

DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lahat. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 11–21.
- Amalya, S. R., Syafii, M., Basalamah, A., Kamidin, M., Murfat, M. Z., & Taufan, R. R. (2021). Pengaruh Penggunaan Teknologi Dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Studi PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan. *Center of Economic Student Journal*, 4(1), 62.
- Aprilianingsih, M., Listina, F., & Kayrus, A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit di RS Swasta di Lampung Tahun 2022. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) Kesmas Respati*, 7(3), 262.
- Ariantoro, T. R. (2021). Evaluasi penggunaan aplikasi SIM-RS menggunakan metode HOT-Fit. *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer (KLIK)*, 08(3), 325–336.
- Arif, Y.W.T., Fanny, N. and Lestari, D.P. (2023) ‘Implementatiton of Evaluation Registration Outpatient Computerized Hospital Using a Web-based Technology Accepted Model System’, *International Journal of Engineering, Technology and Natural Sciences*, 5(1), pp. 48–58.
- Afriani, C., Asriwati and Ginting, I. (2023) ‘Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rung Rawat Kelas III Rumah Sakit Duta Indah Jakarta’, *Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 2(3), pp. 85–98. Available at: <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i3.1885>.
- Ambarsari, L.S., Puspitasari, W. and Syahrina, A. (2021) ‘Perancangan Modul Landing Page Dan Pembayaran Pada WebsitePahamee Tentang Kesehatan Mental Menggunakan Metode Extreme Programming’, *e-Proceeding of Engineering*, 8(5), p. 9639. Available at: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/15780>.
- Arif, Y.W.T., Fanny, N. and Lestari, D.P. (2023) ‘Implementatiton of Evaluation Registration Outpatient Computerized Hospital Using a Web-based Technology Accepted Model System’, *International Journal of Engineering, Technology and Natural Sciences*, 5(1), pp. 48–58.
- Campbell, J.T. (2018) *Discovering Computers: Digital Technology, Data and Devices*.

- Chotimah, S.N. (2022) ‘Implementasi Sistem Informasi Kesehatan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Indonesia: Literature Review’, *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(1), pp. 8–13. Available at: <https://doi.org/10.53416/jurmik.v2i1.67>.
- Davis, F.D. (1989) ‘Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology’, *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), pp. 319–339. Available at: <https://doi.org/10.2307/249008>.
- Devy Igianny, P. (2019) ‘Systematic Review: Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)’, *Seminar Nasional INAHCO*, p. 2019.
- Dinata, F.H., Nurmawati, I. and Muflihatin, I. (2020) ‘Evaluasi Sistem Pendaftaran Online dengan Metode Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang’, *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3), pp. 226–233. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2048>.
- Erviana, D. and Azinar, M. (2022) ‘Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku’, 6(3), pp. 362–374.
- Griffith Songgigilan, Frederik, W.A.P.G. and Londa, J.E. (2021) ‘Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009’, 71(1), pp. 63–71.
- Gusni, G., Hurriyati, R. and Dirgantari, P.D. (2020) ‘Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Attitude dan Actual Usage Go-Pay’, *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1), pp. 22–33. Available at: <https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i1.3892>.
- Indonesia, P. (2003) ‘Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Sistem Pendidikan Nasional’, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023*, 2(1), p. 2. Available at: <https://doi.org/10.24967/ekombis.v2i1.48>.
- Intansari, I., Rahmaniati, M. and Hapsari, D.F. (2023) ‘Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan Technology Acceptance Model di Rumah Sakit X di Kota Surabaya’, *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 4(3), pp. 108–117. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i3.3914>.
- Karno, D. (2023) ‘Jurnal tampiasih’, *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit*, 1(2), pp. 22–32. Available at: file:///C:/Users/tpp/Downloads/Artikel+4_Darma-3.pdf.

- Kemenkes RI (2010) 'Klasifikasi Rumah Sakit', p. 116.
- Kementerian Kesehatan, 2018 (2018) 'Berita Negara', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, 151(2), pp. 10–17.
- Kesehatan, K. (2016) 'Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif Di Rumah Sakit', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016*, 66, pp. 2–3.
- Lee, J. *et al.* (2023) 'Development of a web-based care networking system to support visiting healthcare professionals in the community', *BMC Health Services Research*, 23(1), pp. 1–14. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12913-023-10434-6>.
- Mahfouz, M.S. *et al.* (2023) 'Evaluation of Patient Satisfaction With the New Web-Based Medical Appointment Systems "Mawid" at Primary Health Care Level in Southwest Saudi Arabia: A Cross-Sectional Study', *Cureus*, 15(1), pp. 4–12. Available at: <https://doi.org/10.7759/cureus.34038>.
- Maryati, Y. (2021) 'Evaluasi Penggunaan Electronic Medical Record Rawat Jalan Di Rumah Sakit Husada Dengan Technology Acceptance Model', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), p. 190. Available at: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.374>.
- Masturoh, I. and Anggita, N. (2018) 'Metodologi Penelitian Kesehatan', *Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 5(1), pp. 1689–1699.
- Ningrum, N.S. and Budiani, M.S. (2023) 'Hubungan antara Perceived Usefulness dengan Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Aplikasi Kesehatan X', *Jurnal Psikologi Udayana*, 10(1), p. 261. Available at: <https://doi.org/10.24843/jpu.2023.v10.i01.p06>.
- Permatasari, A. and Suhendi, S. (2020) 'Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film berbasis Aplikasi Web', *Jurnal Informatika Terpadu*, 6(1), pp. 29–37. Available at: <https://doi.org/10.54914/jit.v6i1.255>.
- Purba, P.P. (2022) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta', *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12(1), pp. 44–48. Available at: <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>.
- Purwanto, E. (2020) 'Technology Adoption A Conceptual Framework Model Konseptual Minat Penggunaan E-Wallet: Technology Acceptance Model(Tam)'. Available at: www.philpublishing.com.
- Putri, A.K. and Sonia, D. (2021) 'Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), pp. 909–915.

