

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan antara lain yaitu:

- a. Sebagian besar pasien membayar dengan sistem asuransi Jaminan Kesehatan Nasional (69,4%) dengan jenis kelamin perempuan (71,7%), berusia dewasa (53,3%), dengan pendidikan terakhir SMA (42,4%), dan sebagai ibu rumah tangga (45,7%)
- b. Mayoritas pasien rawat jalan dengan menggunakan metode pembayaran *fee for service* ataupun asuransi Jaminan Kesehatan Nasional telah mendapatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan baik
- c. Tidak terdapat hubungan antara metode pembayaran pada pasien rawat jalan (JKN dan *fee for service*) dengan kualitas mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit X Jakarta Selatan

V.2 Saran

V.2.1 Saran Bagi Instansi

- a. Mempertahankan kualitas fasilitas rumah sakit dengan pemantauan secara rutin terhadap kondisi fasilitas untuk memastikan kebersihan dan ketersediaan fasilitas.
- b. Rumah sakit dapat mempertahankan kualitas petugas kesehatan dengan memberikan pelatihan tahunan yang sesuai dengan kompetensi kinerja yang diperlukan oleh petugas kesehatan.

V.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran untuk penelitian berikutnya dapat melakukan penelitian di departemen lain di rumah sakit, seperti departemen rawat inap atau unit gawat darurat agar penilaian kualitas mutu pelayanan dapat direpresentasi lebih menyeluruh