

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. (2020) 'Analisis Penerapan Indonesia Case Based Group (INA-CBG'S) Dalam Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Kabupaten Pelalawan', *Pekbis Jurnal*, 2(1), pp. 106–116. doi: <http://dx.doi.org/10.31258/pekbis.12.2.%25p>.
- Amruddin *et al.* (2022) *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 1st edn. Edited by A. Munandar. Indonesia: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Angelica, R. and Demiyati, C. (2023) 'Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Inap Rumah Sakit Ibu Dan Anak Setya Bakti Tahun 2022', *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Gizi*, 1(3), pp. 42–57. doi: <https://doi.org/10.55606/jikg.v1i3.1311>.
- Cheng, S., Chen, C. and Tsai, S. (2012) 'The impacts of DRG-based payments on health care provider behaviors under a universal coverage system: A population-based study', *Health policy*, 107(2–3), pp. 202–208. doi: 10.1016/j.healthpol.2012.03.021.
- Depkes RI (2014) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pendoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan'. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/117565/permenkes-no-28-tahun-2014>.
- Depkes RI (2016) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pendoman Indonesian Case Base Group (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional', *Database Peraturan*. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/114633/permenkes-no-76-tahun-2016>.
- Depkes RI (2020) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit'. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>.
- Depkes RI (2022) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah'. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245550/permenkes-no-30-tahun-2022>
- Fachrurrozi, A., Prayogo, D. A. and Mulyanti, D. (2023) 'Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Systematic Literature Review', *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran*, 2(1), pp. 123–134. doi: <https://doi.org/10.55606/jurrike.v2i1.1045>.

- Giesthafanny, F. (2023) *Hubungan Metode Pembayaran Pasien Rawat Jalan Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Salah Satu Rumah Sakit Di Jakarta Tahun 2023*. UPN 'Veteran' Jakarta. Available at: <http://repository.upnvj.ac.id/id/eprint/25564>.
- Gultom, R. J. *et al.* (2021) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Tebing Tinggi', *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), pp. 1281–1298. doi: [s://doi.org/10.33143/jhtm.v7i2.1671](https://doi.org/10.33143/jhtm.v7i2.1671).
- Hamada, H., Sekimoto, M. and Imanaka, Y. (2012) 'Effects of the per diem prospective payment system with DRG-like grouping system ( DPC / PDPS ) on resource usage and healthcare quality in Japan', *Health policy*, 107(2–3), pp. 194–201. doi: [10.1016/j.healthpol.2012.01.002](https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2012.01.002).
- Hastono, S. P. (2006) *Analisis Data*. 1st edn. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia: Basic data analysis for health research training.
- Hayes, H. *et al.* (2022) 'The effect of payment method and multimorbidity on health and healthcare utilisation', 35(September), pp. 382–405. doi: [10.1108/JHOM-05-2020-0208](https://doi.org/10.1108/JHOM-05-2020-0208).
- Kementerian Keuangan (1999) 'Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia', *Pemerintahan RI*, (1). Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/45332/uu-no-23-tahun-1999>.
- Khalimah, V. N. and Pantiawati, I. (2022) 'Studi Literatur Review Analisis Perbedaan antara Kualitas Pelayanan Pasien BPJS dengan Umum di TPPRJ Rumah Sakit dan Pukesmas di Indonesia', *Jurnal Bidan Prada*, 13(1), pp. 35–46. Available at: <https://ojs.stikesylpp.ac.id/index.php/JBP/article/view/557>.
- Khoirunnisa (2018) *Hubungan Antara Sistem Pembayaran Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Serang Tahun 2018*. UPN 'Veteran' Jakarta. Available at: <https://repository.upnvj.ac.id/5368/>.
- Kintari, A. *et al.* (2023) 'Monitoring dan Evaluasi dalam Sistem Pelayanan Kesehatan Indonesia: Kelebihan dan Kekurangan dari JKN dan BPJS'. Available at: [https://www.researchgate.net/publication/376072745\\_Monitoring\\_dan\\_Evaluasi\\_dalam\\_Sistem\\_Pelayanan\\_Kesehatan\\_Indonesia\\_Kelebihan\\_dan\\_Kekurangan\\_dari\\_JKN\\_dan\\_BPJS/comments](https://www.researchgate.net/publication/376072745_Monitoring_dan_Evaluasi_dalam_Sistem_Pelayanan_Kesehatan_Indonesia_Kelebihan_dan_Kekurangan_dari_JKN_dan_BPJS/comments)
- Kwak, S. H. *et al.* (2017) 'Impact of the Korean Diagnosis-Related Groups Payment System on the Outcomes of Adenotonsillectomy: A single Center Experience', *Auris Nasus Larynx*, 45(3), pp. 504–507. doi: [10.1016/j.anl.2017.07.005](https://doi.org/10.1016/j.anl.2017.07.005).

