

DAFTAR PUSTAKA

- Adritama, T. A., Nyorong, M. and Yuniati (2022) 'Analisis Kebutuhan Perawat Instalasi Gawat Darurat Berdasarkan Beban Kerja Studi Kasus', *Indonesia Journal of Hospital Administration*, 5(1), pp. 19–26.
- Amsor, Y. R., Makaba, S. and Bouway, D. Y. (2022) 'Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Di Ruang Bedah Pria Rumah Sakit Umum Daerah Jayapura', *Journals of Ners Community*, 13(4), pp. 438–448. Available at: <http://journal.unigres.ac.id/index.php/JNC/article/view/2026>.
- Arifin and Sjaaf, A. C. (2018) 'Analisis Kebutuhan Tenaga Ahli Teknologi Laboratorium Medik Berdasarkan Beban Kerja Di Unit Laboratorium Klinik Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(3), pp. 210–222. doi: 10.7454/arsi.v4i3.4013.
- Asamani, J. A., Amertil, N. P. and Chebere, M. (2015) 'The Influence Of Workload Levels On Performance In A Rural Hospital', *British Journal of Health Care Management*, 21(12), pp. 577–586. doi: 10.12968/bjhc.2015.21.12.577.
- Azhar, M. H. *et al.* (2024) 'Analisis Lingkungan Kerja Fisik Pada Pekerja Produksi Untuk Menentukan Penjadwalan Istirahat Pada Pekerja', *KOLONI*, 3(2), pp. 88–93.
- Bashkin, O. *et al.* (2015) 'Organizational Factors Affecting Length Of Stay In The Emergency Department: Initial Observational Study', *Israel Journal of Health Policy Research*, 4(1), pp. 1–7. doi: 10.1186/s13584-015-0035-6.
- Budiono (2016) *Konsep Dasar keperawatan*. 1st edn. Jakarta: Kemenkes RI.
- Bukit, B., Malusa, T. and Rahmat, A. (2017) *Pengembangan Sumber Daya Manusia. Teori, Dimensi Pengukuran, Dan Implementasi Dalam Organisasi*. 1st edn. Sleman, Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Chrismawanti, M. (2020) 'Tinjauan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Di Rekam Medis Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Di Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo', *Jurnal Delima Harapan*, 7(1), pp. 48–57. doi: 10.31935/delima.v7i1.95.
- Cucu, Nuraeni, H. and Muryani, A. (2019) 'Analisis Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gigi Mulut Universitas Padjadjaran Tahun 2018', *Jsk*, 4(4), pp. 164–172.
- Dharmayuda, A. A. N. G., Wulandari, L. P. L. and Wirawan, D. N. (2015) 'Workload Analysis Of Doctors At Puskesmas Using Workload Indicators Of Staffing Need In Denpasar', *Public Health and Preventive Medicine Archive*,

3(1), pp. 16–21. doi: 10.53638/phpma.2015.v3.i1.p04.

- Fajri, N. *et al.* (2020) ‘Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja Dengan Metode Workload Indicator Staff Need (Wisn) Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Ibu Dan Anak Provinsi Aceh’, *Jurnal Kesehatan*, 13(2), pp. 178–189. doi: 10.24252/kesehatan.v13i2.16304.
- Febrianti, I. T. D. (2022) ‘Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Indonesia’, *Researchgate*, 3(January), pp. 0–15. doi: 10.13140/RG.2.2.23742.82242.
- Gobel, Y., Wahidin, W. and Muttaqin, M. (2018) ‘Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar’, *Jurnal Administrasi Negara*, 24(3), pp. 177–188. doi: 10.33509/jan.v24i3.420.
- Gunawan, A. H. (2016) ‘Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Unit Pelayanan Intensif Berdasarkan Beban Kerja Dan Kompetensi Di Unit Pelayanan Intensif Rumah Sakit Dr Oen Solo Baru Tahun 2015’, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(2), pp. 98–114. doi: 10.7454/arsi.v2i2.2192.
- Handoko, S., Putri, N. T. and Jonrinaldi, J. (2017) ‘Penerapan Sampling Kerja Dalam Penentuan Beban dan Kebutuhan Tenaga Kerja’, *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 16(2), pp. 140–149. doi: 10.25077/josi.v16.n2.p140-149.2017.
- Hasanah, F. N., Okiyanti, P. and Sonia, D. (2022) ‘Perhitungan Kebutuhan SDM Kesehatan Dengan Metode Abk-Kes Di Klinik Pratama Green Care Kota Bandung’, *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan*, 9(1), p. 33. doi: 10.56710/wiyata.v9i1.517.
- Hasrawati, Ahmad, L. O. A. I. and Hartoyo, A. M. (2020) ‘Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Beban Kerja Dengan Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (Abk Kes) Di Instalasi Rawat Inap RSUD Aliyah Kota Kendari Tahun 2020’, *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo*, 1(3), pp. 27–37. doi: 10.37887/jakk.v1i3.38089.
- Imelda, L., Frans, S. and Tage, P. S. K. (2021) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Baru Di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Kefamenanu’, *CHMK Nursing Scientific Journal*, 5(1), pp. 6–17.
- Jumariah, T. and Mulyadi, B. (2017) ‘Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Perawatan Kesehatan Masyarakat’, *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 7(1), pp. 182–188.
- Kementerian Kesehatan RI (2014) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Penggolongan Dan Klasifikasi Rumah Sakit’, pp. 1–23.

