

## DAFTAR PUSTAKA

- Adrianti, H. (2018). Pengaruh Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Health Information Management Journal*, 6(2), 63. <https://doi.org/https://doi.org/10.47007/inohim.v6i2.21>.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna *Electronic Health Record* (EHR) Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>.
- Althumairi A, AlHabib AF, Alumran A, Alakrawi Z. *Healthcare Providers' Satisfaction with Implementation of Telemedicine in Ambulatory Care during COVID-19. Healthcare*. 2022;10(7):1–13.
- Amalia Masruroh, A., Juita, R., & Pangaribuan, B. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Layanan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). *Informatics Journal*, 8(2), 143.
- Amri, Z. A., Indrawati, L., Sulistiyowati, Y., & Susanti, R. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Terkait Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Rawat Jalan RSUP Persahabatan Tahun 2023. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 08(01). <https://doi.org/https://doi.org/10.52643/marsi.v8i1.4068>.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., & Octaviana Putri, A. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), 40. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>.
- Aswadi, M., & Sutabri, T. (2023). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Helpdesk Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada UIN Raden Fatah Palembang (*Analysis of Measuring the Level of User Satisfaction of Helpdesk Applications Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method at UIN Raden Fatah Palembang*) *Riwayat Artikel*. 2(1), 13–22. <https://doi.org/10.35912/jisted.v2i1.2655>.

- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2023, 31 Agustus). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2022*. Diakses pada 30 Desember 2023, <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/08/31/131385d0253c6aae7c7a59fa/statistik-telekomunikasi-indonesia-2022.html>.
- Bahri, S., & Azmi Siregar, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Industrial Engineering Journal*, 11(1). <https://doi.org/10.53912/iej.v10i2.721>.
- Bancin, S. Y., & Nabela, D. F. F. (2023). Hubungan Kualitas Informasi Mobile JKN dengan Kepuasan Pengguna pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1).
- Bagus Nyoman Udayana, I., & Lukitaningsih, A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 19 (02). <https://journal.uniku.ac.id/index.php/Equilibrium>.
- BPJS Kesehatan. (2017). “Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS”, <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/>.
- Br Sagala, R., & Hajad, V. (2022). Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN di Kantor BPJS Kota Subulussalam. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(1). <https://doi.org/10.24076/jspg.2022v4i1.775>.
- Candra Muria Pratama, D., & Dwi Hartomo, K. (2021). Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(4).
- Daniyanti, E. S. (2023). *Original Research Evaluation Of The Jkn Mobile Application Using The Eucs Method At Rsu Anna Medika Madura Bangkalan District. In International Journal of Nursing and Midwifery Science (IJNMS) (Vol. 7)*. <http://ijnms.net/index.php/ijnms>.
- Darwati, L. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://doi.org/https://doi.org/10.24853/justit.12.2.%25p>.
- Ernawati, E., & Tumanggor, B. E. (2020). Hubungan Karakteristik Individu dan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Abdul Manap Jambi Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(3), 996. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i3.1090>.

