



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KEPERAWATAN
BERDASARKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA
KESEHATAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT DR. SUYOTO TAHUN 2024**

SKRIPSI

SHIFA AULIA MAGHFIROH

2010713130

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KEPERAWATAN
BERDASARKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA
KESEHATAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT DR. SUYOTO TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

SHIFA AULIA MAGHFIROH

2010713130

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shifa Aulia Maghfiroh

NIM : 2010713130

Tanggal : 25 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Shifa Aulia Maghfiroh)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shifa Aulia Maghfiroh
NRP : 2010713130
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr. Suyoto Tahun 2024” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Shifa Aulia Maghfiroh)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

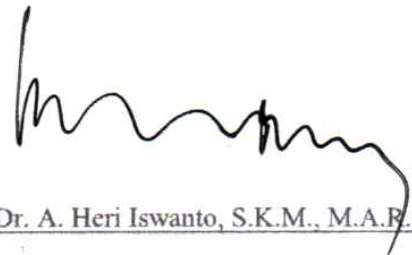
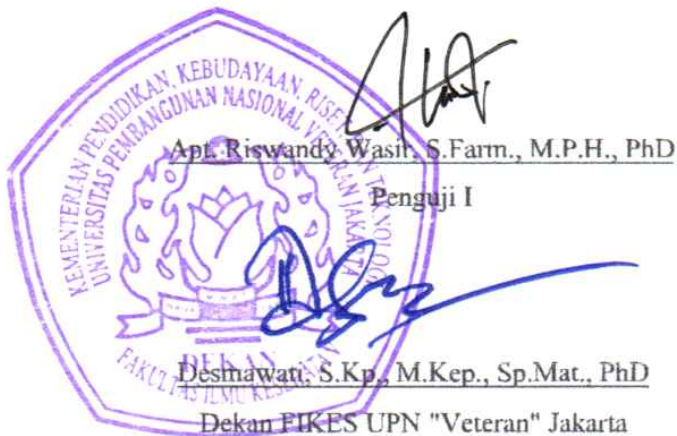
Nama : Shifa Aulia Maghfiroh
NIM : 2010713130
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr. Suyoto Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M

Ketua Penguji



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.F.S

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juni 2024

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KEPERAWATAN BERDASARKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT DR. SUYOTO TAHUN 2024

Shifa Aulia Maghfiroh

Abstrak

Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan dipengaruhi oleh SDM Kesehatan. Kecukupan SDM Kesehatan akan mempengaruhi produktivitas kerja dan tercapainya keseimbangan antara jumlah pasien dan tenaga, sehingga terwujud kondisi kerja yang efisien dan produktif. Kurangnya SDM Kesehatan dapat mempengaruhi lamanya waktu tunggu pasien mendapatkan pelayanan dan berdampak terhadap tingginya beban kerja SDM Kesehatan di rumah sakit. Perencanaan kebutuhan SDM Kesehatan dapat dihitung berdasarkan metode Analisis Beban Kerja (ABK) Kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis jumlah kebutuhan tenaga perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr. Suyoto. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif berdasarkan metode analisis beban kerja kesehatan. Hasil perhitungan dengan metode analisis beban kerja kesehatan didapatkan jumlah kebutuhan perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr. Suyoto adalah sebanyak 45 perawat, sedangkan yang tersedia saat ini hanya 39 perawat. Hal tersebut menunjukkan masih terdapat kekurangan 6 perawat. Berdasarkan hasil penelitian, dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi Rumah Sakit dr. Suyoto untuk melakukan penambahan tenaga perawat di instalasi gawat darurat sehingga kualitas pelayanan dapat meningkat.

