



**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS
RANGKASBITUNG TAHUN 2024**

SKRIPSI

NADYA SALSABILA

2010713094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS
RANGKASBITUNG TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

NADYA SALSABILA

2010713094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Nadya Salsabila
NIM : 2010713094
Tanggal : 24 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari diterapkan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 24 Juni 2024

Yang Menyatakan



(Nadya Salsabila)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Salsabila
NIM : 2010713094
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Evaluasi Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Rangkasbitung Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilih hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juni 2024

Yang menyatakan



(Nadya Salsabila)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nadya Salsabila
NIM : 2010713094
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Rangkasbitung Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta


Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S

Ketua Penguji


Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M


Penguji I


Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD

Penguji II (Pembimbing)


Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPNVJ


Dr. Chandrayani Simanjanrang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juni 2024

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS RANGKASBITUNG TAHUN 2024

Nadya Salsabila

Abstrak

Penyakit kronis seperti hipertensi dan Diabetes Melitus II menjadi masalah serius di Kabupaten Lebak, dengan estimasi penderita hipertensi mencapai 20.405 orang, namun hanya 922 pasien atau 4,52% yang mendapatkan pelayanan. Oleh karena itu, program evaluasi prolanis perlu dilakukan rutin untuk mencegah dan mengurangi komplikasi. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran pelaksanaan program, faktor pendukung dan penghambat, serta merumuskan strategi untuk meningkatkan efektivitas kegiatan prolanis. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus melalui wawancara mendalam, observasi dokumen, dan pengamatan lapangan. Informan dipilih dengan *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan prolanis belum optimal karena kegiatan *home visit* dan *reminder SMS gateway* belum dilakukan serta capaian RPPT juga belum memenuhi kriteria BPJS. Faktor pendukung program adalah dukungan labkesda dan kerjasama kader dan faktor penghambatnya yaitu adanya peran ganda petugas pelaksana, sarana dan prasarana yang kurang memadai, cakupan wilayah puskesmas yang luas dan ketidakterediaan jadwal tetap untuk mengatur kegiatan prolanis. Strategi yang dilakukan yaitu melibatkan beberapa penanggung jawab program yang berkaitan dengan penyakit kronis dengan peran yang jelas, melakukan pengadaan sarana dan prasarana rutin, meningkatkan kerjasama kader untuk mendata orang yang terkena DM tipe 2 dan hipertensi, serta menyusun jadwal tetap kegiatan prolanis.

Kata Kunci : Prolanis, Evaluasi, Puskesmas, Faktor Pendukung dan Penghambat, Strategi Program.

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF CHRONIC DISEASE MANAGEMENT PROGRAM (PROLANIS) AT THE PUSKESMAS RANGKASBITUNG IN 2024

Nadya Salsabila

Abstract

Chronic diseases like hypertension and type 2 diabetes are prevalent in Lebak Regency, affecting an estimated 20,405 individuals with hypertension. However, only 922 patients (4.52%) receive treatment. To address this, the Prolanis program evaluation aims to prevent and reduce complications. This study examines program implementation, supporting and hindering factors, and strategies to enhance Prolanis activities. Employing a qualitative case study approach, in-depth interviews, document observations, and field observations were conducted. Informants were purposively selected. The findings revealed suboptimal Prolanis activities due to the absence of home visits, SMS reminders, and RPPT achievements not meeting BPJS criteria. Supporting factors include Labkesda support and cadre collaboration, while hindering factors include double job of implementing officers, inadequate facilities, extensive puskesmas coverage, and the lack of a fixed Prolanis schedule. Strategies involve assigning clear roles to multiple chronic disease program leads, procuring routine facilities, enhancing cadre collaboration to record type 2 DM and hypertension cases, and establishing a fixed Prolanis schedule.

Keywords : Chronic Disease Management, Primary Health Care, Supporting and Inhibiting factors, Service Strategies.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas ridho, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Rangkasbitung Tahun 2024”. Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Rasa terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Apt. Riswandy, S.Farm., M.PH., PhD selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan yang bermanfaat. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada seluruh Dosen Program Sarjana Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada orangtua, keluarga, dan teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak Puskesmas Rangkasbitung yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian, khususnya Drg. Siska Mardiana Kurniawati yang bersedia menjadi narahubung informan dalam melakukan penelitian terkait topik prolanis di Puskesmas Rangkasbitung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan banyak hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua.

Jakarta, 1 Maret 2024

Penulis

Nadya Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis)	7
II.2 Evaluasi	12
II.3 Penelitian Terdahulu.....	17
II.4 Kerangka Teori.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Kerangka Konsep	23
III.2 Definisi Operasional	26
III.3 Desain Penelitian.....	29
III.4 Waktu dan Lokasi Penelitian	29
III.5 Sumber Data.....	29
III.6 Informan Penelitian.....	30
III.7 Instrumen Penelitian	31
III.8 Validasi Data.....	31
III.9 Teknik Pengumpulan Data.....	32
III.10 Analisis Data	33
III.11 Etika Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
IV.1 Gambaran Umum Puskesmas Rangkasbitung	35
IV.2 Hasil.....	37
IV.3 Pembahasan	52
IV.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Prolanis	58
IV.5 Strategi Efektivitas Program	60

IV.6 Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....	62
V.1 Kesimpulan	62
V.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2	Definisi Operasional	26
Tabel 3	Karakteristik Informan.....	37
Tabel 4	Observasi Lapangan Sarana dan Prasarana Kegiatan Prolanis	42
Tabel 5	Capaian Rasio Peserta Prolanis Terkendali	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	21
Gambar 2	Kerangka Konsep	23
Gambar 3	Puskesmas Rangkasbitung	35
Gambar 4	Struktur Organisasi Puskesmas Rangkasbitung	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan izin studi pendahuluan dan penelitian
- Lampiran 2 Surat persetujuan studi pendahuluan dan penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 5 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 6 *Time Schedule*
- Lampiran 7 Informan Penelitian
- Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9 Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 10 *Informed Consent*
- Lampiran 11 Penjelasan Setelah Persetujuan
- Lampiran 12 Pedoman Wawancara
- Lampiran 13 Pedoman Observasi Dokumen
- Lampiran 14 Pedoman Pengamatan Lapangan
- Lampiran 15 Transkrip Wawancara
- Lampiran 16 Lembar Persetujuan Transkrip Wawancara
- Lampiran 17 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 18 Hasil Turnitin