



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR  
PEKERJAAN TERHADAP *PRESENTEEISM* PADA  
KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. X TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**ALLYA PUTRI ANTARJA**

**2010713079**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR  
PEKERJAAN TERHADAP *PRESENTEEISM* PADA  
KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. X TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**ALLYA PUTRI ANTARJA**

**2010713079**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Allya Putri Antarja

NRP : 2010713079

Tanggal : 28 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Allya Putri Antarja)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Allya Putri Antarja  
NRP : 2010713079  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan terhadap *Presenteeism* pada Karyawan Kantor Pusat PT.X Tahun 2024**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Allya Putri Antarja)

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Allya Putri Antarja  
NRP : 2010713079  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan terhadap  
*Presenteeism* pada Karyawan Kantor Pusat PT.X Tahun  
2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Ketua Penguji

  
Afif Amir Arntullah, S.Kp., M.K.K.K  
Penguji I  
  
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD  
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juni 2024

# HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR PEKERJAAN TERHADAP *PRESENTEEISM* PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. X TAHUN 2024

Allya Putri Antarja

## Abstrak

*Presenteeism* merupakan fenomena karyawan tetap hadir untuk bekerja meskipun mempunyai keluhan kesehatan. *Presenteeism* dapat berdampak negatif bagi karyawan dan perusahaan karena berkaitan erat dengan penurunan kesehatan dan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara faktor individu dan faktor pekerjaan terhadap *presenteeism* pada karyawan kantor pusat PT. X Tahun 2024. Penelitian dilaksanakan dari bulan Mei hingga Juni 2024 menggunakan desain studi *cross-sectional*. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 114 karyawan. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh menggunakan kuesioner *online* berisi identitas serta gabungan skala penelitian *job demands*, *job insecurity*, *co-worker support*, dan *presenteeism*. Berdasarkan analisis data menggunakan uji *Chi-Square*, terdapat satu variabel faktor individu dan dua variabel faktor pekerjaan yang memiliki hubungan dengan *presenteeism*, yaitu masa kerja ( $P = 0.000$ ), *job insecurity* ( $P = 0,023$ ), dan *co-worker support* ( $P = 0,040$ ). Sedangkan variabel usia, jenis kelamin, status pernikahan, dan *job demand* tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap *presenteeism* ( $P > 0.05$ ). Oleh karena itu perusahaan dapat menjadi fasilitator dalam membentuk program promosi kesehatan guna menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan suportif sehingga dapat menurunkan proporsi *presenteeism* dan meningkatkan produktivitas kerja.

**Kata kunci :** *Presenteeism*, *Job Demands*, *Job Insecurity*, *Co-worker Support*

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL AND WORK FACTORS ON PRESENTEEISM AMONG PT X HEAD OFFICE EMPLOYEES IN 2024**

**Allya Putri Antarja**

## **Abstract**

Presenteeism is the phenomenon of employees continuing to attend work despite having health complaints. Presenteeism can harm employees and companies because it is closely related to decreased health and work productivity. This study aims to determine the relationship between individual and work factors on presenteeism in PT X head office employees in 2024. The research was conducted from May to June 2024 using a cross-sectional study design. This study used purposive sampling with a sample size of 114 employees. The data used is primary data obtained using an online questionnaire containing identity and a combination of job demands, job insecurity, co-worker support, and presenteeism research scales. The Chi-Square test revealed that there is one individual factor variable and two work factor variables that have a relationship with presenteeism. These are tenure ( $P = 0.000$ ), job insecurity ( $P = 0.023$ ), and co-worker support ( $P = 0.040$ ). In contrast, the variables of age, gender, marital status, and job demand do not appear to have a significant relationship with presenteeism ( $P > 0.05$ ). It would therefore seem prudent for the company to provide healthy working conditions and a good working environment, such as health promotion programmes, in order to reduce presenteeism and increase productivity.

**Keyword** : Presenteeism, Job Demands, Job Insecurity, Co-worker Support

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Mei 2024 hingga Juni 2024 adalah **Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan terhadap *Presenteeism* pada Karyawan Kantor Pusat PT.X Tahun 2024**. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada responden penelitian yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini dan kepada PT. X yang telah memberikan izin dan dukungan dalam proses penelitian. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung penulis hingga saat ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada sahabat, teman-teman seperjuangan, dan semua pihak yang tidak berhenti memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis. Besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun serta bermanfaat bagi penulis.

Jakarta, 18 Juni 2024

Penulis

Allya Putri Antarja



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Ruang Lingkup .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Definisi <i>Presenteeism</i> .....	7
II.2 Dampak <i>Presenteeism</i> .....	8
II.3 Faktor Penyebab <i>Presenteeism</i> .....	10
II.4 Pengukuran <i>Presenteeism</i> .....	16
II.5 Penelitian Terdahulu .....	17
II.6 Kerangka Teori .....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
III.1 Kerangka Konsep .....	20
III.2 Definisi Operasional .....	22
III.3 Hipotesis Penelitian .....	24
III.4 Desain Penelitian .....	25
III.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
III.7 Teknik Pengumpulan Data .....	27
III.8 Instrumen Penelitian .....	27
III.9 Pengolahan Data .....	30
III.10 Analisis Data .....	31
III.11 Uji Normalitas .....	32
III.12 Etika Penelitian .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	35
IV.2 Hasil Penelitian .....	35
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	40

IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	51
BAB V PENUTUP .....	52
V.1 Kesimpulan.....	52
V.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	55
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2	Definisi Operasional.....	22
Tabel 3	Perhitungan Sampel Minimal.....	26
Tabel 4	<i>Coding</i> pada Variabel Penelitian.....	31
Tabel 5	Hasil Uji Normalitas.....	32
Tabel 6	Distribusi dan Frekuensi Responden.....	35
Tabel 7	Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan terhadap <i>Presenteeism</i> .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori .....	19
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Table</i> Rencana Penelitian
Lampiran 2	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Surat Permohonan Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	<i>Ethical Approval</i>
Lampiran 7	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Responden ( <i>Informed Consent</i> )
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Hasil Uji Normalitas, Uji Univariat, dan Uji Bivariat
Lampiran 11	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 12	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 13	Hasil Pemeriksaan Similaritas Skripsi