



**ANALISIS PENGELOLAAN MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI
RSU TANGERANG SELATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

MUHAMMAD FAWWAZ

2010713105

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS PENGELOLAAN MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI
RUMAH SAKIT UMUM TANGERANG SELATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

MUHAMMAD FAWWAZ

2010713105

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Fawwaz

NRP : 2010713105

Tanggal : Jakarta, 27 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Muhammad Fawwaz

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fawwaz
NRP : 2010713105
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Pengelolaan Manajemen Logistik Non Medis di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Juni 2024

Yang menyatakan,




Muhammad Fawwaz

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhammad Fawwaz
NRP : 2010713105
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Manajemen Logistik Non Medis di
RSU Kota Tangerang Selatan Tahun 2024


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.


Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M.

Ketua Penguji


Cahya Arbitera, SKM, MKM


Penguji I


Prof. Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.

Penguji II (Pembimbing)


Desmawati, SKP, M.Kep, Sp.Kep, Mat, PhD

Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta


Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

ANALISIS PENGELOLAAN MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI RSUD KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2024

Muhammad Fawwaz

Abstrak

Manajemen logistik non medis adalah aspek penting dalam memastikan ketersediaan barang non medis di rumah sakit, termasuk RSUD Kota Tangerang Selatan sebagai rumah sakit rujukan daerah. Meskipun telah dilakukan pengelolaan logistik non medis di sub bagian umum dan seksi penunjang non medis, implementasinya belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan gambaran pengelolaan manajemen logistik non medis di RSUD Tangerang Selatan tahun 2024 Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melibatkan 6 informan. Hasilnya menunjukkan bahwa pengelolaan logistik sudah berjalan baik, namun masih belum efisien dan efektif. Masalah yang muncul termasuk kekosongan dan penumpukan barang non medis serta waktu pendistribusian yang lama. Kurangnya pengendalian persediaan barang, keterlibatan kurang dari pengurus barang di gudang dalam proses perencanaan, dan luas gudang yang masih kurang menjadi faktor utama. Disarankan kepada rumah sakit untuk memberikan pelatihan kepada petugas, memperbaiki infrastruktur dengan mengupayakan pendirian gudang di kawasan rumah sakit, serta melakukan perbaikan menyeluruh pada setiap level dan proses manajemen logistik.

Kata Kunci: Logistik, Manajemen Logistik, Non Medis

ANALYSIS OF NON-MEDICAL LOGISTICS MANAGEMENT AT RSU KOTA TANGERANG SELATAN IN 2024

Muhammad Fawwaz

Abstract

Non-medical logistics management is essential in ensuring the availability of non-medical goods in hospitals, including South Tangerang City Hospital as a regional referral hospital. Although non-medical logistics management has been carried out in the general subdivision and non-medical support section, its implementation has not been optimal. This study aims to describe non-medical logistics management in South Tangerang City Hospital in 2024. This type of research is qualitative with a case study, involving six informants. The results revealed that while logistics management is functional, it lacks efficiency and effectiveness. The issues identified include the accumulation of non-medical goods, prolonged distribution times, lack of inventory control, limited involvement of warehouse managers in the planning process, and inadequate warehouse space. It recommended that the hospital provide training to staff, improve infrastructure by seeking the establishment of a warehouse in the hospital area, and make comprehensive improvements at every level and process of management logistics.

Keywords: Logistics, Logistics Management, Non Medical

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Tak lupa juga shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Judul yang dipilih pada penelitian ini adalah “Analisis Pengelolaan Manajemen Logistik Non Medis di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024”. Penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir jurusan Kesehatan Masyarakat Program Sarjana UPN “Veteran” Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Terima kasih terbesar penulis ucapkan kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan batin maupun finansial dalam penyelesaian skripsi ini.

Secara khusus rasa terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, yaitu Bapak Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. yang telah membantu dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan penelitian skripsi ini. Terima kasih juga kepada Direktur RSUD Kota Tangerang Selatan yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian di RSUD tersebut dan terima kasih kepada seluruh informan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan penelitian skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan saran dan masukannya guna menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Harapannya, semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 24 Mei 2024

Penulis

Muhammad Fawwaz

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Manajemen Logistik	6
II.2 Rumah Sakit.....	8
II.3 Manajemen Logistik Rumah Sakit	8
II.4 Siklus Logistik di Rumah Sakit	11
II.5 Penelitian Terdahulu	19
II.6 Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Kerangka Konsep.....	26
III.2 Definisi Istilah	28
III.3 Desain Penelitian	33
III.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
III.5 Sumber Data Penelitian	33
III.6 Informan Penelitian	33
III.7 Teknik Pengumpulan Data	34
III.8 Instrumen Penelitian	35
III.9 Validasi Data	35
III.10 Teknik Analisis Data	36
III.11 Etika Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	37
IV.2 Hasil Penelitian.....	40

IV.3 Pembahasan	65
IV.4 Keterbatasan Penelitian	81
BAB V PENUTUP.....	83
V.1. Kesimpulan.....	83
V.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2. Definisi Istilah.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus Logistik Rumah Sakit.....	12
Gambar 2. Kerangka Teori.....	25
Gambar 3. Kerangka Konsep	27
Gambar 4.RSU Kota Tangerang Selatan	37
Gambar 5. Struktur Organisasi RSU Kota Tangerang Selatan	39
Gambar 6. Hasil Observasi Material.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Time Schedule
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 4. Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 5. Informed Consent
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara
- Lampiran 7. Pedoman Observasi
- Lampiran 8. Pedoman Telaah Dokumen
- Lampiran 9. Subjek Penelitian (kode)
- Lampiran 10. Matriks Hasil Wawancara
- Lampiran 11. Hasil Observasi
- Lampiran 12. Hasil Telaah Dokumen
- Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14. Surat Ethical Approval
- Lampiran 15. Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 16. Surat Pernyataan Plagiarisme
- Lampiran 17. Hasil Turnitin