

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah ditemukan pada pembahasan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Lumina Planner menerapkan beberapa strategi komunikasi dalam membangun motivasi kerja karyawan. Penetapan strategi komunikasi melalui empat tahapan yaitu analisis situasi, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Ditemukan permasalahan yang dialami Lumina Planner yaitu adanya penurunan akibat dari tidak bisa bersaing dengan *wedding organizer* lainnya sehingga menyebabkan turunnya motivasi kerja karyawan
2. Lumina Planner memanfaatkan berbagai media untuk berkomunikasi seperti Whatsapp, Zoom Meeting atau Google Meet, dan dengan bertatap muka langsung. Lumina Planner memaksimalkan komunikasi dengan menggunakan beberapa media yang ada guna menunjang pesan-pesan atau informasi yang ingin disampaikan dan diharapkan dapat meminimalisir misskomunikasi, sehingga keefektifannya bisa tetap terjaga.
3. Strategi komunikasi organisasi yang turut digunakan oleh Lumina Planner menitikberatkan pada membangun hubungan harmonis antara pimpinan dan karyawan, serta menciptakan kenyamanan dalam bekerja, maka dapat disimpulkan strategi ini merujuk pada pembuatan iklim komunikasi yang kondusif. Dalam membangun iklim organisasi yang kondusif, Lumina Planner memerhatikan lima aspek yaitu dukungan, pengambilan keputusan yang partisipatif, keterbukaan, kepercayaan, dan kepedulian kinerja tinggi.
4. Strategi iklim komunikasi yang diterapkan Lumina Planner mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif dan positif sehingga dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan. Hal ini terlihat dari adanya hubungan harmonis dan keterbukaan antara pimpinan dengan karyawan yang terbentuk dari asas

kepercayaan yang diterapkan dan dijaga sebaik, sehingga tercipta suasana kerja yang nyaman. Adanya *personal approach* dalam mendengarkan komunikasi ke atas dan selalu melibatkan karyawan dalam setiap keputusan atau kegiatan perusahaan membawa karyawan memberikan loyalitas mereka yang tinggi terhadap perusahaan. Selain itu, perhatian pada kinerja yang tinggi termasuk memberikan fasilitas kerja yang memadai dan selalu mendukung hingga memberikan penghargaan kepada karyawan sebagai apresiasi kerja, dibarengi dengan iklim komunikasi yang kondusif nyatanya dapat memotivasi dan memujudkan optimalisasi dalam bekerja.

5. Dari seluruh strategi komunikasi yang diterapkan oleh Lumina Planner saling berkesinambungan dalam membentuk iklim komunikasi kondusif sehingga dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan dan kualitas dari perusahaan juga akan semakin meningkat yang ditandai dengan Lumina Planner bisa berdiri sampai saat ini dan terus berkembang.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran berkaitan masalah penelitian, yaitu sebagai berikut

1. Penting untuk tidak hanya mementingkan komunikasi ke atas dari bawahan ke atasan, tetapi juga Lumina Planner harus mengedepankan komunikasi ke bawah untuk menginformasikan permasalahan yang terjadi di organisasi. Meningkatkan transparansi informasi dari manajemen kepada karyawan sangat penting untuk memastikan semua anggota tim memahami situasi dan tantangan yang dihadapi perusahaan.
2. Dari kedekatan hubungan yang terjalin antara pimpinan dengan karyawan ataupun sesama karyawan bisa tetap mengedepankan profesionalitas, sehingga tidak lupa akan tanggungjawab dan komunikasi dalam pekerjaan bisa lebih tepat sasaran, serta efektif dalam mencapai tujuan organisasi.
3. Analisis situasi pada organisasi perlu dilakukan dengan kontinu guna memahami dinamika pasar dan kebutuhan karyawan. Hal ini termasuk

memahami pesaing dan tren industri terbaru. Kemudian, kedepannya untuk mengatasi danantisipasi sebuah masalah, pimpinan harus mampu cepat tanggap membuat strategi komunikasi organisasi guna mempertahankan motivasi kerja karyawan, karena pada dasarnya strategi komunikasi ini bersifat taktis yang berarti pendekatannya bisa berubah pada situasi dan kondisi yang ada. Merancang strategi komunikasi yang lebih fleksibel dan adaptif agar bisa cepat merespons perubahan dan tantangan baru.