



**HUBUNGAN *SAFETY CLIMATE*, *SAFETY MANAGEMENT*,  
DAN *SAFETY KNOWLEDGE* DENGAN *SAFETY*  
*PERFORMANCE* PEKERJA PADA PT LOGISTIK TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**IRBAH SYAKIRAH WANDAPUTRI**

**2010713036**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
2024**



**HUBUNGAN *SAFETY CLIMATE*, *SAFETY MANAGEMENT*,  
DAN *SAFETY KNOWLE* DENGAN *SAFETY PERFORMANCE*  
PEKERJA PADA PT LOGISTIK TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**IRBAH SYAKIRAH WANDAPUTRI**

**2010713036**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Irbah Syakirah Wandaputri

NRP : 2010713036

Tanggal : Rabu, 03 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Irbah Syakirah Wandaputri)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irbah Syakirah Wandaputri  
NIM : 2010713036  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Safety Climate*, *Safety Management*, dan *Safety Knowledge* Dengan *Safety Performance* Pekerja Pada PT Logistik Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 03 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Irbah Syakirah Wandaputri)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Irbah Syakirah Wandaputri  
NIM : 2010713036  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul : Hubungan *Safety Climate*, *Safety Management*, Dan *Safety Knowledge* Dengan *Safety Performance* Pekerja Pada PT Logistik Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.  
Ketua penguji



Ulya Oulan Karima, S.K.M., M.Epid.  
Penguji I



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D.  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Aff Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.  
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Seminar : 03 Juli 2024

# **HUBUNGAN *SAFETY CLIMATE*, *SAFETY MANAGEMENT*, DAN *SAFETY KNOWLEDGE* DENGAN *SAFETY PERFORMANCE* PEKERJA PADA PT LOGISTIK TAHUN 2024**

**Irbah Syakirah Wandaputri**

## **Abstrak**

PT Logistik, penyedia jasa pengiriman barang berbagai industri mengharuskan pekerja operasionalnya berdampingan dengan beragam potensi bahaya dan risiko dalam proses kerjanya. Hal tersebut mengakibatkan terjadinya insiden yang disebabkan oleh tidak optimalnya penerapan *safety performance* pekerja. Beberapa hal yang dapat mempengaruhi *safety performance*, yaitu *safety climate*, *safety management*, dan *safety knowledge*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan ketiga hal tersebut dengan *safety performance* pekerja pada PT Logistik. Populasi penelitian berjumlah 397 dan diambil sejumlah 110 pekerja sebagai sampel dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian adalah adaptasi dari kuesioner penelitian terdahulu yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Desain penelitian ini menggunakan *cross-sectional* dengan uji *chi-square* untuk analisis data secara bivariat. Hasil penelitian menemukan 65,5% pekerja memiliki *safety performance* kurang baik. Terdapat hubungan antara *safety climate* ( $p\text{-value} = 0,002$ ), *safety management* ( $p\text{-value} = 0,001$ ), dan *safety knowledge* ( $p\text{-value} = 0,004$ ) dengan *safety performance* pekerja. Bagi pekerja diharap dapat memahami keselamatan dan berpartisipasi dalam program keselamatan. Bagi perusahaan diharap melakukan pengawasan rutin terhadap alat kerja, melibatkan pekerja dalam pengambilan keputusan keselamatan, dan memberikan pelatihan kepada seluruh pekerja.

**Kata kunci:** Logistik, Pekerja, *Safety Climate*, *Safety Management*, *Safety Knowledge*, *Safety Performance*

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN SAFETY CLIMATE, SAFETY MANAGEMENT, AND SAFETY KNOWLEDGE WITH THE SAFETY PERFORMANCE OF WORKERS AT PT LOGISTIK IN 2024**

**Irbah Syakirah Wandaputri**

## **Abstract**

PT Logistik, a provider of goods delivery services for various industries, requires its operational workers to be side by side with various potential hazards and risks in the work process. This results in incidents caused by the non-optimal application of worker safety performance. The purpose of this study was to determine the relationship between things with the safety performance of workers at PT Logistik. The study population amounted to 397 and 110 workers were taken as samples using purposive sampling technique. The research instrument was an adaptation of a previous research questionnaire that had been tested for validity and reliability. This research design uses cross-sectional with chi-square test for bivariate data analysis. The results found that 65.5% of workers had poor safety performance. The study found significant relationships between safety climate, safety management, safety knowledge, and workers' safety performance, with p-values of 0.002, 0.001, and 0.004, respectively. Workers are expected to understand safety and participate in safety programs. The company is expected to conduct routine supervision of work tools, involve workers in safety decision making, and provide training to all workers.

