



GAYA KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK PEREMPUAN

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Nama : Aisyah Azka Mahira

NIM : 2010411144



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Aisyah Azka Mahira

NIM : 2010411144

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Aisyah Azka Mahira

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Azka Mahira
NIM : 2010411144
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul:

GAYA KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK PEREMPUAN

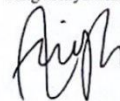
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Aisyah Azka Mahira

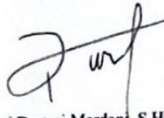
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Aisyah Azka Mahira
NIM : 2010411144
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Gaya Komunikasi Antara Ibu dan Anak Perempuan

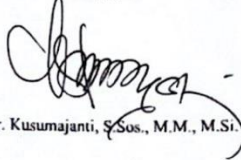
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Puri Bestari Mardani, S.Hum., M.Si.

Penguji 1



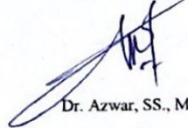
Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si.

Penguji 2



Putrawan Yuliandri, S.I.Kom., M.Si.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta, Juli 2024
Tanggal Ujian : 10 Juli 2024

GAYA KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK PEREMPUAN

Aisyah Azka Mahira

ABSTRAK

Hubungan antara ibu dan anak merupakan hubungan yang sangat kompleks. Anak perempuan tumbuh dengan emosi ibunya, sehingga mereka seringkali berada dalam sebuah konflik dan memiliki *love-hate relationship*. Penelitian ini bertujuan membahas gaya komunikasi antara Ibu dan Anak perempuan. Fenomenologi dan Pola komunikasi keluarga menjadi konsep dasar lainnya yang melatarbelakangi penelitian ini. Pola komunikasi yang terbentuk dalam sebuah keluarga bergantung pada cara orang tua berkomunikasi dengan anak sehari-hari. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan metode *indepth interview*. Tahapan analisis data dilakukan dengan konsep gaya komunikasi yang terdiri dari pasif, agresif, serta asertif dan *relationship maintenance theory* yang memiliki lima dimensi, yaitu *positivity*, *openness*, *assurances*, *sharing tasks*, dan *social networks*. Hasil penelitian ini menunjukkan gaya komunikasi yang diterapkan ibu dan anak perempuan bervariasi antara asertif, dimana kedua belah pihak saling berdiskusi dan bisa memahami antara satu sama lain. Asertif-agresif dalam pola komunikasi ini merupakan gabungan antara kedua gaya, pada gaya ini, dimana ibu dan anak perempuan kurang mampu mengontrol emosi, akan tetapi, mereka masih tetap berdiskusi tentang masalah tertentu. Gaya komunikasi Pasif, terjadi pada ibu dan anak perempuan yang kurang bagus memiliki ikatan emosional, dimana mereka biasanya hanya mengutarakan hal yang seperlunya saja dan sangat jarang berkomunikasi. Upaya pemeliharaan hubungan yang banyak diterapkan yaitu *positivity*, dimana ibu dan anak perempuan sama-sama berusaha berinteraksi dengan lebih menyenangkan. *Openness*, Ibu dan anak perempuan saling mendengarkan dan memahami. *Assurances*, dimana kedua belah pihak saling memberikan dukungan atau hiburan jika lawan bicara sedang mengalami masalah.

Kata Kunci: Fenomenologi, Gaya Komunikasi, Relationship Maintenance Theory, Ibu-Anak perempuan

COMMUNICATION PATTERN BETWEEN MOTHER AND DAUGHTER

Aisyah Azka Mahira

ABSTARCT

The relationship between a mother and her daughter is a very complex relationship. Daughters grow up with their mother's emotions, so they often find themselves in conflict and have a love-hate relationship. This study aims to discuss the communication styles between mothers and daughters. Phenomenology and Family communication patterns are other basic concepts that underlie this research. Communication patterns that are formed in a family depend on how parents communicate with their children on a daily basis. This type of research uses qualitative descriptive methods with in-depth interviews. Data analysis is carried out using the concept of communication styles consisting of passive, aggressive, and assertive, as well as the relationship maintenance theory which has five dimensions, namely positivity, openness, assurances, sharing tasks, and social networks. The results of this study show that the communication styles applied by mothers and daughters vary between assertive, where both parties discuss and understand each other. Assertive-aggressive communication patterns combine the two styles, where mothers and daughters may have difficulty controlling their emotions, but they still discuss specific issues. Passive communication occurs in mothers and daughters who have a poor emotional bond, where they usually only communicate what is necessary and rarely communicate. The relationship maintenance efforts that are commonly applied are positivity, where both mother and daughter try to interact in a more enjoyable manner. Openness, where the mother and daughter listen and understand each other. Assurances, where both parties provide support or comfort if the other party is experiencing problems.

