



**PENATALAKSANAAN FISIOTERAPI PADA KASUS  
*BELL'S PALSY* DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA JAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

**SHAFINA SYALAISSYA MUSLIM**  
**2110702021**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**PROGRAM STUDI FISIOTERAPI PROGRAM DIPLOMA TIGA**  
**2024**



**PENATALAKSANAAN FISIOTERAPI PADA KASUS  
*BELL'S PALSY* DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA JAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Kesehatan**

**SHAFINA SYALAISSYA MUSLIM**

**2110702021**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI FISIOTERAPI PROGRAM DIPLOMA TIGA  
2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shafina Syalaissya Muslim  
NRP : 2110702021  
Tanggal : 23 April 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 April 2024

Yang Menyatakan,



(Shafina Syalaissya Muslim)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai cīvitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shafina Syalaissya Muslim

NRP : 2110702021

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : Diploma Tiga Fisioterapi

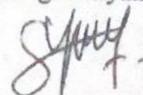
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:  
**“Penatalaksanaan Fisioterapi Pada Kasus *Bell’s Palsy* Di Rumah Sakit Setia  
Mitra Jakarta”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengambil media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah saya selama tetap  
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 April 2024

Yang Menyatakan,



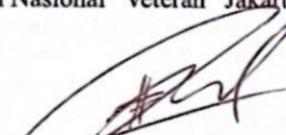
(Shafina Syalaissya Muslim)

## PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh :

Nama : Shafina Syalaissya Muslim  
NRP : 2110702021  
Program Studi : Fisioterapi Program Diploma Tiga  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Penatalaksanaan Fisioterapi Pada Kasus  
*Bell's Palsy* Di Rumah Sakit Setia Mitra  
Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Fisioterapi Program Diploma Tiga, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



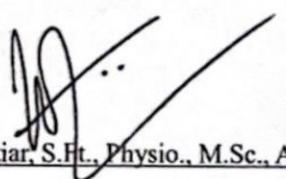
Andy Sirada, S.S.T., M.Fis., AIFO

Ketua Penguji



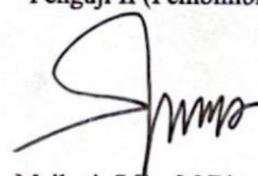
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat, PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Farahdina Bachtiar, S.Ft., Physio., M.Sc., AIFO

Penguji II (Pembimbing)



Koor. Prodi Fisioterapi Program Diploma Tiga

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 23 April 2024

# **PENATALAKSANAAN FISIOTERAPI PADA KASUS *BELL'S PALSY* DI RUMAH SAKIT SETIA MITRA JAKARTA**

**Shafina Syalaissya Muslim**

## **Abstrak**

Studi kasus ini dilakukan untuk mengetahui penatalaksanaan fisioterapi pada kasus *Bell's Palsy*. *Bell's Palsy* merupakan suatu kondisi dimana terjadi kelumpuhan pada otot wajah yang diakibatkan oleh gangguan perifer pada *nervus facialis* yang terjadi secara tiba-tiba dan biasanya hanya satu sisi yang terdampak. Penyebab dari *Bell's Palsy* masih belum diketahui secara pasti terjadinya kondisi ini. Gejala yang timbul biasanya meliputi kelemahan pada otot wajah seperti kesulitan untuk mengangkat dan mengerutkan alis, menutup mata, tersenyum, dan mencuci atau bersiul. Pada beberapa kasus biasanya diikuti dengan gangguan salivasi, mata yang berair atau kering, hingga gangguan pengercakan. Metode pengambilan data studi pada kasus ini menggunakan 1 sampel pasien yaitu Tn.T berusia 50 tahun dengan diagnosa *Bell's Palsy* dengan adanya gangguan kemampuan fungsional pada wajah berupa kesulitan mengangkat alis, kesulitan tersenyum, dan kesulitan melakukan gerakan mencuci. Intervensi dilakukan sebanyak 4 kali pertemuan terapi selama 3 minggu di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta menggunakan *Electrical Stimulation*, *Microwave Diathermy*, *Facial Massage*, dan *Facial Exercise*. Berdasarkan studi kasus yang telah dilakukan terdapat peningkatan pada pengukuran Skala Ugo Fisch, namun tidak didapatkan adanya peningkatan pada pengukuran *Facial Disability Index*. Kesimpulan dari pemberian intervensi *Electrical Stimulation*, *Microwave Diathermy*, *Facial Massage*, dan *Facial Exercise* dapat meningkatkan kekuatan otot dan kemampuan fungsional wajah pada pasien dengan diagnosa *Bell's Palsy*.

**Kata Kunci :** *Bell's Palsy, Electrical Stimulation, Facial Exercise, Skala Ugo Fisch, Facial Disability Index*

# **PHYSIOTHERAPY MANAGEMENT IN BELL'S PALSY CASES AT SETIA MITRA JAKARTA HOSPITAL**

**Shafina Syalaissya Muslim**

## **Abstract**

This case study was conducted to find out the physiotherapy management in Bell's Palsy case. Bell's Palsy is a condition where there is paralysis of the facial muscles caused by peripheral disturbance of the facial nerve that occurs suddenly and usually only one side is affected. The cause of Bell's Palsy is still unknown. Symptoms usually include weakness in the facial muscles such as difficulty raising and furrowing the eyebrows, closing the eyes, smiling, and cooing or whistling. In some cases, it is usually followed by impaired salivation, watery or dry eyes, and impaired taste. The study data collection method in this case uses 1 sample patient, namely Mr.T aged 50 years with a diagnosis of Bell's Palsy with impaired functional abilities in the face in the form of difficulty raising eyebrows, difficulty smiling, and difficulty cooing. The intervention was carried out in as many as 4 times therapy meetings for 3 weeks at Setia Mitra Jakarta Hospital using Electrical Stimulation, Microwave Diathermy, Facial Massage, and Facial Exercise. Based on the case studies that have been carried out, there is an increase in the measurement of the Ugo Fisch Scale, but no increase in the value of the Facial Disability Index measurement. The conclusion of the intervention of Electrical Stimulation, Microwave Diathermy, Facial Massage, and Facial Exercise can increase muscle strength and facial functional ability in patients with a diagnosis of Bell's Palsy.