- Marfuah, F. F., Wariyanti, A. S. and Sutrisno, T. A. (2023) 'Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Pasien Non BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Indo Sehat Kebakkramat', *Indonesian Journal of Health Information Management*, 3(1), pp. 1–5. doi: <https://doi.org/10.54877/ijhim.v3i1.94>.
- Menteri Kesehatan RI (2008) 'Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomo : 129/Menkes/SK/11/2008 Tentang Pelayanan Minimal Rumah Sakit'. Available at : <https://www.regulasip.id/book/9233/read>
- Pertiwi, R. *et al.* (2023) 'Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Pencarian Pelayanan Kesehatan Pada Program JKN Di Indonesia', *Jurnal Medika Nusantara*, 1(2), pp. 161–188. doi: <https://doi.org/10.59680/medika.v1i2.298>.
- Prakoso, A. D. (2023) 'Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien BPJS dan Umum di Rumah Sakit "X" Kabupaten Bekasi', *Journal of Nursing Practice and Education*, 4(1), pp. 85–95. doi: <https://doi.org/10.34305/jnpe.v4i1.857>.
- Puspitasari, A. D., Pertiwiwati, E. and Rizany, I. (2020) 'Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Umum dengan Pasien BPJS berdasarkan Mutu Pelayanan Keperawatan', *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan*, 8(2), pp. 93–100. doi: [10.20527/dk.v8i1.5869](https://doi.org/10.20527/dk.v8i1.5869).
- Rahmadani, S., Rosmanely and Nurliyah (2022) *Citra Merek (Brand Image) Dan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan*. 1st edn. Sulawesi Tengah: CV. Feniks Muda Sejahtera. Available at: [https://google.co.id/books/edition/CITRA\\_MERЕК\\_BRAND\\_IMAGE\\_DAN\\_KEPUTUSAN\\_PA/U7mbEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1](https://google.co.id/books/edition/CITRA_MERЕК_BRAND_IMAGE_DAN_KEPUTUSAN_PA/U7mbEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1).
- Rahmiyati, A. L. (2021) *Buku Ajar Konsep Dasar Pembiayaan dan Penganggaran Kesehatan*. 1st edn. Edited by N. Pangesti. Malang: Ahlimedia Press. Available at: [https://www.google.co.id/books/edition/BUKU\\_AJAR\\_KONSEP\\_DASAR\\_PEMBIAYAAN\\_DAN\\_PE/zyYIEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_AJAR_KONSEP_DASAR_PEMBIAYAAN_DAN_PE/zyYIEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1).
- Razali, G. *et al.* (2023) *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi*. 1st edn. Edited by S. Bahri. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Riyanto, S. and Putera, A. R. (2022) *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. 1st edn. Madiun: Deepublish Publisher.
- Ryadi, A. L. S. (2016) *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Edited by Y. Sincihu. Penerbit Andi.

- Sahir, S. H. (2021) *Metodologi Penelitian*. 1st edn. Edited by T. Koryati. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Setyawan, F. E. B. and Supriyanto, S. (2019) *Manajemen Rumah Sakit*. 1st edn. Sidoarjo: Zifatama Jawara. Available at: [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=pNqSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=manajemen+rumah+sakit&ots=jB1WdWNmqB&sig=Pxxg2TbT9HnBCZ4ZAYXu8SQ-Fbew&redir\\_esc=y#v=onepage&q=manajemen+rumah+sakit&f=true](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=pNqSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=manajemen+rumah+sakit&ots=jB1WdWNmqB&sig=Pxxg2TbT9HnBCZ4ZAYXu8SQ-Fbew&redir_esc=y#v=onepage&q=manajemen+rumah+sakit&f=true).
- Sofiana, M., Wahyuni, R. and Supriyadi, E. (2020) ‘Studi Komparasi Kepuasan Pasien BPJS Dan Non BPJS Pada Mutu Pelayanan Pendaftaran Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat’, *Jurnal Abiwara*, 1(2), pp. 93–110. doi: <https://doi.org/10.31334/abiwara.v1i2.797>.
- Sonang, S., Purba, A. T. and Pardede, F. O. I. (2019) ‘Pengelompokan Jumlah Penduduk Berdasarkan Kategori Usia Dengan Metode K-Means’, *Jurnal Tekinkom*, 2(2), pp. 166–172. doi: [10.37600/tekinkom.v2i2.115](https://doi.org/10.37600/tekinkom.v2i2.115).
- Sumantri, A. (2017) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. 1st edn. Edited by E. Fika. Jakarta Timur: Kencana. Available at: [https://books.google.co.id/books/about/Metodologi\\_Penelitian\\_Kesehatan.html?hl=id&id=Cpo-DwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.id/books/about/Metodologi_Penelitian_Kesehatan.html?hl=id&id=Cpo-DwAAQBAJ&redir_esc=y).
- Supandri, O., Ketaren, O. and Veronika, L. R. (2019) ‘Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien BPJS dan Pasien Umum Rawat Inap di Rumah Sakit Mugammadiyah Medan Tahun 2019’, *Jurnal Imiah Simantek*, 3(3), pp. 48–60. Available at: <https://www.simantek.sciencemakarioz.org/index.php/JIK/article/view/71>.
- Swarjana, I. K. (2016) *Statistik Kesehatan*. 1st edn. Edited by A. Ari. Yogyakarta: ANDI OFFSET. Available at: [https://www.google.co.id/books/edition/Statistik\\_Kesehatan/sRcXDQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=analisis+data+kesehatan&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Statistik_Kesehatan/sRcXDQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=analisis+data+kesehatan&printsec=frontcover).
- Wijayanti, L. *et al.* (2020) ‘Dampak Kebijakan Kenaikan Iuran BPJS terhadap Pengguna BPJS’, *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 4(1), pp. 58–68. doi: [10.24269/iso.v4i1.318](https://doi.org/10.24269/iso.v4i1.318).
- Yani, R. W. E. *et al.* (2021) *Buku Ajar Praktek Kerja Lapangan Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)*. 1st edn. Jember: UPT Penerbit Universitas Jember. Available at: [https://www.google.co.id/books/edition/Buku\\_Ajar\\_Praktek\\_Kerja\\_Lapang\\_Manajemen/A2s8EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Ajar_Praktek_Kerja_Lapang_Manajemen/A2s8EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1).
- Zumria, Narmi and Tahiruddin (2020) ‘Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari’, *Jurnal Ilmiah Karya Kesehatan*, 1(1), pp. 76–83.