



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
STRES KERJA PEKERJA *WHITE COLLAR*
DI PT. ANTAM TBK UBPE PONGKOR
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**TIRZA GRENLUISA
2010713156**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
STRES KERJA PEKERJA *WHITE COLLAR* DI
PT. ANTAM TBK UBPE PONGKOR
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

TIRZA GRENLUISA

2010713156

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tirza Grenluisa

NIM : 2010713156

Tanggal : 2 Juli 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Tirza Grenluisa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tirza Grenluisa
NIM : 2010713156
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Pekerja *White Collar* di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor Tahun 2024"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 2 Juli 2024

Yang menyuntakan,



Tirza Grenluisa

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Tirza Grenluisa
NIM : 2010713156
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja
Pekerja *White Collar* di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor
Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K
Ketua Penguji



Dr. Hj. Ean Kusnecih, S.K.M., M.Kes
Penguji II



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H
Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKn., M.Kep., Sp. Mat., PhD
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simaniorang, S.K.M., M.Epid.
Koordinator. Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Seminar : 2 Juli 2024

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA PEKERJA *WHITE COLLAR* DI PT. ANTAM TBK UBPE PONGKOR TAHUN 2024

Tirza Grenluisa

Abstrak

Manusia memegang peran krusial dalam implementasi strategi organisasi, dan penelitian ini berfokus pada pekerja *white collar*. Stres kerja merupakan respons fisik dan emosional akibat ketidakseimbangan antara tuntutan dan kemampuan individu. Stres kerja dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan (otoriter, demokratis, dan *laissez-faire*) dan stres kerja pada pekerja *white collar* di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor. Metode yang digunakan desain *cross-sectional*. Melibatkan 98 pekerja *white collar*. Variabel yang diteliti meliputi gaya kepemimpinan, karakteristik individu dan stres kerja. Data primer dikumpulkan melalui angket *workplace stress scale* dan gaya kepemimpinan. Hasil analisis bivariat menunjukkan tidak adanya hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan dengan stres kerja. Namun, terdapat hubungan signifikan antara usia dan masa kerja dengan stres kerja, sedangkan jenis kelamin dan status pernikahan tidak menunjukkan hubungan yang signifikan. Gaya kepemimpinan demokratis adalah yang paling dominan, diikuti oleh otoriter dan *laissez-faire*. Mayoritas responden berusia 39 tahun, berjenis kelamin laki-laki, memiliki pendidikan tinggi, sudah menikah, dan memiliki masa kerja kurang dari 9 tahun. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara stres kerja dengan usia dan masa kerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan untuk pengembangan strategi kepemimpinan yang efektif dalam mengurangi stres kerja di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan *White collar*

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP STYLE AND WORK STRESS OF WHITE COLLAR WORKER AT PT. ANTAM TBK UBPE PONGKOR IN 2024

Tirza Grenluisa

Abstract

People play a crucial role in the implementation of organisational strategy, and this research focuses on white collar workers. Job stress is a physical and emotional response due to an imbalance between demands and individual capabilities. Job stress can hinder the achievement of organisational goals. This study aims to determine the relationship between leadership style (authoritarian, democratic, and laissez-faire) and job stress in white collar workers at PT. Antam Tbk UBPE Pongkor. The method used was a cross-sectional design involving 98 white collar workers. The variables studied include leadership style, individual characteristics, and job stress. Primary data were collected through questionnaires on work stress and leadership style. The results of bivariate analysis showed no significant relationship between leadership style and job stress. However, there was a significant relationship between age and tenure and job stress, while gender and marital status showed no significant relationship. While leadership style can influence work outcomes, high levels of stress can negatively impact worker productivity. Democratic leadership style was the most dominant, followed by authoritarian and laissez-faire. The majority of respondents were 39 years old, male, had higher education, were married, and had less than 9 years of service. The results of this study indicate that there is a relationship between job stress and age and tenure. The research is expected to provide insight for the development of effective leadership strategies in reducing work stress at PT. Antam Tbk UBPE Pongkor.

Keywords: Leadership Style, Job Stress, and White Collar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Penelitian skripsi Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Pekerja *White Collar* PT. ANTAM Tbk UBPE Pongkor dengan petunjuk, kemampuan, dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki serta referensi dari berbagai sumber yang di dapat.

