

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. (1996) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- BPJS Kesehatan (2014) *Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN*.
- BPJS Kesehatan (2017) *Peranan BPJS Kesehatan dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan*. Available at: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2014/261/rujuk-balik-di-era-JKN/berita.pdf>. (Accessed: 9 January 2024).
- Darmawan, A. (2016) 'Epidemiologi Penyakit Menular dan Penyakit Tidak Menular', *Jambi Medical Journal*, 4(2), pp. 195–202.
- Dianingsih, T.M., Utarini, A. and Bismantara, H. (2022) 'Strategi Optimalisasi Pelaksanaan Program Rujuk Balik Pasien Diabetes Mellitus Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pancoran', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 25(4), pp. 145–152.
- Fardiansyah, A. et al. (2022) *Konsep Dasar Manajemen Kesehatan*. Mojokerto: STIKes Majapahit Mojokerto.
- Hasanbasri, M. (2007) 'Pendekatan Sistem dalam Perencanaan Program Daerah', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 10(2), pp. 56–63.
- Herujito, Y.M. (2001) *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Grasindo. Available at: [https://www.google.co.id/books/edition/Dasar\\_Dasar\\_Manajemen/5a6qKl5NpHQc?hl=en&gbpv=1&dq=herujito+dasar-dasar+manajemen&pg=PR4&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Dasar_Dasar_Manajemen/5a6qKl5NpHQc?hl=en&gbpv=1&dq=herujito+dasar-dasar+manajemen&pg=PR4&printsec=frontcover) (Accessed: 6 March 2024).
- Hidayat, F. (2019) *Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan*. I. Yogyakarta: Penerbit Deepublish. Available at: [https://www.google.co.id/books/edition/Konsep\\_Dasar\\_Sistem\\_Informasi\\_Kesehatan/dJfWdWAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Konsep+Dasar+Sistem+Informasi+Kesehatan+hidayat&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Dasar_Sistem_Informasi_Kesehatan/dJfWdWAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Konsep+Dasar+Sistem+Informasi+Kesehatan+hidayat&printsec=frontcover) (Accessed: 6 March 2024).
- Islami, V.H., Kadri Ansyori, A. and Helmidanora, R. (2023) 'Gambaran Pengadaan Obat E-Purchasing untuk Pasien Program Rujuk Balik di Apotek Kimia Farma Samarinda', *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*, 5(3).
- Kemenkes RI (2014a) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.

- Kemenkes RI (2014b) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2014 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan’.
- Kemenkes RI (2016) ‘Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci’.
- Kemenkes RI (2019) *Buku Pedoman Manajemen Penyakit Tidak Menular*.
- Kemenkes RI (2022) *Rencana Aksi Program Tahun 2020-2024*.
- Korompis, G.E.C. (2022) *EVALUASI PROGRAM KESEHATAN*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo Bandung.
- Maryani, H. *et al.* (2019) ‘Pengelolaan Obat Dengan E-Purchasing Untuk Pasien Program Rujuk Balik Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama’, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 22(2), pp. 99–105. Available at: <https://doi.org/10.22435/hsr.v22i2.1398>.
- Nuriman *et al.* (2022) *MEMAHAMI ANALISIS KUALITATIF*. Lhokseumawe: Tandaseru Indonesia. Available at: [www.tandaseru.co.id](http://www.tandaseru.co.id).
- Paramita, A., Andarwati, P. and Kristiana, L. (2019) ‘Upaya Kendali Mutu dan Biaya Program Rujuk Balik Menggunakan Pendekatan Root Cause Analysis’, *Journal of Health Science and Prevention*, 3(2), pp. 68–78. Available at: <https://doi.org/10.29080/jhsp.v3i2.214>.
- Pohan, I.S. (2007) *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=bO00Wy--gOUC&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=true> (Accessed: 4 March 2024).
- Prapitasari, R. and Jalilah, N.H. (2020) *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Indramayu: CV. Adanu Abimata. Available at: [https://www.google.co.id/books/edition/Konsep\\_Dasar\\_Mutu\\_Pelayanan\\_Kesehatan/OXMTEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=donabedian+kesehatan&pg=PA72&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Dasar_Mutu_Pelayanan_Kesehatan/OXMTEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=donabedian+kesehatan&pg=PA72&printsec=frontcover) (Accessed: 4 March 2024).
- Puspadina, V., A, M.R. and S, R.D. (2022) ‘Evaluasi Ketersediaan Obat Kronis Untuk Pasien Rujuk Balik BPJS Pada Masa Pandemi Periode Oktober-Desember Tahun 2020’, *Jurnal Farmasi Indonesia*, 3(2), pp. 11–20.
- Putri, R.N. (2019) ‘Perbandingan Sistem Kesehatan di Negara Berkembang dan Negara Maju’, *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(1), pp. 139–146. Available at: <https://doi.org/10.33087/jiubj.v19i1.572>.

