



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER
DI PT X TAHUN 2024**

SKRIPSI

**REGINA PUTRI CAHYANI SUSENO
2010713068**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER
DI PT X TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

REGINA PUTRI CAHYANI SUSENO

2010713068

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Regina Putri Cahyani Suseno

NRP : 2010713068

Tanggal : 3 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Regina Putri Cahyani Suseno)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regina Putri Cahyani Suseno
NRP : 2010713068
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan *Neck Pain* pada Pekerja Pengguna Komputer di PT X Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Regina Putri Cahyani Suseno)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Regina Putri Cahyani Suseno
NRP : 2010713068
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan *Neck Pain* pada Pekerja Pengguna Komputer di PT X Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Ketua Penguji



Ulya Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid.

Penguji I



Afir Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Desniawati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., PhD
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjourang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 3 Juli 2024

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI PT X TAHUN 2024

Regina Putri Cahyani Suseno

Abstrak

Pekerja pengguna komputer menghabiskan waktu kerja lebih dari 80% dalam posisi duduk. Duduk dalam waktu yang lama dengan postur tubuh yang kaku ditambah ketidakpastian jam kerja dan istirahat bagi pekerja WFA, berisiko menimbulkan *neck pain*. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan *neck pain*. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah pekerja pengguna komputer di PT X yang berjumlah 160 orang. Sebanyak 84 pekerja dipilih sebagai sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan kuesioner daring. Data dianalisis dengan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 45 dari 84 pekerja (53,6%) mengalami keluhan *neck pain*. Terdapat hubungan signifikan antara aktivitas fisik ringan ($p=0,008$), masa kerja ($p=0,015$), dan stres ($p=0,009$) dengan keluhan *neck pain*. Usia (0,481), jenis kelamin ($p=0,105$), aktivitas fisik sedang ($p=0,730$), durasi kerja duduk ($p=0,557$), depresi ($p=0,091$), dan kecemasan ($p=0,218$) tidak memiliki hubungan dengan keluhan *neck pain*. Disarankan bagi perusahaan mengadakan program seperti turnamen olahraga dan keanggotaan *gym*, dan menyesuaikan beban kerja agar dapat meningkatkan aktivitas fisik dan mencegah stres pada pekerja.

Kata kunci : Nyeri Leher, Pekerja Pengguna Komputer, Pekerja WFA, Faktor Risiko

FACTORS ASSOCIATED WITH NECK PAIN COMPLAINTS AMONG COMPUTER-USING WORKERS AT PT X IN 2024

Regina Putri Cahyani Suseno

Abstract

Computer-using workers spend more than 80% of their working time in a sitting position. Sitting for long periods with a stiff body posture, coupled with the uncertainty of working and rest hours for WFA workers, risks causing neck pain. The purpose of this study was to determine the factors associated with neck pain complaints. This study used a cross-sectional design. The population in this study was 160 computer-using workers at PT X. A total of 84 workers were selected as samples using a purposive sampling technique. Data were collected using an online questionnaire. Data were analyzed using the chi-square test. The results show that 45 out of 84 workers (53.6%) experienced neck pain complaints. There is a significant relationship between light physical activity ($p=0.008$), work experience ($p=0.015$), and stress ($p=0.009$) with neck pain complaints. Age ($p=0.481$), sex ($p=0.105$), moderate physical activity ($p=0.730$), duration of sitting work ($p=0.557$), depression ($p=0.091$), and anxiety ($p=0.218$) have no relationship with neck pain complaints. It is recommended that companies hold programs such as sports tournaments and gym memberships, and adjust workloads to increase physical activity and prevent stress in workers.

Keyword : Neck Pain, Computer Workers, WFA Workers, Risk Factors

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyusun proposal penelitian dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan *Neck Pain* pada Pekerja Pengguna Komputer di PT X Tahun 2024” sebagai salah satu syarat pemenuhan skripsi semester genap.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh responden PT X yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Kepada Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K., selaku dosen pembimbing skripsi dan kepada para dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah banyak memberikan dukungan serta arahnya, penulis ucapkan terima kasih. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga terkasih, Bapak, Ibu, Sentia, Ketrin, serta teman dan sahabat, Winda, Atun, Yully, Meisya, Devia, Nanda, Livvya, Indah, Sasa, Putri, Dina dan Raudina atas motivasi, dukungan serta doa yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Treasure Yoshi dan NCT Haechan yang telah memotivasi peneliti melalui karyanya. Tidak lupa ungkapan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca ataupun peneliti selanjutnya.

Jakarta, 3 Juli 2024

Penulis

Regina Putri Cahyani Suseno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 <i>Neck Pain</i>	6
II.2 Penelitian Terdahulu.....	20
II.3 Kerangka Teori	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep.....	24
III.2 Hipotesis Penelitian	25
III.3 Definisi Operasional	26
III.4 Desain Penelitian	28
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
III.6 Populasi Penelitian.....	28
III.7 Sampel Penelitian	28
III.8 Metode Pengumpulan Data.....	29
III.9 Instrumen Penelitian	30
III.10 Pengolahan Data	31
III.11 Analisis Data.....	32
III.12 Etika Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
IV.1. Gambaran Profil Perusahaan	34
IV.2. Hasil Penelitian.....	35
IV.3. Pembahasan	41
IV.4. Keterbatasan Penelitian	52

BAB V PENUTUP.....	54
V.1. Kesimpulan.....	54
V.2. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2	Definisi Operasional.....	26
Tabel 3	Perhitungan Sampel.....	29
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Keluhan <i>Neck Pain</i>	35
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Faktor Individu	35
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Faktor Pekerjaan	36
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Faktor Psikososial.....	37
Tabel 8	Hubungan antara Faktor Individu dengan Keluhan <i>Neck Pain</i>	38
Tabel 9	Hubungan antara Faktor Pekerjaan dengan Keluhan <i>Neck Pain</i>	39
Tabel 10	Hubungan antara Faktor Psikososial dengan Keluhan <i>Neck Pain</i>	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tampilan Superior dari <i>Cervical Vertebrata</i>	6
Gambar 2	Tampak Belakang dari Leher Tulang Belakang	7
Gambar 3	<i>Cervical Nerves</i>	7
Gambar 4	Otot dan Ligamen Leher	8
Gambar 5	Demonstrasi Tes Spurling	16
Gambar 6	Demonstrasi <i>Upper Limb Tension Test</i>	17
Gambar 7	<i>Numeric Rating Scale</i>	19

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori.....	23
Bagan 2	Kerangka Konsep.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Pembuatan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar PSP dan *Informed Consent*
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Ethical Clearance
- Lampiran 7 Tabulasi Data
- Lampiran 8 Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 9 Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 10 Lembar Bebas Plagiarisme
- Lampiran 11 Hasil TurnItIn