

ANALISIS PENGELOLAAN MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI RSUD KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2024

Muhammad Fawwaz

Abstrak

Manajemen logistik non medis adalah aspek penting dalam memastikan ketersediaan barang non medis di rumah sakit, termasuk RSUD Kota Tangerang Selatan sebagai rumah sakit rujukan daerah. Meskipun telah dilakukan pengelolaan logistik non medis di sub bagian umum dan seksi penunjang non medis, implementasinya belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan gambaran pengelolaan manajemen logistik non medis di RSUD Tangerang Selatan tahun 2024. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melibatkan 6 informan. Hasilnya menunjukkan bahwa pengelolaan logistik sudah berjalan baik, namun masih belum efisien dan efektif. Masalah yang muncul termasuk kekosongan dan penumpukan barang non medis serta waktu pendistribusian yang lama. Kurangnya pengendalian persediaan barang, keterlibatan kurang dari pengurus barang di gudang dalam proses perencanaan, dan luas gudang yang masih kurang menjadi faktor utama. Disarankan kepada rumah sakit untuk memberikan pelatihan kepada petugas, memperbaiki infrastruktur dengan mengupayakan pendirian gudang di kawasan rumah sakit, serta melakukan perbaikan menyeluruh pada setiap level dan proses manajemen logistik.

Kata Kunci: Logistik, Manajemen Logistik, Non Medis

ANALYSIS OF NON-MEDICAL LOGISTICS MANAGEMENT AT RSU KOTA TANGERANG SELATAN IN 2024

Muhammad Fawwaz

Abstract

Non-medical logistics management is essential in ensuring the availability of non-medical goods in hospitals, including South Tangerang City Hospital as a regional referral hospital. Although non-medical logistics management has been carried out in the general subdivision and non-medical support section, its implementation has not been optimal. This study aims to describe non-medical logistics management in South Tangerang City Hospital in 2024. This type of research is qualitative with a case study, involving six informants. The results revealed that while logistics management is functional, it lacks efficiency and effectiveness. The issues identified include the accumulation of non-medical goods, prolonged distribution times, lack of inventory control, limited involvement of warehouse managers in the planning process, and inadequate warehouse space. It recommended that the hospital provide training to staff, improve infrastructure by seeking the establishment of a warehouse in the hospital area, and make comprehensive improvements at every level and process of management logistics.

Keywords: Logistics, Logistics Management, Non Medical