- Febrianti, F., Khairil Ahsyar, T., Saputra, E., Rahmawita Munzir, M., Sultan Syarif Kasim Riau, U., Soebrantas No, J. H., Madani Tampan, T. (2023). Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(01). <http://jurnal.mdp.ac.id>.
- Gea, A., Khairina, E., & Salsabila, L. (2023). Persepsi Masyarakat terhadap Program Jaminan Kesehatan Berbasis Pemerintah di Kota Batam: Studi Kasus Aplikasi Mobile JKN Berbasis Elektronik. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Administrasi Negara*, 07(02), 2620–5149. <https://doi.org/https://doi.org/10.30737/mediasosian.v7i2.4892>.
- Gunawan, A., Wahyuni, N., & Syafira Utami, A. (2020). *Medika Hospital Analysis of Customer Satisfaction Level Towards Patients in Krakatau Hospital Medics. Journal of Integrated System*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.28932/jis.v3i1.2490>.
- Handayani, N., & Mulyani, K. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSAU dr M. Hassan Toto Bogor. *Prosiding Magister Manajemen ARS University*, 01. <https://eprosiding.ars.ac.id/index.php/pmm/article/view/1038>.
- Hariyono & Yuswatiningsih, E. (2019). *Modul Pembelajaran Metodologi Penelitian*. Icme Press, 92. Diakses pada 13 Januari 2024. <https://repository.itskesicme.ac.id/4439/4/Metodologi%20Riset.pdf>
- Indonesia, Pemerintah Pusat. Peraturan Presiden RI Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. Lembaran Negara RI Tahun 2013 Nomor 29. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Irayani, F., Indah Primasari, S., Studi Kebidanan, P., & Kebidanan Wahana Husada Bandar Jaya, A. (2022). Hubungan Proses Manajemen Home Care Dengan Kepuasan Pasien Peserta Program Home Care. In *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKSI) E-ISSN 3,(2)*.
- Jailani, M., Guntoro, D. W., & Irmadatus Sholekhah. (2022). Jenis Kelamin dan Umur Sebagai Pengaruh Individu dalam Memilih Pendidikan Tinggi. *Wiyata Dharma: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 10(1), 8–14. <https://doi.org/10.30738/wd.v10i1.13297>.
- Jannatin, I. S., Bensyelin Pical, R., Wulandari, R. D., Sajana, C., Wekadigunawan, P., & Kesehatan, P. S. (n.d.). Inovasi Rancang Bangun Aplikasi Mobile Health Berbasis Android “Berantas TB : Beraksi Bersama Tuntaskan TB!”. *Prosiding Forum Ilmiah Tahunan IAKMI (Ikatan Ahli Kesehatan Masyarakat Indonesia)*.

- Kaewprasert, K. (2021). *Usage motivation of a new health application in the elderly and the general public through family institution and social media channels. E3S Web of Conferences*, 258. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202125807048>.
- Karomatunnisa, H., Nur Afiana, F., Rifai, Z., Oktaviana, L. D., Yunita, I. R., Aji, R. P., & Anwar, T. (2022). *End User Computing Satisfaction (Eucs) untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak di Hompimpaa Alaium Gambreng. Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1).
- Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN Di Kabupaten Sidoarjo. In *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)* 2(2).
- Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *At-Tijarah : Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam* , 6(2), 188–199. <http://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/attijarah>.
- Lubis, Y. H., Maretta, B., Lubis, R. M., & Gurning, F. P. (2022). Model Prediksi: Perbedaan Iuran dan Strata Sosial yang Berisiko Bagi Pengguna BPJS Kesehatan. *Quality: Jurnal Kesehatan*, 16(2), 125–134. <https://doi.org/10.36082/qjk.v16i2.620>.
- Mobile JKN (2023, Agustus). *Aplikasi BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan*. Diakses pada 10 Januari 2024, <https://jknmobile.com>.
- Muhiban, A., & Putri, E. K. (2022). Pengaruh Tampilan Produk dan Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-commerce Shopee (Studi Kasus Konsumen Shopee di PT. Gucci Ratu Textile Kota Cimahi). *Jurnal EMT KITA*, 6(2), 249–266. <https://doi.org/10.35870/emt.v6i2.633>.
- Mustari, V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Pelayanan Teknis Puskesmas Naioni Kota Kupang. *Jurnal Manajemen*, 6(1).
- Novia, M. A., Semmaila, B., & Manajemen, M. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *TATA KELOLA*, 7(2).
- Nugraha, R., Mazia, L., & Asri Utami, L. (2022). Analisa Kegunaan Dan Kemudahan Layanan Mobile Jkn Pada Uptd Puskesmas Depok Dengan Use Questionnaire Dan IPA. *JURNAL TEKNOINFO*, 16(2), 267–276. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/index>.

