



Judul Skripsi :

**PERAN DAN RELASI KUASA AKTOR PEMERINTAH PROVINSI DKI  
JAKARTA DAN NON-PEMERINTAH DALAM IMPLEMENTASI  
KEBIJAKAN SISTEM JAK LINGKO TAHUN 2021-2023**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Politik.

Nama : Andrew Valentino

NIM : 19104103091

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024



**PERAN DAN RELASI KUASA AKTOR PEMERINTAH PROVINSI DKI  
JAKARTA DAN NON-PEMERINTAH DALAM IMPLEMENTASI  
KEBIJAKAN SISTEM JAK LINGKO TAHUN 2021-2023**



Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Politik pada Prodi Ilmu Politik

**Disusun Oleh:**

**Andrew Valentino**

**1910413019**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Andrew Valentino  
NIM : 1910413019  
Program Studi : Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Peran dan Relasi Kuasa Aktor Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan Non-Pemerintah Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Jaklingko Tahun 2021-2023

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal **6X** dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

**Pembimbing**



Fatkhuri, S.IP., MA., MPP

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian :

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Andrew Valentino

NIM : 1910413019

Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juni 2024

Yang menyatakan,

  
METERAN  
TEMPEL  
Rp. 5000  
SERAJAN  
027782156  
Andrew Valentino

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrew Valentino  
NIM : 1910413019  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN DAN RELASI KUASA AKTOR PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA DAN NON-PEMERINTAH DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM JAKLINGKO TAHUN 2021-2023


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 18 Juni 2024

Yang menyatakan,



Andrew Valentino

## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR

NAMA : Andrew Valentino  
NIM : 1910413019  
PROGRAM STUDI : Ilmu Politik  
JUDUL : Peran dan Relasi Kuasa Aktor Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan Non-Pemerintah Dalam Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko Tahun 2021-2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



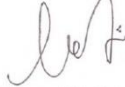
(Fatkhuri, S.IP., MA., MPP.)

Penguji 1



(Dr. Deni Angela, S.IP., M.IP.)

Penguji 2



(M. Prakoso Aji, S.Sos., M.Si.)

Ketua Program Studi  
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 28 Juni 2024

# PERAN DAN RELASI KUASA AKTOR PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA DAN NON-PEMERINTAH DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM JAKLINGKO TAHUN 2021-2023

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran dan relasi kuasa aktor pemerintah provinsi DKI Jakarta dan non-pemerintah dalam implementasi kebijakan sistem JakLingko pada tahun 2021-2023. Adapun teori dan konsep yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel *context of implementation* dari Marilee S Grindle. Variabel ini peneliti gunakan untuk menganalisis keberhasilan peran aktor pemerintah provinsi DKI Jakarta dan non-pemerintah. Peneliti juga menggunakan konsep pemetaan *stakeholder* berdasarkan *power* dan *interest* dari Rachel Thompson untuk memetakan kelompok aktor berdasarkan *power* dan *interest* melalui analisis peran aktor. Terakhir adalah konsep relasi kuasa dari Michael Foucault yang peneliti gunakan untuk menganalisis akibat relasi kuasa terhadap implementasi kebijakan. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa aktor pemerintah dan non-pemerintah telah menjalankan perannya sesuai dengan dasar hukum kebijakan sistem JakLingko yaitu Peraturan Gubernur Nomor 68 Tahun 2021 dan Peraturan Gubernur Nomor 63 Tahun 2020. Aktor pemerintah dan non-pemerintah cenderung patuh menjalankan perannya karena dipengaruhi oleh *power* dan *interest*. Adapun relasi kuasa antar aktor terjalin secara otomatis karena adanya pembagian peran. Relasi kuasa ini menjadikan aktor memiliki kepatuhan terhadap aktor lain yang berdampak pada implementasi peran aktor pada kegiatan implementasi kebijakan sistem JakLingko. Hal ini mengakibatkan adanya aktor yang terdampak akibat peran dan relasi kuasa, sehingga perannya dalam implementasi kebijakan sistem JakLingko merugikan aktor tersebut serta masyarakat sebagai pengguna transportasi umum. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dengan menggunakan sumber data primer melalui wawancara dan data sekunder melalui studi pustaka.

