

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Akhsan, F., & Ramadhana, M. R. (2020). *Motif Komunikasi Bermedia pada Penyandang Disabilitas (Studi pada Penyandang Disabilitas Netra yang Menggunakan Instagram) Communication Motives Media on People with Disabilities (Study on People with Blind Disabilities who are Using Instagram)*.
- Albertin, N., & Hidayat, D. R. (2020). PENERAPAN KOMPETENSI KONSELOR DALAM MEMBANTU KORBAN PELECEHAN SEKSUAL DENGAN KONSELING TRAUMATIK. In *Jurnal Psikologi Konseling* (Vol. 17, Issue 2).
- Anwar, I. C. (2023, October 10). *Info Data Kesehatan Mental Masyarakat Indonesia Tahun 2023*. Tirto.Id.
- Cahyo, N., & Wibowo, H. (n.d.). *BIMBINGAN KONSELING ONLINE*. <https://doi.org/10.21580/jid.36i.2.1773>
- Creswell, J. W. (2019). *RESEARCH DESIGN Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). Pustaka Pelajar.
- Creswell, John. W. (2007). Qualitative Inquiry & Research Design (Choosing Among Five Approach). In *Sage Publications*.
- Daulay, N. (2019). *Peran Psikolog dan Konselor. 1*.
- Devito, J. (2016). *The Interpersonal Communication Book*.
- Farid, M., & Adib, M. (2018). *Fenomenologi Dalam Penelitian Ilmu Sosial*. PrenadaMedia Group.
- Fariza, M. R. (2021). *Pola Komunikasi Dokter Pada Pasien Melalui Aplikasi Halodoc*. Fransisca, H., Chandra, I. A., &
- Parani, R. (n.d.). *The Efforts To Build Trust In Telemedicine Application For COVID-19 Treatment*.
- Gerald, K., & Gerald, D. (2011). *Konseling Remaja : Pendekatan Proaktif untuk Anak Muda* (1st ed.). Pustaka Pelajar.

- Hadijah Arnus, S. (2015). *COMPUTER MEDIATED COMMUNICATION (CMC), POLA BARU BERKOMUNIKASI* (Vol. 8, Issue 2).
- Haolah, S., & Irmayanti, R. (2018). *PENTINGNYA KUALITAS PRIBADI KONSELOR DALAM PELAKSANAAN KONSELING INDIVIDUAL.*
- Haryono, C. G. (2020). *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi* (D. E. Restiani, Ed.; 1st ed.). CV Jejak.
- Hernaningtyas, A. (2022). *Kendala Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring di Wilayah Pedesaan Selama Wabah Covid-19.*
- Islam, U., Muhammad, K., Al-Banjari Banjarmasin, A., Haryadi, R., Rahmah, N., Khatimah, K., Irmahwati, S., & Muhammad, K. (2019). *FAKTOR PENGHAMBAT DALAM PELAKSANAAN KONSELING ONLINE BERBASIS TEKS (CHAT)*. <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/AN-NUR>
- Kawasati, R. (2019). *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*. Kriyanto, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. PrenadaMedia.
- Kuswarno, E. (2005). *Tradisi Fenomenologi pad penelitian Komunikasi Kualitatif : Sebuah Pengalaman Akademis.*
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi Antar-personal* (1st ed.). PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Littlejohn, S. W., & Domenici, K. (2007). *Communication, conflict and the management of different* (Waveland Press, Ed.).
- Malfasari, E., Sarimah, R., Febtrina, R., Herniyanti, S., Payung, N., Pekanbaru, J., Tamtama, N., Timur, L. B., Sekaki, P., & Tim, L. B. (n.d.). *KONDISI MENTAL EMOSIONAL PADA REMAJA.*
- Mange, Y. (n.d.). Pengaruh Persepsi Konselor Sebagai Polisi Sekolah Terhadap Motivasi Siswa Untuk Mendapatkan Pelayanan Bimbingan dan Konseling Pada Siswa SMA Negri 2 Barru. *2019, 6.*
- Martha, E., & Kresno, S. (2017). *Metodelogi Penelitian Kualitatif Untuk Bidang Kesehatan*

(2nd ed.).

Maryani, A. (2006). *Karakter "Hyperpersonal Communication" dalam "Internet Relay Chat" sebagai Bagian dari "Computer Mediated Communication."*

Munawaroh<sup>1</sup>, E., Folastrī<sup>2</sup>, S., Prafitra Nugraheni<sup>3</sup>, E., Isrofin, B., & Artikel, I. (2021).

Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application Analisis IsuEtis dalam Konseling Online dan Rekomendasi untuk Perbaikan Praktik di Masa Depan. *IJGC*, 10(2). <https://doi.org/10.15294/ij>

Nihaya, U. (2016). PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK MEWUJUDKAN

KESEHATAN MENTAL BAGI KONSELI.

*Islamic Communication Journal*, 1(1).