- Nurdiansyah, Y., Putri, E., Wulandari, A., Ayu, D., & Wulandari, R. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) (Studi Kasus: Banyuwangi). *Informatics Journal*, 5(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.19184/isj.v5i2.18669>.
- Nurkholis, A., & Saputra, E. (2021). E-Health Berbasis Mobile untuk Meningkatkan Layanan Klinik. In *Jurnal TEKNOINFO* (Vol. 15, Issue 2).
- Nurul Jannah, A., Susanto, I., Putra Rakhmadani, D., & Korespondensi, P. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3). <https://doi.org/10.33395/remik.v7i3.12826>.
- Nurul Khatimah Ismatullah. (2023). Kepuasan Pengguna SIMRS di RS X Kota Mataram dengan Metode EUCS. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(8), 1687–1694. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i8.4012>.
- Oloan Lubs, B., Salim, A., Kamal Raya No, J., & Barat, R. (n.d.) (2020). Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire. In *Jurnal Saintekom : Sains, Teknologi, Komputer dan Manajemen* 10(1). <https://doi.org/10.33020/saintekom.v10i1.131>.
- Paulin Sinungan, N., & Sri Darma, G. (2023). Faktor-Faktor Pendukung Penggunaan Antrean Online Dalam Menunjang Peningkatan Mutu Layanan Bagi BPJS Kesehatan Kedeputian Wilayah Xi. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 12(11), 2245–2258. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/index>.
- Putra, H. R., Aprila, N., Marietza, F., & Hatta, M. (2020). Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Analisis Kredit. *Jurnal Akuntansi*, 10(3), 245–260. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.10.3.244-260>.
- Putri, D. A., & Maharani, C. (2023). Analysis of Service Quality JKN Mobile Application Toward Participants Satisfaction of the Health Social Security Implementing Agency (BPJS) Tegal Regency. *Media Ilmu Kesehatan*, 12(3), 289–304. <https://doi.org/10.30989/mik.v12i3.887>.
- Qur'atul Aini, E., & Puspikawati, S. I. (2020). *Correlation Between Age, Level Of Education, and Income Level with The Satisfaction Of Life At Family Welfare Empowerment Motivation Team Kaligung Banyuwangi*. *Journal of Community Mental Health and Public Policy*, 02(02). <https://doi.org/https://doi.org/10.51602/cmhp.v2i2.37>.

- Reza Hayatunnufus, D. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalipucang Kabupaten Pangandaran. *Unigal Repository* 2(2). <http://repository.unigal.ac.id:8080/handle/123456789/2248>.
- Rezalina, W., Nur Salisah, F., & Rahmawita Munzir, M. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 117–128. <http://jurnal.mdp.ac.id>.
- Prasetyo, R. A., & Safuan, S. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 971. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6338>.
- Riri, T., Sari, R. P., & Rusi, I. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode E-Service Quality Dan Model Kano (Studi Kasus : Kantor BPJS Kesehatan Kota Pontianak ). *Coding : Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(3), 344–353.
- Sari, R., Siregar, M., Faradillah, Y., Rahman, R. A., Kaban, R., & Hasballah, F. (2019). *Comparison Study of Performance Analysis of Information System Using The Methods of End-User Computing Satisfaction and It Balance Score Card. In JAICT Journal of Applied Communication and Information Technologies* 4(2). [www.itgi.org](http://www.itgi.org).
- Sediono M, Kusumadewi S. (2022). Analisis *User Acceptance* pada Aplikasi Layanan Kesehatan Online di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*. Mar;9(1):203–18.
- Septiyani, D., Suryani, D., & Yulianto, A. (2021). Hubungan Pengetahuan, Sikap, Tingkat Pendidikan dan Usia dengan Perilaku Keamanan Pangan Ibu Rumah Tangga di Kecamatan Pasaleman, Cirebon. *Gorontalo Journal of Public Health*, 4(1).
- Setianingtyas, A., & Indah, N. E. (2020). Analisis Social Media Marketing dan Tampilan Produk dalam Meningkatkan Penjualan Produk Pamos Shop Mojokerto Ayu Setianingtyas. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(2). <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen>.
- Sihotang, F. P., & Putri, D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile di Kota Palembang Dengan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(3), 498–507. <http://jurnal.mdp.ac.id>.
- Singaraj, M. A. A., Phil, M., Awasthi, D. K., India, U. P., Bhoi, T., Ramya, M. N., & Dharanipriya, K. (2019). *Service Quality And Its Dimensions. EPRA International Journal of Research and Development (IJRD)*, 4(2). <https://www.researchgate.net/publication/333058377>.