- Kementerian Kesehatan RI (2015) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil Kementerian Kesehatan’, pp. 1–37.
- Kementerian Kesehatan RI (2020) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit’, pp. 1–80.
- Kementerian Kesehatan RI (2022a) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2022 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, Dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit’, pp. 1–290. Available at: www.peraturan.go.id.
- Kementerian Kesehatan RI (2022b) *Profil Kesehatan Indonesia 2021, Pusdatin.Kemkes.Go.Id*. Edited by F. Sibuea, B. Hardhana, and W. Widiyanti. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian PAN-RB (2011) ‘Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 Tahun 2011 Tentang Pedoman Perhitungan Jumlah Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil Untuk Daerah’, pp. 10–27. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132867/permenpan-rb-no-26-tahun-2011>.
- Kepmenkes RI (2004) ‘Keputusan Menteri Kesehatan RI No 81 Tahun 2004 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota Serta Rumah Sakit’, pp. 1–53.
- Kristin, A. C. *et al.* (2023) ‘Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (Abk-Kes) Di Puskesmas Bareng Malang’, *Journal Health Care Media*, 7(2), pp. 2089–4228. Available at: <http://stikeswch-malang.e-journal.id>.
- Larasati, S. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st edn, Deepublish. 1st edn. Yogyakarta.
- Lokan, L. *et al.* (2023) ‘Analisis Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Di Puskesmas Wairore Melalui Pendekatan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)’, *PREPOTIF (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 7(April), pp. 122–134. Available at: <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/11875>.
- Malika, R. (2014) *Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Penentuan Jumlah Kebutuhan Tenaga Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Tangerang Selatan Pada Tahun 2013*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Available at: <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/26516>.

- Nabawi, R. (2019) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai’, *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), pp. 170–183. doi: 10.30596/maneggio.v2i2.3667.
- Najafpour, Z. *et al.* (2023) ‘Estimating The Number Of Required Nurses In Different Types Of Hospitals: An Application Of The Workload Indicators Of Staffing Needs (WISNS) Method’, *PloS one*, 18(12), p. e0295213. doi: 10.1371/journal.pone.0295213.
- Nayebi, B. A. *et al.* (2017) ‘Estimating Nursing Staff Requirement In An Emergency Department Of A General Training Hospital: Application Of Workload Indicators Of Staffing Need (WISN)’, *International Journal of Healthcare Management*, 12(1), pp. 54–59. doi: 10.1080/20479700.2017.1390182.
- Ningrum, R. K. (2019) *Analisis Kebutuhan Perawat Pelaksana Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Lantai I RSUD Dr Hasan Sadikin Bandung*. Universitas Pasundan.
- Noor, A. *et al.* (2023) *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. 1st edn. Edited by Sepriano and Efitra. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Noor, H. L., Qomariyah, S. N. and Nugraheni, S. W. (2023) ‘Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Bagian Pelaporan Rumah Sakit Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)’, *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 13(1), pp. 35–39. doi: 10.47701/infokes.v13i1.2534.
- Nurjanah, S., Sakka, A. and Paridah (2017) ‘Analisis Beban Kerja Tenaga Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Kendari Tahun 2016’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(5), pp. 1–11.
- Onzima, R. A. D. *et al.* (2020) ‘Determining Healthcare Workforce Requirements For Kuluva Hospital In West Nile-Uganda Using the Workload Indicators Of Staffing Need (WISN)’, pp. 1–22. Available at: <http://hdl.handle.net/20.500.12280/3104>.
- PPSDM Kes RI (2017) ‘Buku Manual 1 Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)’, *BPPSDM Kesehatan RI*.
- Presiden RI (1995) ‘Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 1995 Tentang Hari Kerja Di Lingkungan Lembaga Pemerintah’, pp. 1–5. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/60406/keppres-no-68-tahun-1995>.

