



Judul Skripsi:

ANALISIS KEBIJAKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI SEBAGAI PEMENUHAN HAK ASASI MANUSIA: STUDI KASUS TOKOPEDIA

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Ilmu Politik

Nama : Alif Rinoko Fajar

NIM : 1910413058



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**ANALISIS KEBIJAKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA
PRIBADI SEBAGAI PEMENUHAN HAK ASASI MANUSIA: STUDI
KASUS TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Ilmu Politik



ALIF RINOKO FAJAR

1910413058

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Alif Rinoko Fajar

NIM : 1910413058

Program Studi : Ilmu Politik

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang Selatan, Juni 2023

Yang menyatakan,


Alif Rinoko Fajar

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Alif Rinoko Fajar
NIM : 1910413058
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Undang-Undang Perlindungan Data
Pribadi Sebagai Pemenuhan Hak Asasi Manusia: Studi
Kasus Tokopedia

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 5 Juli 2024
Yang menyatakan,



(Alif Rinoko Fajar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Rinoko Fajar
NIM : 1910413058
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KEBIJAKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI SEBAGAI PEMENUHAN HAK ASASI MANUSIA: STUDI KASUS TOKOPEDIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan
sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 5 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Alif Rinoko Fajar)

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR

NAMA : Alif Rinoko Fajar
NIM : 1910413058
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Politik
JUDUL : Analisis Kebijakan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Sebagai Pemenuhan Hak Asasi Manusia: Studi Kasus Tokopedia

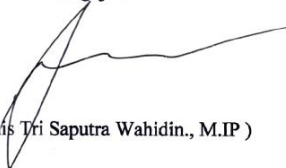
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Muhammad Prakoso Aji, S.Sos., M.IP)

Penguji 1



(Danis Tri Saputra Wahidin., M.IP)

Penguji 2



(Dr.Ardli Johan Kusuma, M.HI)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



(Restu Rahmawati, S.Sos., MA.)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 28 Juni 2024

**ANALISIS KEBIJAKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA
PRIBADI SEBAGAI PEMENUHAN HAK ASASI MANUSIA: STUDI KASUS
TOKOPEDIA**

ALIF RINOKO FAJAR

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang kebijakan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Sebagai Pemenuhan Hak Asasi Manusia, dengan studi kasus terhadap kasus kebocoran data di platform Tokopedia pada tahun 2020. Sebanyak 91 juta akun pengguna Tokopedia bocor dan dijual di forum darkweb oleh *bad actor* dengan nama pengguna *whysodank* dengan harga 74 Juta Rupiah. data pribadi pengguna berbentuk kata sandi, surat elektronik, tanggal lahir, nama, hingga jenis kelamin terancam. Penelitian ini kemudian bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kebijakan perlindungan data pribadi yang diterapkan pada platform dunia maya di Indonesia serta menganalisis kebocoran data pribadi pengguna pada platform *e-commerce* Tokopedia. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara terstruktur. Serta teknik analisis data yang digunakan yaitu *data condensation* yaitu proses memilah data, kemudian *data display* yaitu penyajian data, dan yang terakhir adalah *drawing and verifying conclusions* yaitu menyimpulkan dan memverifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebocoran data yang terjadi di platform Tokopedia pada tahun 2020 lalu adalah bukti bahwa lemahnya hukum pemerintah terkait perlindungan data pribadi dan lemahnya sistem pengamanan data pribadi di Tokopedia pada tahun 2020 lalu. Pembuatan serta isi dari Undang-Undang Perlindungan Data itu sendiri masih lemah dan simpang-siur, pembuatan undang-undang yang tidak melibatkan pihak swasta seperti perusahaan menjadi kelemahan bagi undang-undang itu sendiri karena tidak dijelaskan sampai batas mana pihak swasta dapat mengakses data masyarakat.

