



PENGARUH *JOB DEMAND*, *WORK ENTHUSIASM*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP MODEL MENTAL YANG DIMODERASI OLEH *ADAPTIVE BEHAVIOR* DI KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN

T E S I S

Hilyah Rihaanah

2210121036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

JAKARTA

2024



PENGARUH *JOB DEMAND*, *WORK ENTHUSIASM*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP MODEL MENTAL YANG DIMODERASI OLEH *ADAPTIVE BEHAVIOR* DI KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN

TESIS
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister

Hilyah Rihaanah

2210121036

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2024

PERNYATAAN ORISINALITAS THESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Hilyah Rihaanah

NRM : 2210121036

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen. UPN Veteran Jakarta

Bismillah, dengan menyebut nama Allah Subhana Wata'ala, Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Thesis Program Studi Magister Manajemen dengan judul "**Pengaruh *Job Demand, Work Enthusiasm, dan Work Environment* terhadap Model Mental yang Dimoderasi oleh *Adaptive Behavior* di Kementerian Perindustrian**" adalah karya otentik saya sendiri yang belum pernah diajukan penulis lain, baik untuk memperoleh gelar keserjanaan ataupun artikel jurnal atau publikasi lainnya.

Seluruh kutipan, pendapat dan opini yang ada dalam tesis ini selain dari pendapat saya akan dicantumkan sumbernya secara lengkap dan bertanggung jawab. Apabila kelak dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



Hilyah Rihaanah

2210121036

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Hilyah Rihaanah

NIM : 2210121036

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen UPN Veteran Jakarta

Jenis Karya : Tesis

Bismillah, demi perkembangan ilmu pengetahuan, dengan ini saya menyetujui dan memberikan ijin kepada pihak UPNV Jakarta untuk mempublikasikan Karya Ilmiah Thesis Program Studi Magister Manajemen dengan judul "*Pengaruh Job Demand, Work Enthusiasm, dan Work Environment Terhadap Model Mental yang dimoderasi oleh Adaptive Behavior di Kementerian Perindustrian*" dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemegang hak cipta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak UPNV Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelola dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah ini.

Jakarta, 12 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



Hilyah Rihaanah

2210121036

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH *JOB DEMAND*, *WORK ENTHUSIASM*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP MODEL MENTAL YANG DIMODERASI OLEH *ADAPTIVE BEHAVIOR* DI KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HILYAH RIHAANAH 2210121036

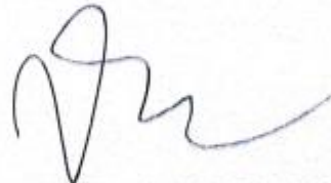
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 23 Juli 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM.,
CRA., CRP., CMA
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II



Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M.
Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM.,
CRA., CRP., CMA
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juli 2024

PRAKATA

Dengan mengucapkan Basmallah, Penulis memulai penyusunan karya ilmiah ini. Alhamdulillah dengan niat yang tulus dan kerja serius karya ilmiah ini telah rampung selesai dengan judul “**PENGARUH *JOB DEMAND*, *WORK ENTHUSIASM*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP MODEL MENTAL YANG DIMODERASI OLEH *ADAPTIVE BEHAVIOR* DI KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN**” Penelitian ini termotivasi karena beberapa alasan-alasan sebagai berikut; **Pertama**, karena penulis telah mengamati tingkat *Job Demand* atau beban kerja yang tinggi yang dapat menyebabkan *burn out* di kalangan pegawai, dengan memahami *Job Demand* mempengaruhi model mental. Maka, dapat membantu pegawai mengurangi stress kerja. **Kedua**, *Work Enthusiasm* atau semangat kerja adalah faktor kunci dalam produktivitas dan kepuasan kerja, Penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam mengidentifikasi bagaimana semangat kerja mempengaruhi model mental dan bisa meningkatkan semangat kerja. **Ketiga**, dengan meneliti pengaruh *Work Environment* atau lingkungan kerja terhadap model mental dapat memberikan wawasan tentang bagaimana menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik. **Keempat**, *Adaptive Behavior* sebagai variabel moderasi dapat memberikan pemahaman tentang bagaimana pegawai yang adaptif dapat memitigasi efek negatif dari *Job Demand* dan memaksimalkan efek positif dari *Work Enthusiasm*.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan yang intens, masukan, saran dan kritik membangun yang sangat menginspirasi dari Bapak DR. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing 2, sehingga penulisan tesis ini dapat selesai dengan sempurna tepat pada target waktu yang telah ditetapkan. Terimakasih juga Penulis sampaikan kepada Bapak Syahroni Ahmad S.KOM, M.SI selaku Direktur Akses Sumber Daya Industri dan Promosi Internasional, di Kementerian Perindustrian, serta rekan dan staf di Kementerian Perindustrian yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta saling memberikan *insight* yang sangat bermanfaat.