<https://doi.org/10.21580/icj.2016.1.1.1244>

Nihayah, U. (2016). PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK MEWUJUDKAN

KESEHATAN MENTAL BAGI KONSELI. In *Islamic Communication Journal Voll* (Vol. 01, Issue 01).

Panitra, T. D., & Tamburian, H. H. , D. (2019). Komunikasi Antarprabadi Dokter Dengan Pasien dalam Membantu Penyembuhan Pasien di Klinik Cendana. *Koneksi*, 3(1). <https://doi.org/10.24912/kn.v3i1.6147>

*Paradigma Konstruktivis*. (2019).

Paramithasari, N., & Kartika, R. (2017). *LIMA KUALITAS SIKAP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI OLEH UNIT CUSTOMER COMPLAINT HANDLING PT BNI LIFE INSURANCE*.

Pedhu, Y. (2014). Model Konseptual Cybercounseling Berbasis E-mail. *Jurnal Psiko-Edukasi*.  
[www.novaPDF.com](http://www.novaPDF.com)

*Pengguna Internet Meningkar, Kominfo Galang Kolaborasi Tingkatkan Kualitas Layanan.* (2024).  
[https://www.kominfogov.id/content/detail/54481/siaran-pers-no-80hmkominfo012024-tentang-pengguna-internet-meningkat-kominfo-galang-kolaborasi-tingkatkan-kualitas-layanan/0/siaran\\_pers](https://www.kominfogov.id/content/detail/54481/siaran-pers-no-80hmkominfo012024-tentang-pengguna-internet-meningkat-kominfo-galang-kolaborasi-tingkatkan-kualitas-layanan/0/siaran_pers)

Prasetya, A. F. (2017). *Model Cybercounseling : Telaah Konseling Individu Online Chat-Asynchronous*

*Berbasis Aplikasi Android. Vol.1, No.1, 31–38.*  
<http://pasca.um.ac.id/conferences/index.php/snbc/article/view/204/191>

Pratiwi, E. (2021). *Komunikasi Antarpribadi Sebagai Solusi Penyelesaian Konflik Orang Tua dan Anak : Kajian Fenomena Dorongan Menikah.*

Pusat Himpunan Psikologi Indonesia Jl Muhasyim Raya, P.  
K., & Kebayoran Baru, J. (2010). *Penerbit dan Penanggung Jawab KODE ETIK PSIKOLOGI INDONESIA KODEETIK PSIKOLOGI INDONESIA.*

Puspita, D., Elita, Y., Sinthia, R., Bimbingan, P., Fakultas, K.,  
Keguruan, I., & Pendidikan, I.(2019). *PENGARUH LAYANAN KONSELING KELOMPOK BERBASIS CYBER- COUNSELING VIA WHATSAPP TERHADAP KETERBUKAAN DIRI MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING SEMESTER 4A UNIVERSITAS BENGKULU THE INFLUENCE OF GROUP COUNSELING SERVICES BASED ON CYBERCOUNSELING VIA WHATSAPP TOWARDS ON 4TH SEMESTER STUDENTS SELF DISCLOSURE OF CLASS AGUIDANCE AND COUNSELING STUDY PROGRAM.* 2(3), 271–281.  
[https://ejournal.unib.ac.id/index.php/j\\_consilia](https://ejournal.unib.ac.id/index.php/j_consilia)

Putu, O. :, & Ursula, A. (2021). *MENGENAL LAYANAN KONSELING ONLINE* (Vol. 08).

Ramdhiani, S. (2023). *Pengaruh Butterfly Hug Terhadap Penurunan Tingkat Stres Pada Remaja di SMK Al-Mafatih Jakarta.* <http://repository.unas.ac.id/7046/>

Saptiawan, I. H. (2018). *DARI ANONIM KEMBALI KE ANONIM.* <https://www.merriam-webster.com/dictionary/anonymous>

Sheilla, A., Budiman, N., & Nadhirah<sup>3</sup>, N. A. (2023). ETIKA KOMUNIKASI KONSELOR DALAM KONSELING ONLINE BERBASIS TEKS. In *Jurnal Konseling Pendidikan Sheilla* (Vol. 7, Issue 1).

Sugianto, V., Komunikasi, I., Kristen, U., & Surabaya, P. (2015). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal Konselor dalam Terapi Pengobatan Rawat Jalan kepada Pasien di BNNP Jawa Timur.*

Syaikhah, H. (2021). *Studi Fenomenologi Self Disclosure Akun Pseudonim Twitter*. Tampubolon, A. F. (2023). *HUBUNGAN ANTARA KETERBUKAAN DIRI DENGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SISWA SMA HOSANA MEDAN SKRIPSI*.

Tatik Mukhoyyaroh. (2020). Anonimitas dan Deindividuasi pada Remaja Pengguna SosialMedia. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 11(1), 26–32.  
<https://doi.org/10.29080/jpp.v11i1.354>