**Keywords** : Bell's Palsy, Electrical Stimulation, Facial Exercise, Ugo Fisch Scale, Facial Disability Index

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT. yang selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Sehingga memungkinkan penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah berjudul “Penatalaksanaan Fisioterapi Pada Kasus *Bell’s Palsy*”.

Terima kasih banyak untuk Ibu Farahdina Bachtiar, S.Ft., Physio., M.Sc., AIFO selaku Kepala Jurusan Fisioterapi sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang sangat berarti. Terima kasih kepada Ibu Rena Mailani, S.Ft., M.Biomed., AIFO selaku Kepala Program Studi Fisioterapi Program Diploma Tiga. Terima kasih kepada seluruh Dosen dan Staff Program Studi Fisioterapi Program Diploma Tiga yang telah sangat berjasa dalam memberikan ilmu kepada penulis.

Terima kasih kepada Ayah, Mama, Fira, Om Bayu, Eyang Mis, Alm. Eyang Uti, Gacoan, Viena, Bangtan, dan Seventeen yang selalu mendukung baik dalam bentuk doa, moral, serta materi dan menjadi alasan penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua orang. Penulis memohon maaf apabila Karya Tulis Ilmiah ini banyak memiliki kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna.

Jakarta, 09 Februari 2024

Penulis

(Shafina Syalaissya Muslim)

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                      | ii   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                            | iii  |
| PENGESAHAN .....  | iv   |
| ABSTRAK .....   | v    |
| ABSTRACT .....  | vi   |
| KATA PENGANTAR.....   | vii  |
| DAFTAR ISI .....  | viii |
| DAFTAR TABEL.....   | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi   |
| DAFTAR SKEMA .....  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiii |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                       | 1    |
| I.1 Latar Belakang.....   | 1    |
| I.2 Rumusan Masalah.....  | 3    |
| I.3 Tujuan Penelitian .....                                       | 3    |
| I.4 Manfaat Penelitian .....                                      | 3    |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                 | 5    |
| II.1 Definisi Bell's Palsy .....                                  | 5    |
| II.2 Anatomi dan Fisiologi <i>Bell's Palsy</i> .....              | 5    |
| II.3 Patofisiologi <i>Bell's Palsy</i> .....                      | 7    |
| II.4 Etiologi <i>Bell's Palsy</i> .....                           | 8    |
| II.5 Manifestasi Klinis <i>Bell's Palsy</i> .....                 | 11   |
| II.6 Prognosis <i>Bell's Palsy</i> .....                          | 12   |
| II.7 Pemeriksaan Fisioterapi Pada Kasus <i>Bell's Palsy</i> ..... | 13   |
| II.8 Diagnosis <i>Bell's Palsy</i> .....                          | 18   |
| II.9 Intervensi Fisioterapi .....                                 | 19   |
| II.10 Evaluasi Fisioterapi .....                                  | 24   |
| II.11 Kerangka Pikir .....  | 25   |
| <br>BAB III METODE PELAKSANAAN DAN LAPORAN KASUS.....             | 26   |
| III.1 Metode Pelaksanaan .....                                    | 26   |
| III.2 Laporan Kasus .....   | 27   |
| <br>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                              | 30   |
| IV.1 Hasil Penatalaksanaan Fisioterapi .....                      | 30   |
| IV.2 Pembahasan .....   | 34   |
| <br>BAB V PENUTUP.....  | 38   |
| V.1 Kesimpulan .....  | 38   |
| V.2 Saran .....   | 38   |

|                      |    |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 39 |
| RIWAYAT HIDUP        |    |
| LAMPIRAN             |    |

## **DAFTAR TABEL**

|         |   |    |
|---------|---|----|
| Tabel 1 | Skala Ugo Fisch .....                   | 16 |
| Tabel 2 | Hasil Pemeriksaan Skala Ugo Fisch.....  | 28 |
| Tabel 3 | Intervensi Fisioterapi.....             | 30 |
| Tabel 4 | Hasil Evaluasi Fisioterapi.....         | 32 |
| Tabel 5 | Hasil Penatalaksanaan Fisioterapi ..... | 33 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|          |                                     |    |
|----------|-------------------------------------|----|
| Gambar 1 | Otot Ekspresi Wajah .....           | 6  |
| Gambar 2 | <i>Motor Point</i> Pada Wajah ..... | 19 |
| Gambar 3 | Contoh <i>Facial Exercise</i> ..... | 23 |

## **DAFTAR SKEMA**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Skema 1 Kerangka Pikir..... | 25 |
|-----------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 *Informed Consent*
- Lampiran 2 *Face Disability Index (FDI)*
- Lampiran 3 Dokumentasi
- Lampiran 4 Surat Pernyataan Bebas Plagiarism
- Lampiran 5 Hasil Turnitin
- Lampiran 6 Lembar Monitoring