Terakhir, Penulis ingin bersungguh sungguh menyelesaikan tugas belajar ini sebagai bentuk tanggung jawab kepada orang tua tersayang Ibu **Ade Sadiyah**, serta kakak ku tersayang **Diki Firdaus**. Terima Kasih atas dukungan dan doanya.

Jakarta, 12 Juli 2024

Penulis,



Hilyah Rihaanah, S.E.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS THESIS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
BERITA ACARA UJIAN TESIS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Model Mental</i>	10
2.1.1.1 Definisi <i>Model Mental</i>	10
2.1.1.2 Perbedaan Terminologis Antara Istilah dan Konsep Model Mental	11
2.1.1.3 Konsep Model Mental Menurut Pemrosesan Kognitif Pengetahuan	11
2.1.1.4 Definisi Beban Kerja Mental	13
2.1.1.5 Issues Permasalahan Model Mental.....	14
2.1.1.6 Dimensi Model Mental.....	15
2.1.1.7 Indikator Model Mental.....	16
2.1.2 <i>Adaptive Behavior</i>	16
2.1.2.1 Definisi <i>Adaptive Behavior</i>	16
2.1.2.2 Teori Dan Penelitian <i>Adaptive Behavior</i>	17
2.1.2.3 Issues Permasalahan <i>Adaptive Behavior</i>	17
2.1.2.4 Dimensi <i>Adaptive Behavior</i>	18
2.1.2.5 Indikator <i>Adaptive Behavior</i>	19
2.1.3 <i>Job Demand</i>	21
2.1.3.1 Definisi <i>Job Demand</i>	21
2.1.3.2 <i>Job Demands</i> Yang Mentransformasi Pekerjaan	21
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keterikatan Kerja	22
2.1.3.4 <i>Issues</i> Permasalahan <i>Job Demand</i>	23
2.1.3.5 Dimensi <i>Job Demand</i>	25
2.1.3.6 Indikator <i>Job Demand</i>	27
2.1.4 <i>Work Enthusiasm</i>	27
2.1.4.1 Definisi <i>Work Enthusiasm</i>	27
2.1.4.2 Strategi Untuk Meningkatkan <i>Work Enthusiasm</i>	28
2.1.4.3 Faktor <i>Work Enthusiasm</i>	28

