



**DETERMINAN PSIKOSOSIAL DAN INDIVIDU TERHADAP
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI PT. X
TAHUN 2024**

SKRIPSI

JULIVIA ANGGRAINI

2010713040

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**DETERMINAN PSIKOSOSIAL DAN INDIVIDU TERHADAP
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI PT. X
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

JULIVIA ANGGRAINI

2010713040

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Julivia Anggraini

NIM : 2010713040

Tanggal : 28 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Julivia Anggraini)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julivia Anggraini
NIM : 2010713040
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Determinan Psikososial dan Individu Terhadap *Work Engagement* pada Karyawan di PT. X Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Julivia Anggraini)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Julivia Anggraini

NIM : 2010713040

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Determinan Psikososial dan Individu Terhadap
Work Engagement pada Karyawan di PT. X Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.

Ketua Penguji



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

Penguji II



Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid.

Penguji III (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjourang, S.K.M., M.Epid.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 28 Juni 2024

DETERMINAN PSIKOSOSIAL DAN INDIVIDU TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI PT X. TAHUN 2024

Julivia Anggraini

Abstrak

Work engagement pada karyawan di PT. X terbilang rendah karena mereka hanya sekedar menjalankan rutinitas tanpa *engaged* dengan pekerjaannya. Determinan psikososial dan individu merupakan faktor yang mempengaruhi *work engagement*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berkontribusi terhadap *work engagement* karyawan PT. X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional* yang dilakukan pada bulan April – Juni 2024. Teknik sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 104 karyawan PT. X. Pengumpulan data primer menggunakan kuesioner identitas diri, *Utrecht Work Engagement Scale*, *Rating Scale Mental Effort*, *Negative Acts Questionnaire Revised*, *Perceived Stress Scale*, *Multidimensional Scale of Perceived Social Support*, dan *Multidimensional Work Motivation Scale*. Analisis data bivariat menggunakan uji *chi-square* dan analisis multivariat menggunakan model regresi cox. Hasil penelitian menemukan 43,3% karyawan berada pada tingkat *work engagement* rendah. Faktor yang paling mempengaruhi *work engagement* rendah pada karyawan PT. X adalah motivasi kerja (PR= 1,92), stres kerja (PR= 1,71), dukungan sosial (PR= 1,37), beban kerja mental (PR= 1,12), *workplace bullying* (PR= 0,80), dan jenis kelamin (PR= 0,73). Perusahaan harus meningkatkan *work engagement* karyawan dengan melakukan evaluasi terhadap faktor internal dan eksternal sehingga perusahaan dapat memahami sikap karyawan terhadap *work engagement*.

Kata Kunci: Faktor Individu, Karyawan, Psikososial, *Work Engagement*

PSYCHOSOCIAL AND INDIVIDUAL DETERMINANTS OF WORK ENGAGEMENT IN EMPLOYEE AT PT. X IN 2024

Julivia Anggraini

Abstract

Work engagement among employees at PT. X is low because they just do their routines without being engaged. Psychosocial and individual determinants are factors that influence work engagement. The purpose of this study is to determine the factors that contribute to the work engagement of PT. X employees. This is a quantitative research with a cross-sectional study design conducted in April - June 2024. The sample used purposive sampling technique with a total sample size of 104 employees. Primary data collection used self-identity questionnaire, Utrecht Work Engagement Scale, Mental Effort Rating Scale, Negative Acts Questionnaire Revised, Perceived Stress Scale, Multidimensional Scale of Perceived Social Support, and Multidimensional Work Motivation Scale. Bivariate data analysis used chi-square test and multivariate analysis used Cox regression model. The results found 43,3% of employees were at a low level of work engagement. Factors that most influence low work engagement employees are work motivation (PR = 1.92), work stress (PR = 1.71), social support (PR = 1.37), mental workload (PR = 1.12), workplace bullying (PR = 0.80), and gender (PR = 0.73). The company must improve employee work engagement by evaluating internal and external factors so that companies can understand employee attitudes towards work engagement.

