



Sumber: Data Pribadi

## SKRIPSI

### PENGALAMAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI REMAJA DENGAN KONSELOR DI APLIKASI RILIV

Tugas Akhir Skripsi/Tugas Akhir Selain Skripsi Ini  
Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana S.Ikom



Nama : Puti Vidianisa

NIM : 1710411236

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA



## **Skripsi**

### **Pengalaman Komunikasi Antarpribadi Remaja dengan Konselor di Aplikasi Riliv**

**Puti Vidianisa (1710411236)**

**Tugas Akhir Skripsi/Tugas Akhir Selain Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S.Ikom**

**PRODI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAKARTA2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Puti Vidianisa  
NIM : 1710411236  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2024

Yang menyatakan,



(Puti Vidianisa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puti Vidianisa  
NIM : 1710411236  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGALAMAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI REMAJA DENGAN  
KONSELOR DI APLIKASI RILIV

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 1 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Nama Lengkap)

## PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Puti Vidianisa  
NIM : 1710411236  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : Pengalaman Komunikasi Antarpribadi Remaja dengan  
Konselor di Aplikasi Riliv

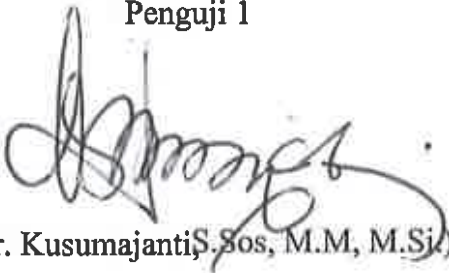
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



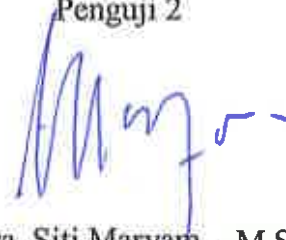
(Dr. Witanti Prihantiningasih, M.I.Kom)

Penguji 1



(Dr. Kusumajanti, S.Sos, M.M, M.Si)

Penguji 2



(Dra. Siti Maryam, M.Si)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 1 Juli 2024

# **PENGALAMAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI REMAJA DENGANKONSELOR DI APLIKASI RILIV**

**PUTI VIDIANISA**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat penggunaan teknologi digital dalam proses komunikasi antarpribadi yang dilakukan remaja dengan konselor di aplikasi Riliv. Tujuan penelitian adalah untuk memahami pengalaman komunikasi antarpribadi remaja dengan konselor di aplikasi Riliv serta peran komunikasi tersebut dalam membantu masalah kesehatan mental. Metodologi yang digunakan adalah metode kualitatif dengan desain fenomenologi, di mana data dikumpulkan melalui wawancara dengan informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa remaja pengguna aplikasi Riliv merasa nyaman bercerita dan mendapatkan manfaat dari komunikasi antarpribadi yang dilakukan melalui aplikasi ini, meskipun ada perbedaan pengalaman komunikasi antarpribadi remaja karena perbedaan topik dan konselor, serta ada hambatan teknis, semantik, dan perilaku dari kedua belah pihak. Kesimpulannya, kecanggihan teknologi dalam komunikasi antarpribadi dapat terlaksana dengan baik dan membawa manfaat bagi kesehatan mental remaja penggunanya. Penelitian lebih lanjut diperlukan untuk mengeksplorasi aspek komunikasi antarpribadi, khususnya terkait dengan pembahasan self-disclosure kepada konselor.

***Kata Kunci*** : Pengalaman Komunikasi, Remaja, Riliv, Konseling *Online*

# **TEENAGERS' INTERPERSONAL COMMUNICATION EXPERIENCE WITH COUNSELORS IN THE RILIV APPLICATION**

**PUTI VIDIANISA**

## **ABSTRACT**

This study aims to examine the use of digital technology in interpersonal communication between adolescents and counselors on the Riliv application. The objectives are to understand adolescents' experiences of interpersonal communication with counselors on the Riliv app and to explore the role of such communication in addressing mental health issues. The methodology employed is qualitative with a phenomenological design, with data collected through interviews with informants. The findings indicate that adolescents using the Riliv app feel comfortable sharing their stories and benefit from the interpersonal communication facilitated by the app, despite there are differences in young adults's experience due to differences in topics and konselors. There are also problem encountering technical, semantic, and behavioral barriers from both the adolescents and the counselors. In conclusion, advanced technology in interpersonal communication is effectively implemented and provides benefits for the mental health of adolescent users. Further research is needed to explore the interpersonal communication aspects, particularly regarding self-disclosure to counselors.