2.1.4.3	<i>Issues</i> Permasalahan <i>Work Enthusiasm</i>	29
2.1.4.4	Dimensi <i>Work Enthusiasm</i>	31
2.1.4.5	Indikator <i>Work Enthusiasm</i>	32
2.1.5	<i>Work Environment</i>	32
2.1.5.1	Definisi <i>Work Environment</i>	32
2.1.5.2	<i>Issues Work Environment</i>	33
2.1.5.3	Dimensi <i>Work Environment</i>	35
2.1.5.4	Indikator <i>Work Environment</i>	35
2.2	Penelitian Terdahulu	38
2.3	Model Penelitian Empirik.....	42
2.3.1	Pengaruh <i>Job Demand</i> Terhadap <i>Model Mental</i>	42
2.3.2	Pengaruh <i>Work Enthusiasm</i> Terhadap <i>Model Mental</i>	42
2.3.3	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Model Mental</i>	43
2.3.4	Pengaruh <i>Job Demand</i> Terhadap <i>Model Mental</i> Dengan <i>Adaptive Behavior</i> Sebagai Variabel Moderator.....	44
2.3.5	Pengaruh <i>Work Enthusiasm</i> Terhadap <i>Model Mental</i> Dengan <i>Adaptive Behavior</i> Sebagai Variabel Moderator	45
2.4	Model Penelitian	47
2.5	Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		49
3.1	Definisi Dan Pengukuran Variabel	49
3.1.1	Definisi Operasional.....	49
3.2	Populasi dan Sampel	51
3.2.1	Populasi.....	51
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Teknik Pengumpulan Data	54
3.3.1	Jenis Data	54
3.3.2	Sumber Data.....	55
3.3.3	Pengumpulan Data	55
3.4	Teknik Analisis	57
3.4.1	Cara Kerja <i>Partial Least Square (PLS)</i>	58
3.4.2	<i>PLS-SEM Measurement and Structural Models</i>	58
3.4.2.1	<i>Reflective Measurement Model</i>	59
3.4.2.2	Analisis Deskriptif.....	60
3.4.3	Analisis Inferensial.....	60
3.4.3.1	Uji Validitas	60
3.4.3.2	Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	61
3.4.3.3	Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Deskripsi Umum Gambaran Objek Penelitian.....	62
4.2	Data Penelitian	64
4.2.1	Data Deskripsi Responden	64
4.3	Analisis Deskriptif.....	70
4.3.1	Variabel <i>Model Mental</i>	71
4.3.2	Variabel <i>Adaptive Behavior</i>	73
4.3.3	Variabel <i>Job Demand</i>	74
4.3.4	Variabel <i>Work Enthusiasm</i>	76
4.3.5	Variabel <i>Work Environment</i>	77
4.4	Analisis SEM-PLS	78

4.4.1	Uji Validitas Konvergen.....	80
4.4.2	Uji Validitas Diskriminan.....	82
4.4.3	Reliabilitas Konstruk.....	83
4.4.4	Pengujian <i>Inner Model</i>	85
4.5	Uji Hipotesis	90
4.5.1	Pembahasan.....	95
4.5.1.1	Pengaruh <i>Job Demand</i> Terhadap Model Mental	95
4.5.1.2	Pengaruh <i>Work Enthusiasm</i> Terhadap Model Mental.....	97
4.5.1.3	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap Model Mental.....	100
4.5.1.4	Pengaruh <i>Job Demand</i> Terhadap Model Mental Dengan <i>Adaptive Behavior</i> Sebagai Variabel Moderator.....	102
4.5.1.5	Pengaruh <i>Work Enthusiasm</i> Terhadap Model Mental Dengan <i>Adaptive Behavior</i> Sebagai Variabel Moderator	104
BAB V PENUTUP		107
5.1	Kesimpulan	107
5.3	Saran	108
5.3	Keterbatasan Penelitian	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Framework outlining langkah-langkah yang dapat dipertimbangkan dalam design penelitian Model Mental	13
Gambar 2. Kerangka Pemikiran Penelitian	47
Gambar 3. Cara Kerja PLS-SEM	58
Gambar 4 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal	64
Gambar 5. outer model PLS algoritma setelah reestimasi	79
Gambar 6. Hasil Uji Hipotesis	91
Gambar 8. Hasil Analisa Bootstrapping – P Value	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategorisasi dan Komparasi Istilah Mental Model.....	12
Tabel 2. Research Gap Penelitian terdahulu.....	38
Tabel 3. Operasionalisasi Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 4. Jumlah Karyawan di Kantor Pusat Kemenperin.....	52
Tabel 5. Skala Likert.....	55
Tabel 6. Kisi - Kisi Instrumen.....	56
Tabel 7. Hasil Perhitungan Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
Tabel 8. Hasil Perhitungan Responden Menurut Usia :.....	66
Tabel 9. Hasil Perhitungan Responden Menurut Masa Kerja.....	67
Tabel 10. Hasil Perhitungan Responden Menurut Unit Kerja.....	68
Tabel 11. Hasil Perhitungan Responden Menurut Jabatan :.....	69
Tabel 12. Interval Kelas.....	71
Tabel 13. Analisis Deskriptif Model Mental (Y).....	71
Tabel 14. Analisis Deskriptif <i>Adaptive Behavior</i> (Z).....	73
Tabel 15. Analisis Deskriptif <i>Job Demand</i> (X1).....	75
Tabel 16. Analisis Deskriptif <i>Work Enthusiasm</i> (X2).....	76
Tabel 17. Analisis Deskriptif <i>Work Environment</i> (X3).....	77
Tabel 18. Validitas Konvergen.....	80
Tabel 19. Validasi deskrimanan kriteria <i>Fornell Larcker</i>	83
Tabel 20. Cross Loading.....	124
Tabel 21. Composite Reliability.....	84
Tabel 22. Nilai SRMR, d_ULS, d G.....	86
Tabel 23. R Square.....	87
Tabel 24. Penilaian Q Square Model.....	87
Tabel 25. Nilai SRMR.....	89
Tabel 26. VIF Inner Model.....	90
Tabel 27. Hasil Uji Hipotesis.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian	117
Lampiran 2 Hasil Analisa Bootstrapping - t value	122
Lampiran 3. Hasil Analisa Bootstrapping – P Value	123
Lampiran 4. Data Kuesioner 200 Responden	125