Kata kunci: Analisis Beban Kerja Kesehatan, Perawat, Rumah Sakit, SDMK

**ANALYSIS OF NURSING STAFFING NEEDS
BASED ON THE WORKLOAD ANALYSIS METHOD
HEALTH IN THE EMERGENCY DEPARTMENT
DR. SUYOTO HOSPITAL IN 2024**

Shifa Aulia Maghfiroh

Abstract

Improving the quality of health services is influenced by health human resources. The adequacy of HRH will affect work productivity and the achievement of a balance between the number of patients and personnel, so as to realize efficient and productive working conditions. Lack of HRH can affect the length of time patients wait to get services and have an impact on the high workload of HRH in hospitals. The Health Workload Analysis (ABK) method can calculate HRH needs. The purpose of this study was to analyze the number of nurses needed in the Emergency Department of dr. Suyoto Hospital. This research is a type of quantitative descriptive research based on the health workload analysis method. The results of calculations using the health workload analysis method found that the number of nurses needed in the Emergency Department of dr. Suyoto Hospital was 45 nurses, while only 39 nurses were currently available. This shows that there is still a shortage of 6 nurses. Based on the results of the study, it can be used as a consideration for dr. Suyoto Hospital to increase the number of nurses in the emergency department so that the quality of service can be improved.

Keywords: Health Workload Analysis, Nurse, Hospital, HRH

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr. Suyoto Tahun 2024”. Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan tujuan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis, kepada Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M dan Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD selaku dosen penguji sidang yang turut serta memberikan masukan dan saran. Selanjutnya, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak Rumah Sakit dr. Suyoto yang telah banyak membantu dalam proses penelitian, serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis juga berterima kasih kepada orang tua serta keluarga tercinta yang terus mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada teman-teman yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Tidak lupa apresiasi dan terima kasih penulis sampaikan kepada diri sendiri yang telah mampu menyelesaikan skripsi ini hingga selesai terlepas dari kondisi apa pun yang dilalui.

Penulis mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Juni 2024

Penulis

Shifa Aulia Maghfiroh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Rumah Sakit	7
II.2 Keperawatan	9
II.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.4 Metode Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan	15
II.5 Analisis Beban Kerja	16
II.6 Penghitungan Kebutuhan SDM Kesehatan Dengan Metode ABK Kesehatan	18
II.7 Penelitian Terdahulu	23
II.8 Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Kerangka Konsep	27
III.2 Definisi Operasional	28
III.3 Desain Penelitian	30
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
III.6 Sumber Data	31
III.7 Instrumen Penelitian	31
III.8 Pengolahan Data	32
III.9 Analisis Data.....	32
III.10 Etika Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
IV.2 Hasil Penelitian.....	35

IV.3 Pembahasan	45
IV.4 Keterbatasan Penelitian	52
BAB V PENUTUP.....	54
V.1 Simpulan.....	54
V.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daftar Pengelompokan dan Jenis SDM di Rumah Sakit	18
Tabel 2	Penghitungan Waktu Kerja Tersedia per Tahun	19
Tabel 3	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4	Definisi Operasional	28
Tabel 5	Karakteristik Perawat Pelaksana Instalasi Gawat Darurat.....	35
Tabel 6	Distribusi Jumlah Perawat dan Jumlah Kunjungan Pasien.....	36
Tabel 7	Jumlah Waktu Setiap Pola Kegiatan Perawat	37
Tabel 8	Waktu Kerja Tersedia Perawat	39
Tabel 9	Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Perawat	39
Tabel 10	Standar Beban Kerja Perawat	41
Tabel 11	Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang Perawat	42
Tabel 12	Perkiraan Jumlah Kunjungan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr. Suyoto Tahun 2024	43
Tabel 13	Perhitungan Jumlah Kebutuhan Perawat	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Penelitian	25
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian	27
Gambar 3	Rumah Sakit dr. Suyoto	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule* Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 6 *Informed Consent*
- Lampiran 7 Petunjuk Operasional Kegiatan
- Lampiran 8 Formulir *Work Sampling*
- Lampiran 9 Hasil Pengamatan Berdasarkan *Work Sampling*
- Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 13 Hasil Uji Turnitin