



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PEMANFAATAN PROLANIS DI PUSKESMAS KECAMATAN  
KEMBANGAN TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**SAFINAH ANNAJAH**

**2010713083**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM**

**SARJANA**

**2024**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PEMANFAATAN PROLANIS DI PUSKESMAS KECAMATAN  
KEMBANGAN TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**SAFINAH ANNAJAH**

**2010713083**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Safinah Annajah  
NIM : 2010713083  
Tanggal : 19 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Safinah Annajah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safinah Annajah  
NRP : 2010713083  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Prolanis di Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Juni 2024

Yang menyatakan,



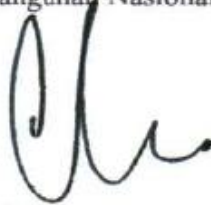
(Safinah Annajah)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Safinah Annajah  
NIM : 2010713083  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan  
Prolanis di Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta



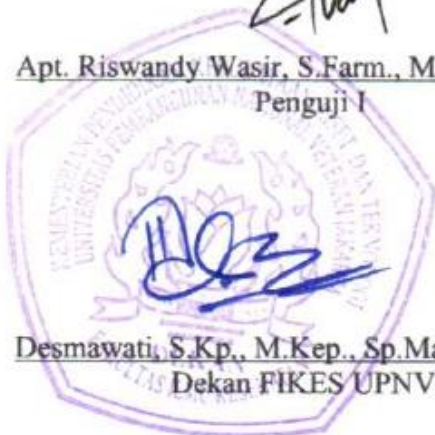
Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M  
Ketua Penguji



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., Ph.D  
Penguji I



Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M  
Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD  
Dekan FIKES UPNVJ



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid  
Koordinator Program Studi Kesehatan  
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 19 Juni 2024

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PROLANIS DI PUSKESMAS KECAMATAN KEMBANGAN TAHUN 2024

Safinah Annajah

## Abstrak

Untuk menanggulangi tingginya kasus hipertensi dan diabetes mellitus di Indonesia, pemerintah bersama BPJS Kesehatan membuat Program Pengelolaan Penyakit Kronis atau Prolanis. Masih banyak penderita penyakit kronis yang tidak memanfaatkan prolanis di Puskesmas Kecamatan Kembangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor apa saja yang berhubungan dengan pemanfaatan prolanis di Puskesmas Kecamatan Kembangan tahun 2024. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini merupakan peserta prolanis sebanyak 118 responden. Hasil penelitian yang dianalisis menggunakan uji *chi-square* menunjukkan bahwa variabel jarak, pengetahuan, persepsi sakit, dukungan keluarga dan peran petugas kesehatan berhubungan secara signifikan dengan pemanfaatan prolanis di Puskesmas Kecamatan Kembangan ( $p\text{-value}<0,05$ ). Responden dengan pemanfaatan prolanis tinggi memiliki pengetahuan dan persepsi sakit yang baik, dukungan keluarga dan peran petugas kesehatan yang tinggi serta jarak dari rumah ke puskesmas dekat ( $\leq 5\text{KM}$ ). Variabel usia, jenis kelamin, dan pendidikan tidak berhubungan dengan pemanfaatan prolanis karena ( $p\text{-value}>0,05$ ). Variabel peran petugas kesehatan merupakan variabel yang dominan berhubungan dengan pemanfaatan prolanis dengan nilai OR 17,097 (95% CI 4,162 – 70,226), artinya peserta prolanis dengan peran petugas kesehatan yang tinggi berpeluang 17 kali lebih tinggi dalam pemanfaatan prolanis. Petugas kesehatan diharapkan untuk selalu berperan aktif agar mendapatkan respon positif dari peserta prolanis.

