



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) YANG
DIMEDIASI BUDAYA ORGANISASI PADA DIREKTORAT
JENDERAL PEMASYARAKATAN**

TESIS

MIFTAHUS SURUR RAMADHAN 2210121008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*
YANG DIMEDIASI BUDAYA ORGANISASI PADA DIREKTORAT
JENDERAL PEMASYARAKATAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**

MIFTAHUS SURUR RAMADHAN 2210121008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Miftahus Surur Ramadhan

NIM. : 2210121008

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Miftahus Surur Ramadhan)

PENGESAHAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* YANG DIMEDIASI BUDAYA ORGANISASI PADA DIREKTORAT JENDERAL PEMASYARAKATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Miftahus Surur Ramadhan
NIM. 2210121002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 15 Juli 2024
Dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M
Penguji I (Pembimbing I)



Dr. Mahendro Sumardjo, M.M
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Juli 2024

***The Effects of Competency And Social Support On Organizational
Citizenship Behavior (OCB) Mediated By Organizational Culture At
The Directorate General Of Correctional***

By Miftahus Surur Ramadhan

Abstract

Human Resources Management (HRM) is central to shaping officer behavior, including Organizational Citizenship Behavior (OCB). High loyalty and commitment to the organization are traits expected by all superiors or leaders. Based on observations and a brief initial survey conducted by researchers, many employees often complain, lack motivation, and do not care about the work environment and duties at the Directorate General of Corrections, Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia. This research aims to analyze the influence of competence and social support on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with the mediation of organizational culture. The sample of respondents used in this research was 219 employees of the Directorate General of Corrections, Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia through questionnaires and quantitative methods with descriptive data analysis techniques using the SmartPLS version 3 tool. This research shows that competence, social support, and organizational culture influence OCB. Competence and social support influence organizational culture. Organizational culture can mediate competence and social support for OCB at the Directorate General of Corrections.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Competence, Social Support, Organizational Culture*

Pengaruh Kompetensi Dan Dukungan Sosial Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Yang Dimediasi Budaya Organisasi Pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan

Oleh Miftahus Surur Ramadhan

Abstrak

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memegang peran sentral dalam membentuk perilaku petugas, termasuk *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Menunjukkan loyalitas dan komitmen yang tinggi terhadap organisasi merupakan sifat yang diharapkan oleh semua atasan atau pemimpin. Berdasarkan pengamatan dan survey awal singkat yang dilakukan peneliti, banyak pegawai yang sering mengeluh, kurang memiliki motivasi, dan tidak peduli terhadap lingkungan kerja dan tugas pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan, Kementerian Hukum dan HAM RI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh kompetensi dan dukungan sosial terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* dengan mediasi budaya organisasi. Sampel pada responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 219 pegawai Direktorat Jenderal Pemasyarakatan, Kementerian Hukum dan HAM RI melalui kuesioner dan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif menggunakan alat smartPLS versi 3. Penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi, dukungan sosial, dan budaya organisasi berpengaruh terhadap OCB. Kompetensi dan dukungan sosial berpengaruh terhadap budaya organisasi. Serta budaya organisasi mampu memediasi kompetensi dan dukungan sosial terhadap OCB pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kompetensi, Dukungan Sosial, Budaya Organisasi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Senin , tanggal 15 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Tesis bagi mahasiswa :

Nama : Miftahus Surur Ramadhan


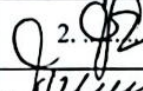
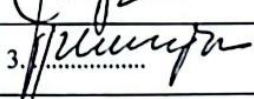
No.Pokok Mahasiswa : 2210121008

Program : Manajemen S.2

Dengan judul Tesis sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi dan Dukungan sosial Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) yang di Mediasi Budaya organisasi Pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1. 
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2. 
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Juli 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosdi. Manajemen S.2


Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,
M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penulisan ini dilaksanakan sejak bulan September 2023 sampai dengan Juli 2024 dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Dukungan sosial Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) yang di Mediasi Budaya organisasi Pada Direktorat Jenderal Pemasyarakatan ”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP., CMA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA selaku Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penulisan ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 24 Juni 2024

Miftahus Surur Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA SIDANG TESIS	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Manfaat Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2.1.3 Kompetensi Karyawan	20
2.1.4 Dukungan Sosial	22
2.1.5 Budaya Organisasi.....	26
2.2 Penelitian yang Relevan/ Penelitian Terdahulu	28
2.2.1 Artikel Nasional	28
2.2.2 Artikel Internasional.....	34
2.3 Model Penelitian Empirik	40
2.3.1 Kompetensi berpengaruh terhadap OCB.....	40
2.3.2 Dukungan sosial berpengaruh terhadap OCB	41
2.3.3 Kompetensi berpengaruh terhadap Budaya Organisasi.....	42
2.3.4 Budaya organisasi berpengaruh terhadap OCB.....	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.1 Definisi Operasional.....	44
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel.....	46

3.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data	47
3.3.3	Pengumpulan Data	47
3.4	Teknik Analisis Data	48
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	49
3.4.2	Analisis Inferensial.....	50
3.4.3	<i>Outer Model</i>	50
3.4.4	<i>Inner Model</i>	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.2	Analisis Deskriptif Data Responden	54
4.2.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Data Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.3	Data Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	56
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel	57
4.3	Uji Validitas.....	63
4.3.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	63
4.3.2	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	65
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	66
4.4	Evaluasi Structural Model (Inner Model)	67
4.4.1	Uji R-Square (R^2)	67
4.4.2	Uji Hipotesis.....	68
4.5	Pembahasan.....	69
4.5.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	69
4.5.2	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	70
4.5.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Budaya Organisasi	72
4.5.4	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Budaya Organisasi	72
4.5.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	73
4.5.6	Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Melalui Budaya Organisasi.....	74
4.5.7	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Melalui Budaya Organisasi.....	75
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Keterbatasan	78
5.3	Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA.....	80
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Artikel Nasional	37
Tabel 2.	Artikel Internasional.....	38
Tabel 3.	Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Kompetensi (X1).....	44
Tabel 5.	Pengukuran Variabel Dukungan Sosial	45
Tabel 6.	Pengukuran Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 7.	Skala Likert	45
Tabel 8.	Data Pegawai Direktorat Jenderal Pemasarakatan	46
Tabel 9.	Skala Range Jawaban Kuesioner.....	49
Tabel 10.	Interpretasi Nilai Indeks Responden	50
Tabel 11.	Nilai Interval	57
Tabel 12.	<i>Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	58
Tabel 13.	Analisis Deskriptif Kompetensi	59
Tabel 14.	Analisis Deskriptif Dukungan Sosial	60
Tabel 15.	Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	62
Tabel 16.	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	63
Tabel 17.	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	65
Tabel 18.	Hasil Uji Cross Loading	65
Tabel 19.	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 20.	Hasil Uji <i>R-Square (R2)</i>	67
Tabel 21.	Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	40
Gambar 2. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pemasaryakatan	54
Gambar 3. Grafik Pie Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4. Grafik Pie Usia	55
Gambar 5. Grafik Pie Bidang Pekerjaan	56
Gambar 6. Output Outer Model	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Hasil output Smart PLS
- Lampiran 4. Surat Riset