Kata Kunci: *E-Commerce*, Hak Asasi Manusia, Kebijakan, Perlindungan Data Pribadi, Privasi

***ANALYSIS OF THE PERSONAL DATA PROTECTION
LAW POLICY AS A FULFILLMENT OF HUMAN RIGHTS:
A CASE STUDY OF TOKOPEDIA***

ALIF RINOKO FAJAR

ABSTRACT

This research discusses the Personal Data Protection Law policy as a fulfillment of human rights, using the case of a data breach on the Tokopedia platform in 2020. A total of 91 million Tokopedia user accounts were leaked and sold on a dark web forum by a bad actor with the username “whysodank” for 74 million Rupiah. The personal data of users, including passwords, email addresses, birth dates, names and genders, were at risk. The study aims to identify and analyze personal data protection policies applied to online platforms in Indonesia and analyze the personal data breach of users on the Tokopedia e-commerce platform. The research method used is qualitative research with a descriptive approach. The data collection technique used is structured interviews. The data analysis techniques used are data condensation, which is the process of filtering data, data display, and conclusions. The result of the study indicate that the data breach that occurred on the Tokopedia platform in 2020 is evidence of the weak government laws regarding personal data protection and the weak data security system at Tokopedia in 2020. The creation and content of the Personal Data Protection Law itself are still weak and unclear. The creation of laws that do not involve the private sector, such as companies is a weakness of the law itself because it does not explain to what extent in the private sector can access public data.

Keywords: E-Commerce, Human Rights, Personal Data Protection, Privacy, Policy

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat yang melimpah, kelancaran, kekuatan, kesehatan dan petunjuk-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kebijakan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Sebagai Pemenuhan Hak Asasi Manusia: Studi Kasus Tokopedia”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini Peneliti dengan hormat menyampaikan rasa terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti yaitu Bapak Marino dan Ibu Lestari yang telah memberikan dukungan secara emosional, moral dan materi selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Prakoso Aji, S.Sos., M.IP. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan kepada peneliti dan masukan serta saran yang membantu peneliti menyelesaikan penelitian skripsi.
3. Bapak Danis Tri Saputra W., M.IP dan Bapak Dr. Ardli Johan Kusuma, M.HI. Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang amat berharga bagi peneliti guna menyempurnakan skripsi ini.
4. Teman dekat peneliti dari jurusan Hubungan Internasional UPN “Veteran” Jakarta bernama Nova Dalfariza Fachry yang telah menemani peneliti sedari awal penyusunan hingga selesai.
5. Nabila Pavelia Rasla Zufansya yang telah memberikan dukungan secara emosional untuk menyelesaikan skripsi peneliti.

6. Teman-teman Slatan Coffee yang telah menemani peneliti selama 3 tahun ini yang memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa, Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan ilmu pengetahuan yang Peneliti miliki. Peneliti memohon maaf dan menerima kritik serta saran apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya. Terimakasih.

Tangerang Selatan, 28 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alif Rinoko Fajar', with a large, stylized initial 'A' on the left and a dense, scribbled signature on the right.

(Alif Rinoko Fajar)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Penelitian	10
2.1.1 Teori Rights to Privacy	10
2.1.2 Teori Surveillance Capitalism.....	12
2.2 Konsep Penelitian.....	13
2.2.1 Hak Asasi Manusia	13
2.2.2 Privasi.....	14
2.2.3 Perlindungan Data Pribadi	15
2.3 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20

3.1	Objek Penelitian	20
3.2	Jenis Penelitian	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4	Sumber Data	21
3.5	Teknik Analisis Data	22
3.6	Tabel Rencana Waktu.....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....		25
4.1	Profil Tokopedia.....	25
4.2	Kebijakan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.....	28
4.2.1	Kebijakan Perlindungan Data Pribadi Pada Platform Dunia Maya di Indonesia.....	28
4.2.2	Kebijakan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia Pada Platform Tokopedia.....	31
4.3	Implementasi Pemenuhan Hak Asasi Manusia Dalam Undang- Undang Perlindungan Data Pribadi.....	36
4.4	Analisis Kebocoran Data Pribadi Dalam Implementasi Undang- Undang Perlindungan Data Pribadi Melalui Perspektif Hak Privasi	38
BAB V PENUTUP.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
RIWAYAT HIDUP		57
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Situs E-Commerce Tokopedia.....	25
Gambar 4.2 Situs Tentang Tokopedia	26
Gambar 4.3 Laman Sosial Media Instagram Tokopedia	27
Gambar 4.4 Perubahan Layanan Perlindungan Data Pembeli Situs Tokopedia .	32
Gambar 4.5 Praktik Surveillance Capitalism oleh Tokopedia	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Narasumber Penelitian	22
Tabel 3.1 Tabel Rencana Waktu	24

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	19
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Sidang	58
Lampiran 2. Surat Riset.....	59
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	62
Lampiran 4. Sertifikat	102
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	103
Lampiran 6. Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi	104
Lampiran 7. Hasil Plagiarisme	105