THE INFLUENCE OF JOB DEMAND, WORK ENTHUSIASM, AND WORK ENVIRONMENT ON MENTAL MODELS WHICH ARE MODERATED BY ADAPTIVE BEHAVIOR IN THE MINISTRY OF INDUSTRY

By: Hilyah Rihaanah

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of job demand, work enthusiasm, and work environment on mental models, with adaptive behavior as a moderating variable at the Ministry of Industry. The research method used was a quantitative purposive sampling approach by distributing questionnaires to several divisions of the Ministry of Industry, including: bureau of planning, bureau of organization and human resources, bureau of finance, bureau of law, bureau of public relations, and bureau of general. The data obtained was then analyzed using the Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) method. The research results show that: (1) job demands show a significant influence on mental models; (2) work enthusiasm shows a significant influence on mental models; (3) work environment shows a significant influence on mental models; (4) adaptive behavior moderates the relationship between job demands and mental models; (5) adaptive behavior moderates the relationship between work enthusiasm and mental models.

Keywords: job demand, work enthusiasm, work environment, adaptive behavior, mental models, ministry of industry

PENGARUH *JOB DEMAND*, *WORK ENTHUSIASM*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP MODEL MENTAL YANG DIMODERASI OLEH *ADAPTIVE BEHAVIOR* DI KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN

Oleh : Hilyah Rihaanah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *job demand*, *work enthusiasm*, dan *work environment* terhadap model mental, dengan *adaptive behavior* sebagai variabel moderasi di Kementerian Perindustrian. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada beberapa Divisi di Kementerian Perindustrian antara lain: biro perencanaan, biro organisasi dan sumber daya manusia, biro keuangan, biro hukum, biro hubungan Masyarakat, dan biro umum. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) *job demand* menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap model mental; (2) *work enthusiasm* menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap model mental; (3) *work environment* menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap model mental; (4) *adaptive behavior* memoderasi hubungan antara *job demand* dan model mental; (5) *adaptive behavior* memoderasi hubungan antara *work enthusiasm* dan model mental.

Kata kunci : *job demand*, *work enthusiasm*, *work environment*, *adaptive Behavior*, model mental, kementerian Perindustrian

BERITA ACARA UJIAN TESIS



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Selasa, tanggal 23 Juli 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tesis** bagi mahasiswa :

Nama : **Hilyah Rihaanah**

No.Pokok Mahasiswa : **2210121036**

Program : **Manajemen S.2**

Dengan judul Tesis sebagai berikut :
Pengaruh Job Demand, Work Enthusiasm, Dan Work Environment Terhadap Model Mental Yang Dimoderasi Oleh Adaptive Behavior Di Kementerian Perindustrian
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Jubaedah, S.E, M.M.	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Juli 2024

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.2

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,
M.M.