**Keywords:** Logistics, Workers, Safety Climate, Safety Management, Safety Knowledge, Safety Performance

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad S.A.W dengan berkat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Hubungan *Safety Climate*, *Safety Management*, dan *Safety Knowledge* Dengan *Safety Performance* Pekerja Pada PT Logistik Tahun 2024.” yang dilaksanakan sejak Februari-Juni 2024.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dorongan dan bantuan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, rasa terima kasih tersebut saya sampaikan kepada PT. Logistik sebagai lokasi penelitian dan pekerja PT. Logistik yang senantiasa bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K. selaku Dosen Pembimbing; Ibu Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid selaku Koordinator Program Sudi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana; Ibu Ulya Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid. selaku Dosen Penguji dan Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H. selaku Dosen Ketua Penguji yang telah memberikan dukungan dan saran yang sangat berarti.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua, abang dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan dukungan serta doa dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini. Tak lupa, terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman kuliah penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, dan seluruh temanteman Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Angkatan 2020 atas dukungannya sampai saat ini. Besar harapan skripsi ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi pembaca dan masyarakat pada umumnya.

Jakarta, 21 Juni 2024

Penulis, Irbah Syakirah Wandaputri



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                | iii  |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....      | iv   |
| PENGESAHAN.....                             | v    |
| ABSTRAK .....                               | vi   |
| ABSTRACT .....                              | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                         | viii |
| DAFTAR ISI.....                             | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                          | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                          | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | xiii |
| <br>  |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                     | 14   |
| I.1 Latar Belakang.....                     | 14   |
| I.2 Rumusan Masalah.....                    | 17   |
| I.3 Tujuan.....                             | 18   |
| I.4 Manfaat.....                            | 19   |
| I.5 Ruang Lingkup .....                     | 19   |
| <br>  |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                | 21   |
| II.1 <i>Safety Performance</i> .....        | 21   |
| II.2 Karakteristik Individu .....           | 24   |
| II.3 <i>Safety Culture</i> .....            | 25   |
| II.4 <i>Safety Climate</i> .....            | 26   |
| II.5 <i>Safety Management</i> .....         | 28   |
| II.6 <i>Safety Knowledge</i> .....          | 31   |
| II.7 Penelitian Terdahulu .....             | 33   |
| II.8 Kerangka Teori .....                   | 36   |
| <br>  |      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....              | 37   |
| III.1 Kerangka Konsep .....                 | 37   |
| III.2 Variabel Penelitian.....              | 38   |
| III.3 Hipotesis Penelitian.....             | 38   |
| III.4 Definisi Operasional.....             | 39   |
| III.5 Desain Penelitian.....                | 41   |
| III.6 Tempat Dan Waktu Penelitian .....     | 41   |
| III.7 Populasi Penelitian .....             | 41   |
| III.8 Sampel Penelitian .....               | 41   |
| III.9 Teknik Pengumpulan Data.....          | 42   |
| III.10 Instrumen Pengumpulan Data .....     | 43   |
| III.11 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 45   |
| III.12 Uji Normalitas .....                 | 50   |
| III.13 Pengolahan Data.....                 | 51   |
| III.14 Analisis Data .....                  | 52   |
| III.15 Etika Penelitian .....               | 53   |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....   | 54 |
| IV.1 Gambaran Umum Perusahaan ..... | 54 |
| IV.2 Pembahasan.....                | 54 |
| IV.3 Hasil Penelitian.....          | 54 |
| IV.4 Keterbatasan Penelitian.....   | 64 |
| <br>                                |    |
| BAB V PENUTUP.....                  | 66 |
| V.1 Kesimpulan.....                 | 66 |
| V.2 Saran.....                      | 67 |
| <br>                                |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....                | 69 |
| RIWAYAT HIDUP                       |    |
| LAMPIRAN                            |    |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....  | 33 |
| Tabel 2. Definisi Operasional .....  | 39 |
| Tabel 3 Hasil Perhitungan Besar Sampel .....   | 42 |
| Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....   | 45 |
| Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 50 |
| Tabel 6 Hasil Uji Normalitas .....   | 51 |
| Tabel 7 Kode Variabel Penelitian.....  | 51 |
| Tabel 8 Distribusi Frekuensi.....  | 55 |
| Tabel 9 Analisis Bivariat Variabel Independen dengan Safety Performance Pekerja pada PT Logistik ..... | 56 |

## DAFTAR GAMBAR

|           |                                  |    |
|-----------|----------------------------------|----|
| Gambar 1. | Safety Performance Model.....    | 22 |
| Gambar 2. | Safety Culture Model.....        | 26 |
| Gambar 3. | Safety Management Practices..... | 28 |
| Gambar 4. | Kerangka Teori .....             | 36 |
| Gambar 5. | Kerangka Konsep.....             | 37 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 4 Persetujuan Sebelum Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Formulir Persetujuan Subjek
- Lampiran 6 Angket Pengambilan Data
- Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 11 Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 12 Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Plagiarisme