



Judul Tugas Akhir Skripsi:

KOMUNIKASI PARTISIPATORI PROGRAM “*FAMILY SUPPORT*” YAYASAN KANKER ANAK INDONESIA (YKAI) MELALUI RELAWAN DALAM MEMOTIVASI PASIEN KANKER

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Elvina
NIM : 2010411135



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Elvina
NIM : 2010411135
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Elvina)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elvina
NIM : 2010411135
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KOMUNIKASI PARTISIPATORI PROGRAM “FAMILY SUPPORT”
YAYASAN KANKER ANAK INDONESIA (YKAI) MELALUI RELAWAN
DALAM MEMOTIVASI PASIEN KANKER**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Juni 2024

Yang menyatakan,



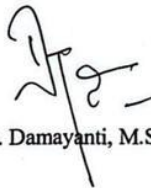
(Elvina)

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Elvina
NIM : 2010411135
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Komunikasi Partisipatori Program "Family Support" Yayasan
Kanker Anak Indonesia (YKAI) melalui Relawan dalam Memotivasi
Pasien Kanker

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Damayanti, M.Si)

Penguji 1



(Dr. Kusumajanti, S.Sos, M.Si)

Penguji 2



(Rizkiya Ayu Maulida, S.Ip, M.A)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



(Dr. Azwar, S.S, M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian :

Komunikasi Partisipatori Program “*Family Support*” Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI) Melalui Relawan dalam Memotivasi Pasien Kanker

ABSTRAK

World Health Organization (WHO) menyebutkan jumlah pengidap kanker anak di Indonesia menempati posisi pertama dibandingkan negara lain di Asia Tenggara. Penyakit yang dialami anak juga berdampak pada psikologis orangtua dan pasien sehingga keberadaan relawan diperlukan sebagai faktor eksternal untuk memotivasi pasien kanker. Penelitian ini bertujuan untuk membahas lebih dalam mengenai komunikasi partisipatori program “*family support*” Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI) melalui relawan dalam memotivasi pasien kanker. Teori komunikasi partisipatori digunakan untuk mengetahui bagaimana peran relawan dalam program tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penentuan subjek penelitian atau responden dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi, dan wawancara, Tahapan analisis data menggunakan konsep Miles and Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hasil yang peneliti peroleh adalah program “*family support*” Yayasan Kanker Anak Indonesia mengimplementasikan empat konsep komunikasi partisipatori, yaitu heteroglasia, dialogis, poliponi, dan karnaval. Peneliti juga mendapatkan bahwa partisipasi atau keterlibatan relawan termasuk dalam tahap cenderung tinggi serta dampak yang dihasilkan dari adanya program “*family support*” memberikan pengaruh pada pengetahuan (kognitif), perasaan (afektif), dan sikap (konatif) baik untuk pengurus, relawan, ataupun orang tua pasien kanker anak.

Kata Kunci: Komunikasi Partisipatori, Relawan, Kanker Anak

Participatory Communication of the Indonesian Pediatric Cancer Foundation's "Family Support" Program Through Volunteers to Motivate Cancer Patients

ABSTRACT

The World Health Organization (WHO) states that the number of childhood cancer sufferers in Indonesia is in first place compared to other countries in Southeast Asia. The illnesses experienced by children also have an impact on the psychology of parents and patients, so the presence of volunteers is needed as an external factor to motivate cancer patients. This research aims to discuss in more depth the participatory communication program "family support" of the Indonesian Child Cancer Foundation (YKAI) through volunteers in motivating cancer patients. Participatory communication theory is used to find out the role of volunteers in the program. The method used in this research is a qualitative method with a case study approach. Determining research subjects or respondents in this study was carried out by purposive sampling. The data collection techniques used are observation, documentation and interviews. The data analysis stages use the Miles and Huberman concept which consists of data reduction, data presentation and conclusions. The results that the researchers obtained were that the Indonesian Child Cancer Foundation's "family support" program implemented four participatory communication concepts, namely heteroglasia, dialogue, polyphony, and carnival. Researchers also found that volunteer participation or involvement tends to be at a high level and the impact resulting from the "family support" program has an influence on knowledge (cognitive), feelings (affective) and attitudes (conative) for both administrators, volunteers and people. elderly pediatric cancer patients.

Keywords: *Participatory Communication, Volunteers, Childhood Cancer*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah Swt., Tuhan semesta alam, yang dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, sebagai penutup risalah-Nya dan sebagai rahmat bagi seluruh alam. Proposal skripsi ini berjudul "Komunikasi Partisipatori Program *“Family Support”* Yayasan Kanker Anak Indonesia Melalui Relawan dalam Memotivasi Pasien Kanker", disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan sidang seminar proposal skripsi.