Tidak lupa penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh responden yang sudah bersedia menjadi responden pelengkap penelitian ini serta ucapan terimakasih kepada PT. ANTAM Tbk UBPE Pongkor yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di kantor PT ANTAM Tbk UBPE Pongkor. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Bapak Arga Buntara S.K.M., M.P.H selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan serta masukan yang bermanfaat dalam proses penyusunan Skripsi ini dan terimakasih kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K dan Ibu Dr. Hj. Een Kuranasih, S.K.M., M.Kes. selaku dosen penguji. Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada kedua orang tua serta keluarga peneliti yang tiada hentinya memberikan dukungan dan doa. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga makalah ini bisa selesai tepat waktu yang telah ditentukan.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang dapat membantu proses penyempurnaan penelitian skripsi ini. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Jakarta, 2 Juli 2024

Penulis

Tirza Grenluisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Stres Kerja	6
II.2 Gaya Kepemimpinan	14
II.3 Penelitian Terdahulu	19
II.4 Kerangka Teori	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
III.1 Kerangka Konsep	24
III.2 Definisi Operasional	26
III.3 Hipotesis Penelitian	29
III.4 Desain Penelitian	30
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	30
III.7 Pengumpulan Data	31
III.8 Instrumen Penelitian	31
III.9 Pengolahan Data	31
III.10 Analisis Data	33
III.11 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	37
IV.2 Hasil Penelitian	38
IV.3 Pembahasan	42
IV.4 Keterbatasan Penelitian	46

BAB V PENUTUP.....	48
V.1 Kesimpulan.....	48
V.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2	Definisi Operasional	26
Tabel 3	Coding Variabel Penelitian	32
Tabel 4	Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 5	Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Pekerja di White Collar di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor.	38
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Pada Pekerja White Collar di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor.	38
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu Pekerja White Collar di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor.	39
Tabel 10	Hubungan Variabel Independen terhadap Stres Kerja Pekerja White Collar di PT. Antam Tbk UBPE Pongkor.	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	23
Gambar 2	Kerangka Konsep	24

DAFTAR ISTILAH

1. Gaya Kepemimpinan : Suatu proses dimana seseorang mempengaruhi orang lain atau suatu kelompok dalam usahanya untuk mencapai tujuan tertentu (Richard, 2012).
2. Stres Kerja : Reaksi terhadap tekanan dari lingkungan tempat kerja yang berdampak kepada emosional, proses pemikiran dan performa pekerja (Safitri & Astuti, 2019).
3. *White Collar* : Istilah ini merujuk pada pekerjaan atau pekerja yang melakukan tugas administratif, profesional, atau manajerial, khususnya di dalam kantor atau lingkungan serupa (Collins English Dictionary, 2024).
4. Usia Pekerja : Usia atau umur adalah lama hidup individu yang dihitung mulai dari lahir hingga dilakukan penelitian ini, rentang usia individu yang terlibat dalam kegiatan pekerjaan, mulai dari dewasa muda hingga lanjut usia (Mochamad Ichsan Hidayat, 2019).
5. Jenis Kelamin : Klasifikasi seseorang sebagai laki-laki atau perempuan, yang dapat memengaruhi pengalaman, peluang, dan interaksi dalam lingkungan kerja (Cambridge Dictionary, 2015).
6. Pendidikan : Tingkat pendidikan formal yang diperoleh seseorang, mulai dari pendidikan dasar hingga tingkat pendidikan lanjutan seperti gelar sarjana, magister, atau doktor (Merriam-Webster Dictionary, 2024).
7. Masa kerja : Jangka waktu atau periode di mana seseorang telah bekerja dalam suatu pekerjaan atau profesi tertentu

(Mardikaningsih *et al.*, 2022).

8. Status pernikahan : Keadaan perkawinan seseorang, seperti belum
Belum kawin, kawin, cerai hidup, dan cerai mati
(Survei Sosial Ekonomi Nasional, 2023).

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Time Schedule
Lampiran 2	Surat Permohonan Etika Penelitian (<i>Ethical Clearance</i>)
Lampiran 3	Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 5	Surat Persetujuan Pelaksanaan Penelitian dari Perusahaan
Lampiran 6	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 7	PSP dan <i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Lembar Persetujuan
Lampiran 9	Lembar Kuesioner
Lampiran 10	Tabulasi Data
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 12	Hasil Analisis Uji Univariat
Lampiran 13	Hasil Analisis Uji Bivariat
Lampiran 14	Lembar Monitoring
Lampiran 15	Hasil Plagiarism
Lampiran 16	Hasil Turnitin