

Komunikasi Partisipatori Program “*Family Support*” Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI) Melalui Relawan dalam Memotivasi Pasien Kanker

ABSTRAK

World Health Organization (WHO) menyebutkan jumlah pengidap kanker anak di Indonesia menempati posisi pertama dibandingkan negara lain di Asia Tenggara. Penyakit yang dialami anak juga berdampak pada psikologis orangtua dan pasien sehingga keberadaan relawan diperlukan sebagai faktor eksternal untuk memotivasi pasien kanker. Penelitian ini bertujuan untuk membahas lebih dalam mengenai komunikasi partisipatori program “*family support*” Yayasan Kanker Anak Indonesia (YKAI) melalui relawan dalam memotivasi pasien kanker. Teori komunikasi partisipatori digunakan untuk mengetahui bagaimana peran relawan dalam program tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penentuan subjek penelitian atau responden dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi, dan wawancara. Tahapan analisis data menggunakan konsep Miles and Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hasil yang peneliti peroleh adalah program “*family support*” Yayasan Kanker Anak Indonesia mengimplementasikan empat konsep komunikasi partisipatori, yaitu heteroglasia, dialogis, poliponi, dan karnaval. Peneliti juga mendapatkan bahwa partisipasi atau keterlibatan relawan termasuk dalam tahap cenderung tinggi serta dampak yang dihasilkan dari adanya program “*family support*” memberikan pengaruh pada pengetahuan (kognitif), perasaan (afektif), dan sikap (konatif) baik untuk pengurus, relawan, ataupun orang tua pasien kanker anak.

Kata Kunci: Komunikasi Partisipatori, Relawan, Kanker Anak

Participatory Communication of the Indonesian Pediatric Cancer Foundation's "Family Support" Program Through Volunteers to Motivate Cancer Patients

ABSTRACT

The World Health Organization (WHO) states that the number of childhood cancer sufferers in Indonesia is in first place compared to other countries in Southeast Asia. The illnesses experienced by children also have an impact on the psychology of parents and patients, so the presence of volunteers is needed as an external factor to motivate cancer patients. This research aims to discuss in more depth the participatory communication program "family support" of the Indonesian Child Cancer Foundation (YKAI) through volunteers in motivating cancer patients. Participatory communication theory is used to find out the role of volunteers in the program. The method used in this research is a qualitative method with a case study approach. Determining research subjects or respondents in this study was carried out by purposive sampling. The data collection techniques used are observation, documentation and interviews. The data analysis stages use the Miles and Huberman concept which consists of data reduction, data presentation and conclusions. The results that the researchers obtained were that the Indonesian Child Cancer Foundation's "family support" program implemented four participatory communication concepts, namely heteroglasia, dialogue, polyphony, and carnival. Researchers also found that volunteer participation or involvement tends to be at a high level and the impact resulting from the "family support" program has an influence on knowledge (cognitive), feelings (affective) and attitudes (conative) for both administrators, volunteers and people. elderly pediatric cancer patients.

Keywords: *Participatory Communication, Volunteers, Childhood Cancer*