



Sumber: Instagram @jeromepolin

**Judul Skripsi:**

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MANAJER DAN *TALENT*  
DALAM MELAKUKAN KOMUNIKASI JARAK JAUH (STUDI  
PADA MANTAPPU CORP)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Mahnaz Rafi Ramadhan

NIM: 2010411267



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA**



Sumber: Instagram @jeromepolin

**Judul Skripsi:**

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MANAJER DAN *TALENT*  
DALAM MELAKUKAN KOMUNIKASI JARAK JAUH (STUDI  
PADA MANTAPPU CORP)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Mahnaz Rafi Ramadhan

NIM: 2010411267



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Mahnaz Rafi Ramadhan

NIM : 2010411267

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, ..... 19 Juni ..... 2024

Yang menyatakan,



(Mahnaz Rafi R)



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mahnaz Rafi Ramadhan  
NIM : 2010411267  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MANAJER DAN TALENT DALAM MELAKUKAN KOMUNIKASI JARAK JAUH (STUDI PADA MANTAPPU CORP)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,  
Pada tanggal : 19 Juni 2024  
Yang menyatakan,

  
Mahnaz Rafi Ramadhan

## PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Mahnaz Rafi Ramadhan  
NIM : 2010411267  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : Komunikasi Antarpribadi Manajer dan Talent dalam  
Melakukan Komunikasi Jarak Jauh (Studi Pada Mantappu  
Corp.)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Putrawan Yuliandri, S.I.Kom, M.Si.)

Penguji 1

(Dra. Siti Maryam, M.Si.)  
M.Si.)

Penguji 2

(Garcia Krisnando N., S.Sos.,  
M.Si.)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 02 Juli 2024

# KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MANAJER DAN TALENT DALAM MELAKUKAN KOMUNIKASI JARAK JAUH (STUDI PADA MANTAPPU CORP)

Mahnaz Rafi Ramadhan

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

[2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id](mailto:2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id)

## ABSTRAK

Mantappu Corp. merupakan salah satu *talent management* di Indonesia yang memiliki *talent* yang tinggal atau berasal dari daerah bahkan negara yang berbeda-beda, sehingga mengharuskan manajer dari *talent* tersebut melakukan kerja jarak jauh. Karena sering melakukan komunikasi jarak jauh, tentunya terdapat masalah komunikasi antara manajer dan *talent*, sehingga manajer mengharapkan dirinya dan *talent* dapat lebih terbuka satu sama lain. Maka dari itu, penelitian ini berfokus pada komunikasi antarpribadi manajer dan *talent* selama berkomunikasi jarak jauh. Dengan tujuan untuk memahami bagaimana komunikasi antarpribadi manajer dan *talent* Mantappu Corp. dalam membangun komunikasi yang efektif selama komunikasi jarak jauh. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajer dan *talent* Mantappu Corp membuat komunikasi mereka efektif dengan selalu mengkomunikasikan apa yang sedang dirasakan dan saling mendukung satu sama lain. Walau punya kesibukan tersendiri, mereka juga selalu menyempatkan waktu untuk berkomunikasi. Hal tersebut disebabkan adanya rasa saling percaya dan kedekatan personal di antara mereka.

**Kata Kunci:** Komunikasi Antarpribadi, Komunikasi Jarak Jauh, Manajer, Mantappu Corp, *Talent*.



# INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN MANAGERS AND TALENTS DURING LONG-DISTANCE COMMUNICATION (STUDY ON MANTAPPU CORP)

Mahnaz Rafi Ramadhan

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

[2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id](mailto:2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id)

## *ABSTRACT*

*Mantappu Corp. is one of the talent management companies in Indonesia that has talents who live or come from different regions and countries, thus requiring the manager of the talent to work remotely. Because of frequent long-distance communication, of course, there are communication problems between managers and talents, so managers expect themselves and talents to be more open with each other. Therefore, this research focuses on the interpersonal communication of managers and talents during long-distance communication. With the aim of understanding how the interpersonal communication of Mantappu Corp. managers and talents in building effective communication during long-distance communication. The research method used is qualitative, with data collection techniques in the form of interviews. The results showed that Mantappu Corp. managers and talents make their communication effective by always communicating what they are feeling and supporting each other. Even though they have their own busy schedules, they also always take the time to communicate. This is due to the mutual trust and personal closeness between them.*

*Keywords: Interpersonal Communication, Long Distance Communication, Manager, Mantappu Corp, Talent.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Komunikasi Antarpribadi Manajer dan *Talent* dalam Melakukan Komunikasi Jarak Jauh (Studi Pada Mantappu Corp)”. Dalam menyusun skripsi ini peneliti mendapat banyak dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada keluarga peneliti, Ayah Ibrahim, Bunda Evi, Hanan, dan Hanin, yang telah memberikan dukungan baik moral, finansial, spiritual, maupun kasih sayang yang melimpah sehingga peneliti termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Mas Putrawan Yuliandri, S.I.Kom, M.Si. selaku dosen pembimbing, yang telah sabar mengarahkan, membimbing, dan membagikan ilmunya kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Mantappu Corp, para manajer dan *talent*, terutama Bang Ian, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan penelitian dan memberikan informasi terkait topik penelitian peneliti.
4. Kepada teman-teman kuliah peneliti, Firyal, Mutiara, Shafiya, Syifa, dan Sekar, yang memberikan semangat dan menemani peneliti selama melakukan penelitian.
5. Kepada sahabat peneliti, Vita, Mahira, Ara, Fanya, dan Nayla, yang telah menjadi tempat bercerita, berbahagia, dan berkeluh-kesah peneliti walau terpisah jarak dan waktu.

Jakarta, 18 Juni 2024



Mahnaz Rafi Ramadhan



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Penelitian.....	13
2.3 Kerangka Berpikir .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian .....	25
3.2 Penentuan Informan .....	25
3.3 Jenis Penelitian .....	25
3.4 Paradigma Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6 Sumber Data .....	27

3.7 Teknik Analisis Data .....	28
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	29
3.9 Tabel Rencana Waktu .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	30
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.3 Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 .....	29
---------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	1
Gambar 1.2.....	2
Gambar 1.3.....	3
Gambar 1.4.....	4
Gambar 1.5.....	6
Gambar 4.1.....	30
Gambar 4.2.....	55
Gambar 4.3.....	58
Gambar 4.4.....	60
Gambar 4.5.....	61
Gambar 4.6.....	63
Gambar 4.7.....	64
Gambar 4.8.....	65
Gambar 4.9.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi.....	86
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Skripsi.....	87
Lampiran 3 Bukti Wawancara.....	88
Lampiran 4 Tabel Coding.....	89
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	103
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	124
Lampiran 7 Sertifikat TOEFL.....	125