also regulates the law of civil procedure on settlement of consumer disputes on litigaton and out-of-court settlement by consumer dispute resolution institute (BPSK). This research will discuss about legal certainty on alternative dispute resolution wich is held by consumer dispute resolution institute (BPSK), considering that consumer dispute resolution institute's judgment is final and binding but seems to still be filed objections to the country court which feared to erodes the legal certainty on out-of-court settlement of consumer dispute by consumer dispute resolution institute (BPSK).

Keyword: Legal certainty, settlement of consumer disputes, out-of-court settlement.