

THE INFLUENCE OF PERFORMANCE MANAGEMENT AND REMUNERATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH THE UTILIZATION OF E-GOVERNMENT

By Aristika Widi Rahayu

Abstract

The South Jakarta Administrative City Government has implemented various efforts in order to improve employee performance, including by enacting performance management, remuneration and also the use of SPBE. Performance management ensures that employee performance management is measurable and directed, while remuneration is the key in providing financial rewards to employees based on the performance that employees produce. On the other hand, the utilization of e-Government is one of the steamy digitalization efforts that is expected to be able to facilitate the implementation of employees' duties. The purpose of this study is to find out and analyze the influence of performance management and remuneration on employee performance both directly and through the utilization of e-Government, with a sample of 204 employees who serve in the South Jakarta Adm City Government. The results of this study show that performance management has a positive and significant influence on the performance of the apparatus. Remuneration has a positive and significant influence on the performance of the apparatus. The utilization of e-Government has a positive and significant influence on the performance of the apparatus. Good performance management has a positive and significant effect on the utilization of e-Government. remuneration has a positive and significant influence on the utilization of e-Government shows that performance management implemented through the utilization of e-Government has a positive and significant influence on employee performance. remuneration has a positive and significant influence on employee performance by using e-Government as a mediator. The utilization of e-Government does not have a significant influence on employee performance. Conclusion of this study The research shows that performance management, adequate remuneration, and the utilization of e-Government significantly improve apparatus performance, productivity, efficiency, motivation, and quality of public services.

Keywords : Performance Management, Reuneration, E-Government, Employee Performance

Pengaruh Manajemen Kinerja dan Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Pemanfaatan SPBE

Oleh Aristika Widi Rahayu

Abstrak

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan telah menerapkan berbagai upaya dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai antara lain dengan diberlakukannya manajemen kinerja, remunerasi dan juga pemanfaatan SPBE. Manajemen kinerja memastikan pemngelolaan kinerja pegawai menjadi terukur dan terarah, sementara itu remunerasi merupakan kunci dalam pemberian imbalan keuangan kepada pegawai berdasarkan kinerja yang pegawai hasilkan. Pada sisi lain, pemanfaatan SPBE merupakan salah satu upaya beruap digitalisasi yang diharapkan mampu untuk memudahkan pelaksanaan tugas para pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh manajemen kinerja dan remunerasi terhadap kinerja pegawai baik secara langsung maupun melalui pemanfaatan SPBE, dengan sampel 204 pegawai yang bertugas pada Pemerintah Kota Adm Jakarta Selatan. Hasil penelitian ini menunjukkan Penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen kinerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja aparatur. remunerasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja aparatur. penerapan SPBE memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja aparatur. manajemen kinerja yang baik berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan SPBE. remunerasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan SPBE. menunjukkan bahwa manajemen kinerja yang diterapkan melalui pemanfaatan SPBE memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. remunerasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan pemanfaatan SPBE sebagai mediator. pemanfaatan SPBE tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Kesimpulan dari penelitian ini Penelitian menunjukkan manajemen kinerja, remunerasi memadai, dan penerapan SPBE meningkatkan kinerja aparatur, produktivitas, efisiensi, motivasi, dan kualitas pelayanan publik secara signifikan.

Kata kunci: Manajemen Kinerja, Remunerasi, SPBE, Kinerja Pegawai