

GAYA KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK PEREMPUAN

Aisyah Azka Mahira

ABSTRAK

Hubungan antara ibu dan anak merupakan hubungan yang sangat kompleks. Anak perempuan tumbuh dengan emosi ibunya, sehingga mereka seringkali berada dalam sebuah konflik dan memiliki *love-hate relationship*. Penelitian ini bertujuan membahas gaya komunikasi antara Ibu dan Anak perempuan. Fenomenologi dan Pola komunikasi keluarga menjadi konsep dasar lainnya yang melatarbelakangi penelitian ini. Pola komunikasi yang terbentuk dalam sebuah keluarga bergantung pada cara orang tua berkomunikasi dengan anak sehari-hari. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan metode *indepth interview*. Tahapan analisis data dilakukan dengan konsep gaya komunikasi yang terdiri dari pasif, agresif, serta asertif dan *relationship maintenance theory* yang memiliki lima dimensi, yaitu *positivity*, *openness*, *assurances*, *sharing tasks*, dan *social networks*. Hasil penelitian ini menunjukkan gaya komunikasi yang diterapkan ibu dan anak perempuan bervariasi antara asertif, dimana kedua belah pihak saling berdiskusi dan bisa memahami antara satu sama lain. Asertif-agresif dalam pola komunikasi ini merupakan gabungan antara kedua gaya, pada gaya ini, dimana ibu dan anak perempuan kurang mampu mengontrol emosi, akan tetapi, mereka masih tetap berdiskusi tentang masalah tertentu. Gaya komunikasi Pasif, terjadi pada ibu dan anak perempuan yang kurang bagus memiliki ikatan emosional, dimana mereka biasanya hanya mengutarakan hal yang seperlunya saja dan sangat jarang berkomunikasi. Upaya pemeliharaan hubungan yang banyak diterapkan yaitu *positivity*, dimana ibu dan anak perempuan sama-sama berusaha berinteraksi dengan lebih menyenangkan. *Openness*, Ibu dan anak perempuan saling mendengarkan dan memahami. *Assurances*, dimana kedua belah pihak saling memberikan dukungan atau hiburan jika lawan bicara sedang mengalami masalah.

Kata Kunci: Fenomenologi, Gaya Komunikasi, Relationship Maintenance Theory, Ibu-Anak perempuan

COMMUNICATION PATTERN BETWEEN MOTHER AND DAUGHTER

Aisyah Azka Mahira

ABSTARCT

The relationship between a mother and her daughter is a very complex relationship. Daughters grow up with their mother's emotions, so they often find themselves in conflict and have a love-hate relationship. This study aims to discuss the communication styles between mothers and daughters. Phenomenology and Family communication patterns are other basic concepts that underlie this research. Communication patterns that are formed in a family depend on how parents communicate with their children on a daily basis. This type of research uses qualitative descriptive methods with in-depth interviews. Data analysis is carried out using the concept of communication styles consisting of passive, aggressive, and assertive, as well as the relationship maintenance theory which has five dimensions, namely positivity, openness, assurances, sharing tasks, and social networks. The results of this study show that the communication styles applied by mothers and daughters vary between assertive, where both parties discuss and understand each other. Assertive-aggressive communication patterns combine the two styles, where mothers and daughters may have difficulty controlling their emotions, but they still discuss specific issues. Passive communication occurs in mothers and daughters who have a poor emotional bond, where they usually only communicate what is necessary and rarely communicate. The relationship maintenance efforts that are commonly applied are positivity, where both mother and daughter try to interact in a more enjoyable manner. Openness, where the mother and daughter listen and understand each other. Assurances, where both parties provide support or comfort if the other party is experiencing problems.

Keywords: *Phenomenology, Communication Pattern, Relationship Maintenance Theory, Mother-Daughter relationship*