**Kata Kunci :** Prolanis, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Penyakit Kronis, Puskesmas

# **FACTORS ASSOCIATED WITH PROLANIS UTILIZATION AT THE PUSKESMAS KECAMATAN KEMBANGAN IN 2024**

**Safinah Annajah**

## **Abstract**

The Chronic Disease Management Program, also known as Prolanis, was established by the government and BPJS Kesehatan in Indonesia to address the high cases of hypertension and diabetes mellitus type 2. Many individuals with chronic diseases are not taking advantage of this program. A study was conducted to identify and analyze the factors associated with the utilization of Prolanis at the Puskesmas Kecamatan Kembangan in 2024. The research used a quantitative descriptive approach and a cross-sectional study design, with 118 Prolanis participants as the sample. The results showed that distance, knowledge, perception of illness, family support, and the role of health workers were significantly associated with the utilization of Prolanis ( $p\text{-value} < 0,05$ ). Participants who had good knowledge and perception of illness, high family support and role of health workers, also close distance to the puskesmas were more likely to utilize Prolanis. Age, gender, and latest schooling did not show a significant association. The role of health workers was identified as the dominant factor, with participants who experienced a higher role of health workers being 17 times more likely to utilize Prolanis. Hopefully, health workers will always play an active role in order to get a positive response from participants.

**Keywords :** Prolanis, Utilization of Health Care, Chronic Disease, Primary Health Care

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Prolanis di Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2024” ini dengan tepat waktu. Terima kasih kepada Ibu Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberikan saran yang sangat bermanfaat. Terima kasih juga kepada seluruh dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah banyak memberikan dukungan serta arahan yang bermanfaat bagi penulis. Terima kasih penulis ucapkan juga kepada pihak Puskesmas Kecamatan Kembangan yang telah membantu jalannya penelitian ini terkhusus di tim Prolanis di Puskesmas Kembangan serta seluruh responden yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua Bapak Nasrullah dan Ibu Hutiawati, dan keluarga penulis lainnya yang tidak henti-hentinya memberikan penulis dukungan baik moril maupun materil. Terima kasih penulis ucapkan kepada teman-teman tersayang Ummi, Julivia, Allya, Hani, Nadya, Faza, Shifa, Natasya, Tania, Selin, Resa serta teman-teman lain yang selalu memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis dalam menyusun penelitian ini. Serta, ucapan terima kasih kepada diri penulis sendiri karena telah berjuang dan menjalani proses ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun terhadap skripsi ini sehingga dapat bermanfaat.

Jakarta, 18 Juni 2024

Penulis,

Safinah Annajah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Manfaat Penelitian .....	7
I.5 Ruang Lingkup .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	9
II.2 Puskesmas.....	13
II.3 Program Pengelolaan Penyakit Kronis .....	18
II.5 Penelitian Terdahulu .....	22
II.6 Kerangka Teori .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Kerangka Konsep.....	26
III.2 Definisi Operasional .....	27
III.3 Hipotesis Penelitian .....	29
III.4 Desain Penelitian .....	29
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
III.7 Teknik Pengumpulan Data .....	32
III.8 Instrumen Penelitian .....	32
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
III.10 Pengolahan Data .....	35
III.11 Analisis Data.....	36
III.12 Etika Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
IV.2 Hasil Penelitian .....	39
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	61

BAB V PENUTUP.....	62
V.1 Kesimpulan.....	62
V.2 Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 2	Definisi Operasional.....	27
Tabel 3	Perhitungan Besar Sampel .....	31
Tabel 4	Hasil Uji Validitas .....	34
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	35
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	39
Tabel 7	Distribusi dan Frekuensi Variabel Pengetahuan .....	40
Tabel 8	Distribusi dan Frekuensi Variabel Persepsi Sakit .....	40
Tabel 9	Distribusi dan Frekuensi Variabel Dukungan Keluarga .....	40
Tabel 10	Distribusi dan Frekuensi Variabel Peran Petugas Kesehatan.....	41
Tabel 11	Distribusi dan Frekuensi Variabel Pemanfaatan Prolanis .....	41
Tabel 12	Hasil Analisis Bivariat .....	42
Tabel 13	Kandidat Variabel Analisis Multivariat .....	46
Tabel 14	Model Awal Regresi Logistik Berganda.....	47
Tabel 15	Model Regresi Logistik.....	47
Tabel 16	Model Akhir Regresi Logistik Berganda .....	48

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori.....	25
Bagan 2	Kerangka Konsep .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Izin Uji Validitas
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Izin Etik Penelitian
- Lampiran 6 Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 7 *Informed Consent*
- Lampiran 8 Lembar Kuesioner
- Lampiran 9 *Output* Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10 Tabulasi Data
- Lampiran 11 *Output* Hasil Uji Univariat<sup>95</sup>
- Lampiran 12 *Output* Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 13 *Output* Hasil Uji Multivariat
- Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 15 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 16 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 17 Hasil Turnitin