

# ***The Effects of Competency And Social Support On Organizational Citizenship Behavior (OCB) Mediated By Organizational Culture At The Directorate General Of Correctional***

**By Miftahus Surur Ramadhan**

## ***Abstract***

*Human Resources Management (HRM) is central to shaping officer behavior, including Organizational Citizenship Behavior (OCB). High loyalty and commitment to the organization are traits expected by all superiors or leaders. Based on observations and a brief initial survey conducted by researchers, many employees often complain, lack motivation, and do not care about the work environment and duties at the Directorate General of Corrections, Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia. This research aims to analyze the influence of competence and social support on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with the mediation of organizational culture. The sample of respondents used in this research was 219 employees of the Directorate General of Corrections, Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia through questionnaires and quantitative methods with descriptive data analysis techniques using the SmartPLS version 3 tool. This research shows that competence, social support, and organizational culture influence OCB. Competence and social support influence organizational culture. Organizational culture can mediate competence and social support for OCB at the Directorate General of Corrections.*

**Keywords:** *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Competence, Social Support, Organizational Culture*

# **Pengaruh Kompetensi Dan Dukungan Sosial Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Yang Dimediasi Budaya Organisasi Pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan**

**Oleh Miftahus Surur Ramadhan**

## **Abstrak**

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memegang peran sentral dalam membentuk perilaku petugas, termasuk *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Menunjukkan loyalitas dan komitmen yang tinggi terhadap organisasi merupakan sifat yang diharapkan oleh semua atasan atau pemimpin. Berdasarkan pengamatan dan survey awal singkat yang dilakukan peneliti, banyak pegawai yang sering mengeluh, kurang memiliki motivasi, dan tidak peduli terhadap lingkungan kerja dan tugas pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan, Kementerian Hukum dan HAM RI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh kompetensi dan dukungan sosial terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* dengan mediasi budaya organisasi. Sampel pada responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 219 pegawai Direktorat Jenderal Pemasyarakatan, Kementerian Hukum dan HAM RI melalui kuesioner dan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif menggunakan alat smartPLS versi 3. Penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi, dukungan sosial, dan budaya organisasi berpengaruh terhadap OCB. Kompetensi dan dukungan sosial berpengaruh terhadap budaya organisasi. Serta budaya organisasi mampu memediasi kompetensi dan dukungan sosial terhadap OCB pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan.

**Kata Kunci:** *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kompetensi, Dukungan Sosial, Budaya Organisasi