Sebagai peneliti, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Segala proses yang telah peneliti lalui dalam menyelesaikan tugas akhir ini tentunya dipengaruhi oleh orang-orang yang berada disekitar peneliti. Oleh karena itu, pada bagian ini peneliti ingin menyampaikan ungkapan persembahan dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. S. Bekti Istiyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Azwar, S.S., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Dr. Damayanti, M.Si selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang selalu memberikan banyak masukan berharga dan dukungan moral selama penulisan skripsi.
4. Ibu Dr. Kusumajanti, S.Sos, M.Si dan Kak Rizkiya Ayu Maulida, S.Ip, M.A selaku penguji dalam sidang akhir skripsi yang telah memberikan saran dan masukan demi perbaikan skripsi ini.
5. Seluruh pihak di Yayasan Kanker Anak Indonesia, yang telah memberikan izin dan bantuan selama penelitian ini berlangsung.
6. Relawan dan Orang tua pasien kanker anak yang telah bersedia memberikan informasi yang sangat berarti.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan materill, doa, serta semangat yang tiada henti.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang komunikasi partisipatori. Saya juga berharap skripsi ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Depok, 18 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Elvina', written in a cursive style with a horizontal line extending from the end.

Elvina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori Penelitian	16
2.2.1 Teori Komunikasi Partisipatori	16
2.3 Konsep Penelitian	19
2.3.1 Komunikasi	19
2.3.1.1 Pengertian Komunikasi	19
2.3.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	20
2.3.1.3 Faktor yang Memengaruhi Komunikasi	21
2.3.1.4 Gangguan dalam Komunikasi	22
2.3.2 Program “ <i>Family Support</i> ” Yayasan Kanker Anak Indonesia	23
2.3.3 Relawan	23
2.3.4 Kanker Anak	25
2.3.5 Motivasi Harapan Hidup Pasien Kanker Anak	28
2.4 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Sumber Data	37
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.6 Teknik Keabsahan Data	39

3.7 Tabel Rencana Waktu	41
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1 Profil Yayasan Kanker Anak Indonesia	42
4.1.2 Lokasi Kegiatan Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI)	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Program “ <i>Family Support</i> ” Yayasan Kanker Anak Indonesia	46
4.2.2 Relawan Yayasan Kanker Anak Indonesia	63
4.2.3 Komunikasi dalam Program “ <i>Family Support</i> ” Yayasan Kanker Anak Indonesia	69
4.2.3.1 Komunikasi antara Pengurus dan Relawan Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI)	69
4.2.3.2 Komunikasi Pengurus, Relawan, dan Orang tua atau Anak Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI)	72
4.2.4 Dampak Komunikasi Partisipatori dalam Program “ <i>Family Support</i> ” Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI)	73
4.3 Pembahasan	75
4.3.1 Komunikasi Partisipatori dalam Program “ <i>Family Support</i> ” Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI)	75
4.3.2 Dampak Komunikasi Partisipatori dalam Program Family Support Yayasan Kanker Anak Indonesia	92
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP	100
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Estimasi Kasus Kanker Anak di Asia Tenggara	2
Gambar 1.2 Estimasi Kasus Baru Kanker Anak di Indonesia	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data Creswell	34
Gambar 3.2 Bagan Metode Analisis Data Miles dan Huberman	38
Gambar 4.1 Logo Yayasan Kanker Anak Indonesia	42
Gambar 4.2 Kunjungan Rutin dengan Aktivitas Melukis di Harapan Kita	50
Gambar 4.3 Kunjungan Rutin dengan Kegiatan Melukis dan Permainan di Rumah Sakit Harapan Kita	50
Gambar 4.4 Kunjungan Rutin dengan Menghadirkan Pertunjukan “ <i>Magic Science</i> ” di Rumah Sakit Harapan Kita	51
Gambar 4.5 Penyerahan Hadiah Kepada Anak-Anak di Harapan Kita	52
Gambar 4.6 Kegiatan Study Tour ke Monumen Nasional (Monas)	54
Gambar 4.7 Kegiatan Nonton Bareng (Nobar) di CGV FX Sudirman	55
Gambar 4.8 Penyerahan Asupan Nutrisi kepada Pasien Kanker Anak	56
Gambar 4.9 Tanya Jawab Dokter melalui Instagram	59
Gambar 4.10 Live IG “Perjuangan Belajar di Tengah-tengah kesakitan”	60
Gambar 4.11 Mewujudkan Impian Pasien Paliatif	62
Gambar 4.12 Foto Bersama Pengurus, Relawan, dan Anak-anak YKAI	76
Gambar 4.13 Relawan bersama Pasien Anak Yayasan Kanker Anak Indonesia	78
Gambar 4.14 Diskusi Kegiatan Pengurus Yayasan Kanker Anak Indonesia	80
Gambar 4.15 Sharing Session bersama relawan dan Pasien Kanker Anak	82
Gambar 4.16 Kegiatan Perayaan Hari Kemerdekaan	86
Gambar 4.17 Kegiatan bersama Pasien Kanker Anak	88
Gambar 4.18 Charity Gala Concert “Symphony for Life”	90
Gambar 4.19 Acara Rumaniora (Rumah Humaniora)	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Jadwal Observasi Langsung.....	36
Tabel 3.2 Rencana Waktu	44
Tabel 4.5 Relawan Aktif Periode 2023 – 2024	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi.....	113
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi.....	114
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	115
Lampiran 4. Lembar Perbaikan Sidang Proposal.....	116
Lampiran 5. Pedoman Pertanyaan.....	119
Lampiran 6. Transkrip Wawancara.....	120
Lampiran 7. Foto-foto Selama kegiatan bersama Yayasan Kanker Anak Indonesia.....	146
Lampiran 8. Sertifikat.....	147
Lampiran 9. Hasil Cek Turnitin.....	148