Keywords: *Phenomenology, Communication Pattern, Relationship Maintenance Theory, Mother-Daughter relationship*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala ridho dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Fenomenologi: Gaya Komunikasi Antara Ibu dan Anak Perempuan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi dari Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti merasa beruntung mendapatkan dukungan yang luar biasa dari keluarga, teman-teman dan kerabat. Dukungan ini sangat berarti dalam mengatasi berbagai hambatan dan kesulitan yang muncul selama penelitian. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT karena atas berkah, rahmat, serta karunia-Nya, saya bisa sampai berada di titik ini.
2. Kedua orang tua peneliti, bapak Rismanto dan ibu Diena Rahmania yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya hingga saya bisa melaksanakan perkuliahan dengan lancar.
3. Adik-adikku tersayang Haydar Rahman Farisi dan Rasyid Rahman Rabbani yang selalu menghibur dan menemani hingga saat ini.
4. Bapak Dr. Bakti Istiyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak Dr. Azwar, SS., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta.
6. Ibu Puri Bestari M., S.Hum., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu membantu peneliti dengan memberi saran dan kritik secara mendalam. Peneliti merasa sangat bersyukur karena telah diberikan kesempatan menjadi mahasiswa yang mendapat bimbingan penuh dari beliau.
7. ED, IA, AS, NC, NS, dan MN, selaku para informan yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai oleh peneliti dan sangat membantu peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Teman-teman, khususnya *cash only* yang sudah mendukung sejak masa

orientasi dan mewarnai kehidupan perkuliahan peneliti.

9. Diajeng Siti Aqilah Sundari, Najma Fayza Nadindra, Cahya Kumala Dewi, Rafa Nabila, Nadya Shafira Kirana, Elisa Zahra Putri, Dwi Rofikah sebagai sahabat yang sudah peneliti anggap sebagai saudara. Terima kasih selalu hadir dalam keadaan apapun, mendengarkan keluh kesah tanpa kenal lelah, juga selalu berusaha menghibur di saat titik terberat peneliti.
10. Serta teman-teman seangkatan dari Program Studi Ilmu Komunikasi tahun 2020 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih telah berjuang bersama dan saling membantu selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juni 2024



Aisyah Azka Mahira

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTARCT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
2.1 Konsep dan Teori penelitian.....	8
2.1.1 Fenomenologi.....	8
2.1.2 Pola Komunikasi Keluarga	9
2.1.3 Gaya Komunikasi	12
2.1.4 Relationship Maintenance Theory.....	14
2.2 Kerangka Berpikir	16
BAB III.....	17
3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Paradigma dan Pendekatan Penelitian.....	17
3.3 Jenis Penelitian.....	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Sumber Data	18
3.6 Teknik Analisis Data	18
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	18
3.8 Tabel Rencana Waktu	19
BAB IV	20
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	20
4.1.1 Profil Informan.....	20

4.2 Hasil Penelitian	21
4.2.1 Penerapan Gaya Komunikasi Antara Ibu dan Anak	21
4.2.2 Upaya dan Sikap Pemeliharaan Hubungan	26
4.2.2.1 Positivity	27
4.2.2.2 Openness	30
4.2.2.3 Assurances	34
4.2.2.4 Sharing Tasks	35
4.2.2.5 Social Networks	38
4.3 Pembahasan	40
4.3.1 Peran Keluarga dalam Membangun Hubungan	42
4.3.2 Pola Asuh Orang Tua terhadap Tumbuh Kembang Anak	49
4.3.3 Upaya Orang Tua dan Anak dalam Membangun Hubungan	58
4.3.4 Penerapan Gaya Komunikasi serta Sikap Individu	61
4.3.5 Solusi dalam Mempertahankan Hubungan Ibu dan Anak Perempuan	63
BAB V	86
KESIMPULAN & SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
RIWAYAT HIDUP	93
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	16
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Perencanaan Waktu.....	19
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi	94
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	94
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	95
Lampiran 4. Lembar Perbaikan Sidang Proposal	96
Lampiran 5. Pertanyaan Wawancara	99
Lampiran 6. Transkrip Wawancara	100
Lampiran 7. Coding	140
Lampiran 8. Bukti Foto & Rekaman Wawancara	145
Lampiran 9. Hasil Cek Turnitin	147