- Putri, A. L. and Saptorini, K. K. (2019) ‘Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2015-2019 Di RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang’, *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 26(1), pp. 1–4. Available at: <https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i2.3847>.
- Rizcarachmakurnia, N., Wigati, P. A. and Sriatmi, A. (2017) ‘Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Tenaga Perawat Di Puskesmas Poncol Kota Semarang’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(3), pp. 26–33. Available at: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>.
- Rizky, W., Darmaningtyas, N. and Yulitasari, B. I. (2018) ‘Hubungan Jumlah Tenaga Perawat dengan Beban Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates’, *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(1), p. 38. doi: 10.21927/ijhaa.v1i1.752.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P. and Rumawas, W. (2018) ‘Analisis Beban Kerja’, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), pp. 19–27.
- Romadhoni, R. dwi and Pudjirahardjo, W. J. (2016) ‘Beban Kerja Obyektif Tenaga Perawat Di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit’, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), pp. 57–66.
- Rubbiana, N. I. (2015) *Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana Dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Di Instalansi Rawat Inap RSUD Kota Bekasi Tahun 2015*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. UIN Syarif Hidayatullah. Available at: <http://www.repository.uinjkt.ac.id.pdf>.
- Safitri, L. N. and Astutik, M. (2019) ‘Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja’, *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), pp. 13–26. doi: 10.26533/jmd.v2i1.344.
- Samsuni (2017) ‘Manajemen Sumber Daya Manusia’, *Jurnal Ilmiah Keislaman dan Kemasyarakatan*, 17(31), pp. 113–124. Available at: <http://ejournal.staialfalahbjb.ac.id/index.php/alfalahjikk/article/view/19>.
- Siagian, B. M. (2023) ‘Gambaran Beban Kerja Perawat Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan’, *Healthcaring: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(1), pp. 17–22. doi: 10.47709/healthcaring.v2i1.2055.
- Suhenda, A., Sukawan, A. and Muslihah, Y. (2022) ‘Perencanaan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Di Puskesmas Cihideung Kota Tasikmalaya Tahun 2021’, *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), pp. 48–56. doi: 10.47007/inohim.v10i1.390.
- Sumiarsih, M. and Nurlinawati, I. (2020) ‘Permasalahan dalam Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Kabupaten/Kota’, *Jurnal*

- Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), pp. 182–192. doi: 10.22435/jpppk.v3i3.2657.
- Susan, E. (2019) ‘Manajemen Sumber Daya Manusia’, *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), pp. 952–962.
- Susilawati, Y., Komariah, M. and Somantri, I. (2023) ‘Beban Kerja Perawat Pelaksana Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN)’, *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(1), pp. 20–31.
- Ummah, F. *et al.* (2021) ‘Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Beban Kerja Dan Kompetensi Di Rumah Sakit’, *Johc*, 2(1), pp. 1–14.
- Vivian, R., Iswanto, A. H. and Arbitera, C. (2022) ‘Analisis Jumlah Kebutuhan Dokter Umum Dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Di Poli Umum UPTD Puskesmas Jatirahayu Kota, Bekasi, 2021’, *Kesmas Uwigama*, 8(1), pp. 71–76. Available at: <https://www.scilit.net/article/427eafdde7647481a87af667125e1ab6>.
- Wolinelo, R., Lahay, I. H. and Hasanuddin (2022) ‘Penentuan Jumlah Perawat Optimal Di Ruang Unit Gawat Darurat Puskesmas Kota Selatan Menggunakan Metode Work Load Analysis’, *Jambura Industrial Review*, 2(1), pp. 49–56. doi: 10.37905/jirev.2.1.49-56.
- Wundavalli, L. T., Kumar, P. and Dutta, S. (2019) ‘Workload Indicators Of Staffing Need As A Tool To Determine Nurse Staffing For A High Volume Academic Emergency Department: An Observational Study’, *International Emergency Nursing*, 46(May), p. 100780. doi: 10.1016/j.ienj.2019.06.003.
- Yanti, G. (2017) ‘Produktivitas Tenaga Kerja Dengan Metode Work Sampling Proyek Perumahan Di Kota Pekanbaru’, *SIKLUS: Jurnal Teknik Sipil*, 3(2), pp. 100–106. doi: 10.31849/siklus.v3i2.385.
- Yulaika, N. (2018) ‘Perencanaan Tenaga Teknis Kefarmasian Berdasarkan Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode WISN Di RSIA KM’, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), p. 46. doi: 10.20473/jaki.v6i1.2018.46-52.
- Yulliswandi, D., Megawati, M. and Nuraini, N. (2022) ‘Nursing Personnel Needs Analysis Using the Workload Indicator Staff Need (WISN) Method in Installation Emergency Datu Beru Hospital Central Aceh’, *Journal La Medihealtico*, 3(4), pp. 249–255. doi: 10.37899/journallamedihealtico.v3i4.689.