Keyword : Individual Factors, Employee, Psychosocial, Work Engagement

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul penelitian ini adalah ”Determinan Psikososial dan Individu Terhadap *Work Engagement* pada Karyawan di PT. X Tahun 2024”

Penulis mengucapkan terima kasih kepada responden penelitian yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Lalu, saya ucapkan terima kasih pula kepada pihak PT. X yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penelitian. Kepada Ibu Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid. selaku dosen yang telah membimbing dan memberikan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih pula kepada Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H. dan Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K. selaku dosen penguji.

Terima kasih saya ucapkan kepada keluarga, yaitu kepada Mamah, Ayah, Adik, dan keluarga besar yang tidak hentinya memberikan dukungan dan doa. sehingga skripsi ini selesai. Kepada rekan-rekan Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Kepada sahabat-sahabat saya yang telah mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi. Terakhir, kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan dalam menikmati proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun terhadap skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi penulis.

Jakarta, 20 Maret 2024

Penulis

Julivia Anggraini

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I. 1 Latar Belakang | 1 |
| I. 2 Rumusan Masalah | 4 |
| I. 3 Tujuan Penelitian | 5 |
| I. 4 Manfaat Penelitian | 6 |
| I. 5 Ruang Lingkup Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| II.1 <i>Work Engagement</i> | 8 |
| II.2 <i>Dimensi Work Engagement</i> | 9 |
| II.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> | 10 |
| II.4 Dampak Bagi Kesehatan Akibat <i>Work Engagement</i> Rendah | 17 |
| II.5 Pengukuran <i>Work Engagement</i> | 19 |
| II.6 Determinan Psikososial | 20 |
| II.7 Penelitian Terdahulu | 22 |
| II.8 Kerangka Teori | 27 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| III.1 Kerangka Konsep | 29 |
| III.2 Hipotesis Penelitian | 30 |
| III.3 Definisi Operasional | 31 |
| III.4 Desain Penelitian | 36 |
| III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 36 |
| III.6 Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| III.7 Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| III.8 Instrumen Penelitian | 38 |
| III.9 Pengolahan Data | 40 |
| III.10 Teknik Analisis Data | 44 |
| III.11 Etika Penelitian | 45 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 47 |
| IV.1 Gambaran Umum Perusahaan | 47 |
| IV.2 Hasil Analisis | 47 |

| | |
|------------------------------------|----|
| IV.3 Pembahasan | 59 |
| IV.4 Keterbatasan Penelitian | 77 |
| | |
| BAB V PENUTUP..... | 78 |
| V.1 Kesimpulan..... | 78 |
| V.2 Saran | 79 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|---|----|
| Tabel 1 | Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 2 | Definisi Operasional | 31 |
| Tabel 3 | Perhitungan Sampel Minimal | 37 |
| Tabel 4 | Analisis ROC | 41 |
| Tabel 5 | Kode Variabel Penelitian | 43 |
| Tabel 6 | Distribusi Frekuensi <i>Work Engagement</i> pada Karyawan PT. X..... | 48 |
| Tabel 7 | Distribusi Frekuensi Determinan Psikososial pada Karyawan PT. X.. | 49 |
| Tabel 8 | Distribusi Frekuensi Determinan Individu pada Karyawan PT. X..... | 50 |
| Tabel 9 | Hubungan Determinan Psikososial terhadap <i>Work Engagement</i> | 51 |
| Tabel 10 | Hubungan Determinan Individu Terhadap <i>Work Engagement</i> | 54 |
| Tabel 11 | Variabel Kandidat Analisis Multivariat | 56 |
| Tabel 12 | Model Awal Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> | 57 |
| Tabel 13 | Fit Model Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|----------------------|----|
| Gambar 1 | Kerangka Teori..... | 28 |
| Gambar 2 | Kerangka Konsep..... | 29 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | <i>Time Schedule</i> |
| Lampiran 2 | Kartu Monitoring Bimbingan |
| Lampiran 3 | Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan |
| Lampiran 4 | Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data |
| Lampiran 5 | Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 6 | Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 7 | Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) |
| Lampiran 8 | <i>Informed Consent</i> |
| Lampiran 9 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Univariat |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Bivariat |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Multivariat |
| Lampiran 13 | Dokumentasi Penelitian |
| Lampiran 14 | Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme |
| Lampiran 15 | Hasil Turnitin |