**Keywords :** *Communication experience, Young Adults, Riliv, Online Counseling.*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT. yang telah banyak memberikan Rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul "Pengalaman Komunikasi Antarpribadi Remaja dengan Konselor di Aplikasi Riliv" dengan baik. Skripsi ini tentunya tidak bisa diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mempersembahkan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang sudah dengan sangat baik selalu menanyakan kabar dan memberi dukungan demi terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis tujukan kepada:

1. Allah SWT. Paling utama bagi penulis adalah ucapan terima kasih kepada Allah SWT. penulis menyadari betapa peran ridho Allah terhadap terselesaikannya skripsi ini begitu besar. Melalui setiap doa, sholat, dan tangisan Allah mengabulkan doa penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Keluarga tercinta yaitu nenek saya tercinta dan telah merawat penulis sedari kecil hingga kini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Syamuriati, om yang penuh perhatian, Anugrah Adeputra, tante yang selalu mendukung, Donda Sarah, dan adik saya yang selalu menjadi pendengar terbaik untuk setiap keluhan penulis, Fikri Albari Husny. Penulis merasa sangat beruntung memiliki keluarga yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan doa hingga pencapaian ini terwujud. Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih telah menjadi cahaya bagi penulis ketika gelap dan mengiringi hingga terang tiba.
3. Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Dr. Azwar, SS., penulis mengucapkan terimakasih untuk segala kesempatan dan kemudahan yang diberikan.
4. Dosen Pembimbing 1, Dr. Witanti Prihatiningsih, M.Ikom, terimakasih dari hati yang terdalam penulis curahkan kepada Kak Wita yang telah memberikan banyak sekali kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi di kala kesulitan menerpa. Maka dari itu, penulis sungguh beruntung atas bimbingan, waktu, dan perhatian Kak Wita selama pengerjaan skripsi ini dilakukan.
5. Tim Dosen Program Studi S1 Ilmu Komunikasi serta seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Terimakasih untuk ilmu serta pengalamannya.
6. Sahabat-sahabat terdekat penulis, Hanifah Syaikhah, Anisya Lutfia, Dwika Fajri Rahma, Vira Yunita, Esa Pratiwi, Muttiara Salma, Muhammad Farchan Febrianto. Terimakasih banyak telah menjadi teman yang sangat



suportif dan terimakasih telah mewarnai masa kehidupan perkuliahan penulis hingga saat ini.

Akhir kata penulis tutup, skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya. Namun, penulis menyadari penelitian ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan penelitian di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 19 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Puti Vidianisa', with a stylized flourish at the end.

Puti Vidianisa

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1.....	12
PENDAHULUAN.....	12
1. 1 Latar Belakang. ....	12
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
1.5 Sistematika Penulisan.....	23
BAB 2.....	25
TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Konsep Penelitian.....	35
2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi .....	35

2.2.2 Proses komunikasi antarpribadi .....	39
2.2.3 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi .....	40
2.2.4 Computer Mediated Communication.....	41
2.2.5 Remaja .....	44
2.2.6 Konselor.....	45
2.2.7 Online Konseling .....	45
2.2.8 Aplikasi Riliv.....	48
2.3 Kerangka Pemikiran .....	51
BAB 3.....	52
METODE PENELITIAN .....	52
3.1 Objek Penelitian .....	52
3.2 Jenis Penelitian .....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.4 Sumber Data .....	56
3.5 Teknik Analisis Data .....	56
3.6 Tabel Rencana Waktu .....	58
BAB 4.....	59
HASIL PENELITIAN .....	59
4.1 Objek Penelitian .....	59
4.1.1 Roomchat Aplikasi Riliv .....	59
4.1.2 Informan Penelitian .....	60
Tabel 4. 1 Deskripsi Informan.....	62
4.2 Deskripsi Informan.....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	65
4.3.1 Makna Konselor bagi Remaja .....	65

4.3.2 Pengalaman Remaja Berkonsultasi di Aplikasi Riliv .....	68
4.2 Pembahasan Penelitian .....	92
4.2.1 Pemaknaan Konselor oleh Remaja .....	93
4.2.2 Pengalaman Remaja Berkonsultasi di Aplikasi Riliv .....	94
Bab 5 PENUTUP .....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
5.2.1 Saran Akademis .....	107
5.2.2 Saran Praktisi .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu

.....  
25

Tabel 3. 1 Rencana Waktu

.....  
56

Tabel 4. 1 Deskripsi Informan

.....  
58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Contoh Konseling Online .....	15
Gambar 1. 2 Rating Riliv .....	16
Gambar 1. 3 Profile Konselor Riliv .....	19
Gambar 1. 4 Review Riliv .....	21
Gambar 2. 1 Logo Riliv .....	48
Gambar 2. 2 Fitur Aplikasi Riliv .....	48
Gambar 2. 3 Isi Chat Aplikasi Riliv .....	50
Gambar 4. 1 Roomchat Riliv .....	60

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Bagan 4. 1 Bagan Hasil Penelitian.....	85

