

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resource Management for Management Research*. Deepublish Publisher.
- Ali, A. J., Eljadi, A. M., & Mahiswaran. (2011). *Emotional Intelligence: & Organization Citizenship Behaviour (OCB)*. LAMBERT Academic Publishing. <https://doi.org/3843385181>
- Darmanto, R. F., & Ariyanti, A. (2021). Pengaruh Organisasi Pembelajaran, Dukungan Sosial, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Mandiri Cabang Bekasi. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 23(2), 149. <https://doi.org/10.33370/jpw.v23i2.527>
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1–10.
- E. Porter, M. (2008). Redefining Health Care: Creating Value-based Competition on Results. *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, 2(1), 76–79. <https://doi.org/10.1108/17506120810865442>
- Emron, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*.
- Handaningrum, C. P., & Tanuwijaya, J. (2023). Pengaruh Job Satisfaction Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Employee Performance Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(3), 365–382. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i3.3365>
- Harahap, P. (2011). *Budaya Organisasi Organizational Culture* (pp. 1–122). <https://repository.usm.ac.id/files/bookusm/B038/20171124014835-Budaya-Organisasi-.pdf>
- Hardani, Helmina, Jumari, dhika julianna. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Heri, H., Manajemen, M., & Lancang Kuning, U. (2022). *Dukungan Sosial di Tempat Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB): Peran Mediasi Kebahagiaan di Tempat Kerja* (Vol. 1, Issue 1). <http://www.jkmk.akademimanajemen.or.id>
- Hill, N. C. (2020). *How To Increase Employee Competence*. McGraw-Hill Book Company.

- IWG Sarmawa, NK Suryani, & I Gede Riana. (2015). Commitment and competency as an organizational citizenship behaviour predictor and its effect on the performance. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 3(1), 1–13.
- Jamaluddin, J., Salam, R., Yunus, H., & Akib, H. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ad'ministrare*, 4(1), 25. <https://doi.org/10.26858/ja.v4i1.3443>
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2), 1–9.
- Marnis & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Marzuki, M. Sumardjo, F. (2022). *Strategi Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dan Publik*.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior*. Sultan Amai Press.
- Naway, F. A. (2018). *Organizational Citizenship Behavior* dalam Kinerja Organisasi. In *Zahir Publishing*.
- Organ, D. W., & Bateman, T. (1986). *Organizational Citizenship Behaviour the Good Soldier Syndrome*. https://books.google.co.id/books?id=tztHAAAAMAAJ&source=gbs_similar_books
- Paramita, R. W. D. R. N. S. R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Pasaribu, B., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Purwanto. (2018). Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas Dan Tealiabilitas Untuk Penelitian Ekonomi Syariah. In *Staiapress* (Vol. 13, Issue 1).
- Putra Jaya, R., Mariza Qadarsih, A., & Pernanda, H. (2021). Efektivitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Kerinci Dalam Penanggulangan Bencana Di Kabupaten Kerinci. *Analisis Pengetahuan Keuangan, Kepribadian Dan Sikap Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan*, 11(1), 192–201. https://journals.ekb.eg/article_243701_6d52e3f13ad637c3028353d08aac9c57.pdf
- Putu, I., Nugraha, S., Ayu, G., & Adnyani, D. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap *organizational Citizenship Behaviour* Pada Setda Kota Denpasar. 7(1), 1–28. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i01.p01a>

- Qomariah, N. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris). In *CV. Pustaka Abadi* (Issue November).
- Rahmawati, S. N. (2018). *Budaya Organisasi* (Vol. 3). Anom Pustaka.
- Raule, J. H. (2022). *Aspek Psikososial Manajemen Sumber Daya Manusia Aktualisasi Diri Stress, Konsep Diri dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi Penderita HIV/AIDS*. Azka Pustaka.
- Renaningtyas, T. U. (2023). *Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Guru SMK*. 6(2), 196–204.
- Saleem, S., & Amin, S. (2013). The Impact of Organizational Support for Career Development and Supervisory Support on Employee Performance: An Empirical Study from Pakistani Academic Sector. *European Journal of Business and Management*, 5(5), 194–207.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach, 6th Edition*.
- Setiawan, S. (2020). Analisa parsial model persamaan struktural dengan software SMART-PLS Versi 3. In *Tutorial*. PPNI Qatar.
- Setiani, T. I., & Hidayat, A. S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Perusahaan Daerah Air Minum. *Forum Ekonomi*, 22(1), 123–129.
- Setiawan, D. N. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Petugas di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Karawang. *JURNAL KOMUNIKASI HUKUM*, 9. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jkh>
- Sidik Priadana, Denok Sunarsi, M. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Sihombing, P. R., & Arsani, A. M. (2022). *Aplikasi SmartPLS untuk Pemula* (Issue March).
- Spitzmuller, M., Van Dyne, L., & Ilies, R. (2008). *Organizational Citizenship Behavior: A Review And Extension Of Its Nomological Network*. *The SAGE Handbook of Organizational Behavior: Volume I - Micro Approaches*, January, 106–123. <https://doi.org/10.4135/9781849200448.n7>
- Sumardjo, M., & Supriadi, Y. N. (2023). Perceived Organizational Commitment Mediates the Effect of Perceived Organizational Support and Organizational Culture on *Organizational Citizenship Behavior*. *Quality - Access to Success*, 24(192), 376–384. <https://doi.org/10.47750/QAS/24.192.45>
- Supriadi, Y. N. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktek, dan Indikator). In *Eureka Media Aksara* (Issue January). <https://repository.penerbiteurka.com/publications/401190/manajemen-sumber-daya-manusia-teori-praktek-dan-soal-latihan%0Ahttps://repository.penerbiteurka.com/media/publications/401190-manajemen-sumber-daya-manusia-teori-prak-99d6843c.pdf>

- Supriadi, Y. N., Ahman, E., Wibowo, L. A., & Furqon, C. (2019). *Organizational Citizenship Behavior* model for turnover intention management. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2 Special Issue), 340–347.
- Susan, E. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. *Adaara Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 952–962.
- Sutandar, B. (2022). *Effect Of Leadership Style And Employee Competence On Employee Performance Through Organizational Citizenship*. 5(2), 572–590.
- Tania Pratiwi, R., & Setiawan, I. (2018). *Organizational Citizenship Behavior* (Issue March). Sultan Amai Press. <https://doi.org/10.5220/0006889505590565>
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Tiwa, T. M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1, 189.
- Udayana, I. P. G. P., & Suwandana, I. G. M. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organizational Citizenship Behavior*. 6(7), 3570–3594.
- W Enny, M. (2019). *Orgnizational Citizenship Behavior*.
- Wicaksono Pamuji Wibowo, T. (2019). “*Fintech dan E-Commerce untuk Mendorong Pertumbuhan UMKM dan Industri Kreatif*” Hotel PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI MEDIASI OLEH KOMITMEN AFEKTIF (Studi pada PT. Poly Meditra Indonesia Karanganyar).
- Wuryantika, A. (2022). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Organizational Trust. *Agility : Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 01(01), 1–9.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>