- Putri, R.Z., Sulung, N. and Putra, B.H. (2022) ‘Analisis Pelaksanaan Program Rujuk Balik di Puskesmas Kota Bukittinggi’, *Jurnal Human Care*, 7(1), pp. 104–114.
- Raco, J.R. (2010) *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Rahayu, E. and Kusumawati, F. (2023) ‘Analisis Kendala Pengadaan Obat Program Rujuk Balik (PRB) di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Studi Kasus Pada Puskesmas BLUD di Kabupaten Indragiri Hilir)’, *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1). Available at: <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.126>.
- Rinata, F. et al. (2019) *Gambaran Implementasi Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Puskesmas Wilayah Kerja Kecamatan Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2018*, *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*.
- Riskesdas (2018a) *LAPORAN NASIONAL RISKESDAS 2018*.
- Riskesdas (2018b) *Laporan Provinsi DKI Jakarta*.
- Rohman, A. (2017) *Dasar-Dasar Manajemen*. I. Malang: Inteligencia Media.
- Safitri, D.A., Yuliasuti, F. and Santoso, S.B. (2022) ‘Gambaran Ketersediaan Obat dengan E-Purchasing untuk Pasien Program Rujuk Balik di Apotek Wonosari Periode Desember 2020’, *Borobudur Pharmacy Review*, 2(1), pp. 20–23. Available at: <https://doi.org/10.31603/bphr.v2i1.5687>.
- Sari, A. and Yeni, R. (2022) ‘Kajian Implementasi Program Rujuk Balik Di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Selatan Tahun 2021’, *Indonesian Scholar Journal of Medical and Health Science*, 1(7). Available at: <http://dohara.or.id/index.php/hsk>.
- Siyoto, S. and Sodik, M.A. (2015) *Dasar Metodologi Penelitian*. I. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Suadana, I.A., Jamuraga, P.P. and Indrayathi, P.A. (2019) ‘Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keinginan Perpindahan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Pada Peserta JKN Mandiri di Kota Denpasar Tahun 2017’, *Jurnal Arc. Com. Health*, 6(1), pp. 1–8.
- Sudiari, M. (2022) ‘Pemilihan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Pada Pasien Peserta BPJS Kesehatan’, *Bali Medika Jurnal*, 9(1), pp. 99–106.
- Sudradjat, J. (2020) ‘Implementasi Kebijakan Program Rujuk Balik Peserta JKN Pada Rumah Sakit PTPN VIII Subang’, *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(2).

- Sugiyono (2015) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sulistiyono, H., Sarnianto, P. and Anggiani, Y. (2020) ‘Dampak Kebijakan Obat Pada Puskesmas di Jakarta Era Jaminan Kesehatan Nasional’, *Window of Health : Jurnal Kesehatan*, 3(4), pp. 295–307.
- Sulistyowati, H. and Nasehati Sunaningsih, S. (2023) ‘Implementasi Pengelolaan Keuangan Puskesmas Setelah Berstatus Menjadi BLUD (Studi Kasus di Puskesmas Magelang Selatan)’, *Jurnal Bina Akuntansi*, 10(1), pp. 110–131.
- Tampoliu, M.K.K., Aritonang, M. and Anggriani, Y. (2020) ‘Analisis Kinerja Pelayanan Apotek dan Kinerja Keuangan pada Apotek Program Rujuk Balik (PRB)-Kronis BPJS dan Apotek Tidak Bekerja Sama BPJS di Kota Bogor, Jawa Barat’, *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 6(2), pp. 199–208.
- Wulandari, A., Subroto, G. and Hendartini, J. (2013) ‘Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rujukan Balik Pasien Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 Peserta Asuransi Kesehatan Sosial dari Rumah Sakit ke Dokter Keluarga’, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 16(1), pp. 46–52.