

# KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MANAJER DAN TALENT DALAM MELAKUKAN KOMUNIKASI JARAK JAUH (STUDI PADA MANTAPPU CORP)

**Mahnaz Rafi Ramadhan**

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

[2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id](mailto:2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id)

## ABSTRAK

Mantappu Corp. merupakan salah satu *talent management* di Indonesia yang memiliki *talent* yang tinggal atau berasal dari daerah bahkan negara yang berbeda-beda, sehingga mengharuskan manajer dari *talent* tersebut melakukan kerja jarak jauh. Karena sering melakukan komunikasi jarak jauh, tentunya terdapat masalah komunikasi antara manajer dan *talent*, sehingga manajer mengharapkan dirinya dan *talent* dapat lebih terbuka satu sama lain. Maka dari itu, penelitian ini berfokus pada komunikasi antarpribadi manajer dan *talent* selama berkomunikasi jarak jauh. Dengan tujuan untuk memahami bagaimana komunikasi antarpribadi manajer dan *talent* Mantappu Corp. dalam membangun komunikasi yang efektif selama komunikasi jarak jauh. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajer dan *talent* Mantappu Corp membuat komunikasi mereka efektif dengan selalu mengkomunikasikan apa yang sedang dirasakan dan saling mendukung satu sama lain. Walau punya kesibukan tersendiri, mereka juga selalu menyempatkan waktu untuk berkomunikasi. Hal tersebut disebabkan adanya rasa saling percaya dan kedekatan personal di antara mereka.

**Kata Kunci:** Komunikasi Antarpribadi, Komunikasi Jarak Jauh, Manajer, Mantappu Corp, *Talent*.

# INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN MANAGERS AND TALENTS DURING LONG-DISTANCE COMMUNICATION (STUDY ON MANTAPPU CORP)

**Mahnaz Rafi Ramadhan**

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

[2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id](mailto:2010411267@mahasiswa.upnvj.ac.id)

## **ABSTRACT**

*Mantappu Corp. is one of the talent management companies in Indonesia that has talents who live or come from different regions and countries, thus requiring the manager of the talent to work remotely. Because of frequent long-distance communication, of course, there are communication problems between managers and talents, so managers expect themselves and talents to be more open with each other. Therefore, this research focuses on the interpersonal communication of managers and talents during long-distance communication. With the aim of understanding how the interpersonal communication of Mantappu Corp. managers and talents in building effective communication during long-distance communication. The research method used is qualitative, with data collection techniques in the form of interviews. The results showed that Mantappu Corp. managers and talents make their communication effective by always communicating what they are feeling and supporting each other. Even though they have their own busy schedules, they also always take the time to communicate. This is due to the mutual trust and personal closeness between them.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Long Distance Communication, Manager, Mantappu Corp, Talent.*