- Sinta, N., & Syam, S. N. (2022). Analisis Hubungan Faktor *End User Computing Satisfaction* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta Pada Tahun 2021. *International Journal of Healthcare Research*, 5(2), 42–54. <https://doi.org/10.12928/ijhr.v3i1.xxx>.
- Subhan, M., & Dwi, A. (2021). Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile. *JEISBI*, 02(03). <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/41203>.
- Sudastrri, N., & Januraga, P. (2023). Gambaran Kesiapan Penggunaan Layanan Konsultasi Online Di Puskesmas 1 Denpasar Timur. *Journal of Arc. Com. Health*, 10(2), 248–259.
- Sudjud, N., Ali Akbar, M. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Anti Kekerasan Seksual (AKAS) Berbasis Android. *INFORMASI (Jurnal Informatika dan Sistem Informasi)* (Vol. 14, Issue 2). <https://www.data.ai>.
- Sugi Ardana, I. M. (2023). Evaluasi Usability Aplikasi Android Dharmadana Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Syntax Idea*, 5(7), 960–978. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v5i7.2623>.
- Suhadi, Jumakil, & Irma. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33846/sf13nk148>.
- Sujarwanta, T., Syaodih, E., & Rahim, A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien. *Service Management Triangle: Jurnal Manajemen Jasa*, 5(2). <http://ejournal.ars.ac.id/index.php/jsj>.
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). Konsep Populasi dan Sampling serta Pemilihan Partisipan Ditinjau dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2). <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>.
- Susanta, R., & Choiriyah, I. (2023). Digital Transformation in Public Service: A Case Study of SIPRAJA Innovation in Sidoarjo. *Indonesian Journal of Innovation Studies*, 23.
- Susiana, S. (2018). Peran Pemerintah Daerah dalam Penyelenggaraan Kesehatan Reproduksi (Studi di Provinsi Jawa Tengah dan Provinsi Kalimantan Barat). *Jurnal Aspirasi*, 7(1), 1–16. <https://doi.org/10.22212/aspirasi.v7i1.1084>.

- Tami, Y., & Jaka Sarwadhamana, R. (2021). Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 04(02), 43–51. [https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4\(2\).43-51](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4(2).43-51).
- Taqiudin Ramadhan, M. I., Dwijo Susilo, K., & Fatah, Z. (2023). Evaluasi Inovasi Pelayanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit William Booth Surabaya. *Soetomo Administrasi Publik*.
- Unde, A., Nasir, S., & Amar, Y. (2022). Peningkatan Kepuasan Peserta Terhadap Layanan Informasi BPJS Kesehatan Melalui Media: Apakah Efektif? *LINIMASA : JURNAL ILMU KOMUNIKASI*, 5(2).
- Widiastuti, Y., Bahri, S., & Hermanto. (2020). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo. In *Jurnal Ekonomi* 16(2).
- Wigatie, R., & Zainafree, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang. In *Health Information : Jurnal Penelitian* 15(2).
- Wulandari, A. (2019). Inovasi BPJS Kesehatan dalam Pemeberian Layanan kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Public Policy*, 5(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35308/jpp.v5i2.1119>.
- Yazid, M. A., Hadi Wijoyo, S., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) dan IPA (*Importance Performance Analysis*). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8496–8505. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Yeni, S., Nabela, D., & Faidul Jihad, F. (2023). Hubungan Kualitas Informasi Mobile JKN dengan Kepuasan Pengguna pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Pahlawan*, 7(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/prepotif.v7i1.14075>.
- Yuliasuti, H., & Jawahir, M. (2023). Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru Politeknik Penerbangan Indonesia Curug*, 4(1), 28–40. <https://doi.org/https://doi.org/10.54147/jpkm.v4i01>.
- Yuniasih, I., Nelfianti, F., & Ruswandi, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mangunjaya Kabupaten Bekasi. In *Mabiska Jurnal* (Vol. 5, Issue 1). Januari-Juni.