



**HUBUNGAN *HAZARD* PSIKOSOSIAL DAN DETERMINAN
DEMOGRAFI TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA
PT. X TAHUN 2024**

SKRIPSI

JAVIER ADHANI IDRIS

2010713061

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN *HAZARD* PSIKOSOSIAL DAN DETERMINAN
DEMOGRAFI TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA
PT. X TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

JAVIER ADHANI IDRIS

2010713061

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Javier Adhani Idris

NIM : 2010713061

Tanggal : 28 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Javier Adhani Idris

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Javier Adhani Idris
NIM : 2010713061
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan *Hazard* Psikososial dan Determinan Demografi Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja PT. X Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juni 2024

Yang menyatakan,




Javier Adhani Idris

PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh:

Nama : Javier Adhani Idris
NIM : 2010713061
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Hazard Psikososial dan Determinan Demografi Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja PT. X Tahun 2024


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.

Ketua Penguji


Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.


Penguji I


Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid

Penguji II (Pembimbing)


Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta


Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 28 Juni 2024

HUBUNGAN *HAZARD* PSIKOSOSIAL DAN DETERMINAN DEMOGRAFI TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA PT. X TAHUN 2024

Javier Adhani Idris

Abstrak

Stres kerja terjadi ketika dihadapkan dengan tuntutan dan tekanan kerja yang tidak sesuai dengan pengetahuan dan kemampuan. Stres memburuk ketika pekerja merasa sedikit dukungan dari pengawas dan kolega, serta kendali atas proses kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berkontribusi terhadap stres kerja. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross-sectional*. Teknik sampel penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* pada pekerja PT. X, yaitu 61 pekerja. Variabel penelitian meliputi usia, jenis kelamin, penghasilan, status pernikahan, masa kerja, tingkat pendidikan, beban kerja mental diukur dengan *Rating Scale Mental Effort* (RSME), dukungan sosial diukur dengan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS), hubungan sosial diukur dengan *Social Network Index* (SNI), iklim organisasi diukur dengan *Organizational Climate Questionnaire* (OCQ), *loneliness* diukur dengan *UCLA Loneliness* dan stres kerja diukur dengan *Perceived Stress Scale* (PSS-10). Dalam penelitian ini, analisis data dilakukan hingga tahap bivariat dengan menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 30 (49,2%) pekerja yang mengalami stres kerja dengan intensitas tinggi. Terdapat hubungan antara variabel jenis kelamin ($p\text{-value} = 0,048$) dan beban kerja mental ($p\text{-value} = 0,000$) dengan stres kerja pada pekerja PT. X tahun 2024. Disarankan kepada perusahaan menyediakan kegiatan untuk *refreshing* disela-sela pekerjaan, *reward* atau apresiasi, dan fasilitas konseling.

Kata kunci: Stres Kerja, Dukungan Sosial, Hubungan Sosial, *Loneliness*

THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOSOCIAL HAZARDS AND DEMOGRAPHIC DETERMINANTS IN RELATION TO WORK-RELATED STRESS AMONG PT. X EMPLOYEES IN 2024

Javier Adhani Idris

Abstract

Work stress occurs when faced with work demands and pressure that are not following knowledge and abilities. Stress worsens when workers feel little support from supervisors and colleagues and control over work processes. This research aims to determine the factors that contribute to work stress. This research uses a cross-sectional study design and a total sampling technique on 61 workers. Research variables include age, gender, income, marital status, length of service, education level, mental workload measured by the Rating Scale Mental Effort (RSME), social support measured by the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS), social relationships measured by Social Network Index (SNI), organizational climate was measured by the Organizational Climate Questionnaire (OCQ), loneliness measured by UCLA Loneliness and work stress measured by the Perceived Stress Scale (PSS-10). In this research, data analysis was carried out to the bivariate stage using the chi-square test. The research results showed that there were 30 (49.2%) workers who experienced high-intensity work stress. There is a relationship between gender (p-value = 0.048) and mental workload (p-value = 0.000) with work stress in PT. X workers in 2024. It is recommended that companies provide activities for refreshing between work, rewards or awards, and counseling facilities.

Keyword: Work Stress, Social Support, Social Network, Loneliness

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2024 adalah Hubungan *Hazard* Psikososial dan Determinan Demografi Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja PT. X Tahun 2024.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid. selaku dosen pembimbing atas segala dukungan, bimbingan, saran, ataupun masukan yang selalu diberikan kepada penulis sejak awal hingga akhir. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua, keluarga, sahabat, teman, dan seluruh pihak yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dan doa selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini hingga akhir. Apresiasi dan terima kasih juga penulis sampaikan kepada diri pribadi yang dapat menyelesaikan skripsi ini, terlepas dari kondisi apapun yang telah dilalui.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun mengenai skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dan juga para pembaca.

Jakarta, 28 Juni 2024

Penulis

Javier Adhani Idris

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Definisi Stres Kerja.....	6
II.2 Faktor-Faktor Stres Kerja	6
II.3 Gejala Stres Kerja	11
II.4 Dampak Stres Kerja.....	12
II.5 Penelitian Terdahulu	14
II.6 Kerangka Teori	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
III.1 Kerangka Konsep.....	21
III.2 Hipotesis Penelitian	22
III.3 Definisi Operasional	23
III.4 Desain Penelitian	26
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
III.6 Populasi Penelitian.....	26
III.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
III.8 Teknik Pengumpulan Data.....	27
III.9 Instrumen Penelitian	28
III.10 Pengolahan Data	29
III.11 Analisis Data.....	30
III.12 Etika Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
IV.2 Hasil Penelitian.....	33
IV.3 Pembahasan	43

IV.4 Keterbatasan Penelitian	56
BAB V PENUTUP	57
V.1 Kesimpulan	57
V.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2	Definisi Operasional.....	23
Tabel 3	Perhitungan Sampel Minimal.....	27
Tabel 4	Coding Data.....	29
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Independen	34
Tabel 6	Hubungan Hazard Psikososial dan Determinan Demografi Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja PT. X Tahun 2024.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	20
Gambar 2	Kerangka Konsep	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Time Schedule
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Persetujuan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 6	Formulir Persetujuan Penelitian (Informed Consent)
Lampiran 7	Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 10	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 11	Hasil TurnItIn