**Kata Kunci** : Peran, Relasi Kuasa, Implementasi Kebijakan Publik, Aktor, Sistem JakLingko.

**THE ROLE DAN POWER RELATIONSHIP OF DKI JAKARTA  
PROVINCE GOVERNMENT AND NON-GOVERNMENT ACTORS IN  
THE IMPLEMENTATION OF JAKLINGKO SYSTEM POLICIES IN  
2021-2023**

**ANDREW VALENTINO**

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the role and power relations of DKI Jakarta provincial government and non-government actors in the implementation of the JakLingko system policy in 2021-2023. The theory and concept used in this study is the context of implementation variable from Marilee S Grindle. The researcher uses this variable to analyze the success of the role of DKI Jakarta provincial government and non-government actors. The researcher also uses the concept of stakeholder mapping based on power and interest from Rachel Thompson to map actor groups based on power and interest through actor role analysis. Finally, the concept of power relations from Michael Foucault which the researcher uses to analyze the effects of power relations on policy implementation. The results of the study show that government and non-government actors have carried out their roles in accordance with the legal basis for the JakLingko system policy, namely Governor Regulation Number 68 of 2021 and Governor Regulation Number 63 of 2020. Government and non-government actors tend to obey their roles because they are influenced by power and interest. The power relations between actors are automatically established because of the division of roles. This power relationship makes actors obey other actors which has an impact on the implementation of the actor's role in the implementation of the JakLingko system policy. This results in actors being affected by their roles and power relations, so that their role in the implementation of the JakLingko system policy is detrimental to these actors and the community as users of public transportation. This study uses a qualitative approach. This type of research is descriptive research, using primary data sources through interviews and secondary data through literature studies.

**Keywords** : Role, Power Relationship, Public Policy Implementation, Actor, JakLingko System



## KATA PENGANTAR

Rasa syukur dan terima kasih peneliti haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan segala karunia, kekuatan, dan kemudahan yang tak ternilai harganya kepada peneliti. Atas rahmat dan kuasa-Nya, dengan penuh sukacita pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran dan Relasi Kuasa Aktor Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan Non-Pemerintah Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Jaklingko 2021-2023”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik (S-1) pada jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam penyelesaian skripsi ini tentunya tidak sedikit permasalahan yang peneliti hadapi. Namun permasalahan yang ada dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan baik materi atau non-materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang dengan senantiasa menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Atas berkat dan karunianya yang berlimpah, peneliti diberikan kesehatan, rezeki, kesabaran, dan dijauhkan dari bahaya, sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan dengan perasaan sukacita.
2. Kedua orang tua peneliti, Bapak dan Mama yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tak ternilai harganya kepada peneliti. Mendoakan peneliti supaya diberikan kelancaran dalam proses pembuatan skripsi, dan telah sabar menunggu kelulusan peneliti.
3. Abang dan kedua adik peneliti yang memberikan dukungan moral dan membantu pekerjaan peneliti sehingga peneliti dapat fokus dalam menyelesaikan skripsi. Juga atas doa-doa supaya peneliti dapat dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi dan Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak Fatkhuri, S.IP., MA., M.PP selaku dosen pembimbing utama yang telah sabar membimbing peneliti, memberikan waktu, tenaga, pikiran, dorongan dan support kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Dr. Deni Angela selaku penguji pertama yang telah memberikan kritik dan saran kepada peneliti dari seminar proposal sampai dengan proses sidang skripsi.
7. Bapak Muhammad Aji Prakoso, M.IP selaku penguji kedua dan Dosen Pembimbing Akademik sebelumnya yang telah memberikan kritik dan saran kepada peneliti dari seminar proposal sampai dengan proses sidang skripsi.
8. Ibu Restu Rahmawati, S.Sos., MA selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
9. Ibu Aniqotul Ummah, S.Sos., M.Sos. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pendampingan akademik kepada peneliti.

10. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
11. Bapak Ir. A. Nasser Ras, S.H., M.H, selaku narasumber yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan informasi sehingga peneliti dapat menghimpun informasi untuk skripsi peneliti.
12. Bapak Fajrin selaku narasumber yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan informasi sehingga peneliti dapat menghimpun informasi untuk skripsi peneliti.
13. Bapak Fani Nursyamsi Pradana Putra selaku narasumber yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan informasi sehingga peneliti dapat menghimpun informasi untuk skripsi peneliti.
14. Mas Reyhandhi Alfian selaku narasumber yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan informasi sehingga peneliti dapat menghimpun informasi untuk skripsi peneliti.
15. Ibu Danish Anisa selaku narasumber yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan informasi sehingga peneliti dapat menghimpun informasi untuk skripsi peneliti.
16. Teman-teman pengurus Dewan Mahasiswa Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Tahun 2020.
17. Teman-teman Senat Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta periode 2022.
18. Teman-teman alumni pengurus Organisasi Intra Sekolah (OSIS) SMK Negeri 42 Jakarta Tahun 2018-2019.
19. Ibu Ike Julies Tiati, S.I.P., M.Si selaku mentor peneliti yang telah memberikan support dan dorongan serta pengalaman berharga kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung.
20. Bapak Putra Nasution selaku mentor peneliti yang telah memberikan motivasi kehidupan dan pengalaman kepada peneliti.
21. Teman-teman Program Studi S1 Ilmu Politik Angkatan 2019.
22. Salah satu mahasiswa FISIP UPN Veteran Jakarta yang peneliti tidak bisa sebutkan namanya karena bersedia menemani peneliti sampai dengan peneliti menyelesaikan proposal skripsi, dan mendorong peneliti untuk bisa melaksanakan wisuda pada tahun 2024.
23. Semua pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu memberikan dukungan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Demikian kata pengantar ini peneliti haturkan dengan penuh ketulusan dan sukacita dari hati yang paling dalam.

Jakarta, 16 Juni 2024

Andrew Valentino

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	17
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	18
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	18
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 KONSEP DAN TEORI PENELITIAN .....	21
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 OBJEK PENELITIAN.....	32
3.2 JENIS PENELITIAN .....	32
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	33
3.4 SUMBER DATA .....	35
3.5 TEKNIK ANALISIS DATA.....	37
3.6 TABEL RENCANA WAKTU .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Permasalahan Transportasi Umum dan Kemunculan Kebijakan Sistem JakLingko .....	39

4.1.1. Permasalahan Transportasi di Jakarta .....	39
4.1.2. Kemunculan dan Perkembangan Kebijakan Sistem JakLingko .....	49
4.2 Aktor Pemerintah dan Non-Pemerintah Dalam Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko. ....	57
4.2.1. Deskripsi Aktor Pemerintah Dalam Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko. ....	57
4.2.2 Deskripsi Aktor Non-Pemerintah Dalam Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko. ....	63
4.3 Peran Aktor dan Dinamika Dalam Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko Tahun 2021-2023. ....	69
4.3.1 Peran Aktor Pemerintah dan Dinamika Dalam Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko Tahun 2021-2023. ....	69
4.3.2 Peran Aktor Non-Pemerintah dan Dinamika Dalam Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko Tahun 2021-2023. ....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	114
Lampiran 1. Riwayat Hidup.....	124
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	125
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara .....	131
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	132

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Pemetaan <i>stakeholder</i> atau aktor berdasarkan <i>power</i> dan <i>interest</i> .....	26
<b>Gambar 2.</b> Pemetaan Aktor Implementasi Kebijakan Sistem JakLingko .....	30
<b>Gambar 3.</b> Informasi Kondisi Transjakarta Tahun 2023 .....	83

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Identifikasi Peran Aktor .....	5
<b>Tabel 2.</b> Daftar Narasumber .....	34
<b>Tabel 3.</b> Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta .....	40
<b>Tabel 4.</b> Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta 2015-2017 .....	40
<b>Tabel 5.</b> Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta 2018-2020 .....	40
<b>Tabel 6.</b> Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta 2021-2023 .....	41
<b>Tabel 7.</b> Jumlah Angka Kecelakaan dan Korban Berdasarkan Satuan Wilayah Lalu Lintas Polda Metro Jaya Tahun 2020 .....	43
<b>Tabel 8.</b> Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020-2023 .....	45
<b>Tabel 9.</b> Data Jenis Angkutan Umum dan Jumlah Penumpang Perhari Tahun 2019 .....	47
<b>Tabel 10.</b> Rute Integrasi Transjakarta Dengan Stasiun MRT Jakarta .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Riwayat Hidup .....	124
<b>Lampiran 2.</b> Surat Izin Penelitian .....	157
<b>Lampiran 3.</b> Dokumentasi Penelitian .....	163
<b>Lampiran 4.</b> Transkrip Wawancara .....	164