- Raditya, K.L.D.P. and Yasa, I.N.P. (2022) ‘Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kebermanfaatan Dan Kemudahan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Tabanan’, *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 13(4), pp. 1356–1360.
- Rahmawati, A., Setyawan, D. and Noor, F.M. (2019) ‘Analisis Efek Kepuasan Pasien Sebagai Pembentuk Niat Menggunakan Pendaftaran Pasien Berbasis Website’, *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, 12, pp. 37–69.
- Rahmawati, R.N. and Narsa, I.M. (2019) ‘Penggunaan e-learning dengan Technology Acceptance Model (TAM)’, *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 6(2), pp. 127–136. Available at: <https://doi.org/10.21831/jitp.v6i2.26232>.
- Ratna Wardani, R.W. *et al.* (2022) ‘Optimalisasi Sim-Rs Dalam Pendaftaran Pasien Online Di Rsud Slg Kediri’, *Jurnal Kreativitas dan Inovasi (Jurnal Kreanova)*, 2(3), pp. 93–97. Available at: <https://doi.org/10.24034/kreanova.v2i3.5343>.
- Risdiyanto, F. (2022) ‘Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Pdam Tirta Jeneberang Gowa’, ... : *Jurnal Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan ...*, 1(1), pp. 29–34. Available at: <https://ojs.unm.ac.id/jab/article/view/31645%0Ahttps://ojs.unm.ac.id/jab/article/download/31645/14550>.
- Rohman, A.N., Mukhsin, M. and Ganika, G. (2023) ‘Penggunaan Technology Acceptance Model Dalam Analisis Actual Use Penggunaan E – Commerce Tokopedia Indonesia Use of the Technology Acceptance Model in Analyzing Actual Use of E - Commerce Tokopedia Indonesia’, *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Keuangan Bisnis Digital*, 2, pp. 25–36.
- Saputra, M.G., Kusdiana, A. and Yuniar, I. (2020) ‘Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Muhammadiyah Lamongan’, *Journal of Health Care*, (x), pp. 2–5.
- Setiawati, M.E. and Nurrizka, R.H. (2019) ‘Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional’, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 08(01), pp. 35–40. Available at: <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=997084%5C&val=5013%5C&title=Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional>.
- Setyawati, R.E. (2020) ‘Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Terhadap Behavioral Intention To Use Dengan Attitude Toward Using Sebagai Variabel Intervening’, *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3, pp. 39–51. Available at: <https://learn-quantum.com/EDU/index.html%0Ahttp://publications.lib.chalmers.se/record>

s/fulltext/245180/245180.pdf%0Ahttps://hdl.handle.net/20.500.12380/245180%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001%0Aht.

- Stevani and Bernarto, I. (2023) ‘the Effect of Performance Expectancy, Perceived Need, Perceived Value and Perceived Ease of Use on Patient Satisfaction and Continuance Intention in the Halodoc Telemedicine Service Application in Jabodetabek in 2023’, 11(1), pp. 460–471.
- Sudarwati, M. and Larasati, D.C. (2019) ‘Analisis Pelayanan Prima Dalam Mendukung Pelayanan Kesehatan Anak (Studi Pada Puskesmas Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)’, *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(2), pp. 144–151. Available at: www.publikasi.unitri.ac.id.
- Tambing, O.S. *et al.* (2023) ‘Pengaruh Aplikasi Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penerimaan Sistem Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Tk. Ii ...’, *Public Health And ...*, 1(1), pp. 24–33. Available at: <https://www.jurnal.ilrscentre.or.id/index.php/pama/article/view/29>.
- Tazkiyah, S. and Arifin, A. (2022) ‘Perancangan UI/UX pada Website Laboratorium Energy menggunakan Aplikasi Figma’, *Jurnal Teknologi Terpadu*, 8(2), pp. 72–78. Available at: <https://doi.org/10.54914/jtt.v8i2.513>.
- Thomas, E. *et al.* (2023) ‘Patient Use, Experience, and Satisfaction With Telehealth in an Australian Population (Reimagining Health Care): Web-Based Survey Study’, *Journal of Medical Internet Research*, 25. Available at: <https://doi.org/10.2196/45016>.
- Zulfa and Hasanah Nurul (2022) ‘Pengaruh Kualitas Pendaftaran Online(Berbasis Web dan Aplikasi) terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi’, *Afiyah*, 9(2), pp. 14–18.