



**EVALUASI *SAFE OPERATION* PADA KENDARAAN
ANGKUT *FORKLIFT* DI PT. X TAHUN 2024**

SKRIPSI

ZAHRANITA INASYA SONDANA

2010713144

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**EVALUASI *SAFE OPERATION* PADA KENDARAAN
ANGKUT *FORKLIFT* DI PT. X TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ZAHRANITA INASYA SONDANA

2010713144

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zahranita Inasya Sondana

NIM : 2010713144

Tanggal : 2 Juli 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Zahranita Inasya Sondana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahranita Inasya Sondana

NIM : 2010713144

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi *Safe Operation* Pada Kendaraan Angkut *Forklift* Di PT. X Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 2 Juli 2024

Yang menyatakan,



Zahranita Inasya Sondana

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Zahranita Inasya Sondana
NIM : 2010713144
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : *Evalulasi Safe Operation* Pada Kendaraan Angkut *Forklift* Di PT. X Tahun 2024

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



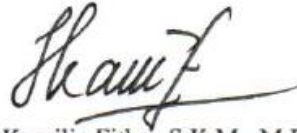
Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid.

Ketua Penguji



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.

Penguji I



Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Sidang: 2 – Juli - 2024

EVALUASI *SAFE OPERATION* PADA KENDARAAN ANGKUT *FORKLIFT* DI PT. X TAHUN 2024

Zahranita Inasya Sondana

Abstrak

Berdasarkan hasil kejadian mengenai pengoperasian forklift terdapat sebanyak 22 kejadian pada tahun 2023 dan sebanyak 3 kejadian dari bulan Januari hingga Februari di tahun 2024 terkait kejadian *near miss* saat pengoperasian kendaraan *forklift* yang telah terjadi di PT X. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi *safe operation* pada kendaraan *forklift* di PT. X. Penelitian ini adalah kualitatif dengan desain penelitian *Rapid Assessment Procedure* yang menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dan telaah dokumen. Penelitian dilakukan di PT. X pada bulan April hingga Juni 2024. Subjek dari penelitian ditentukan dengan teknik *purposive sampling* dan menghasilkan 7 informan. Hasil penelitian akan dianalisis dan divalidasi dengan triangulasi sumber, teknik dan teori. Hasil penelitian ini menunjukkan sebagian besar komponen seperti *man, method, machine*, pengoperasian dan perawatan telah sesuai dengan standar yang berlaku, namun masih ditemukan ketidaksesuaian yaitu pada komponen *materials* yang beberapa indikatornya belum memenuhi standar. Dapat disimpulkan bahwa secara umum penerapan *safe operation* kendaraan *forklift* di PT. X telah memenuhi standar berdasarkan pada Permenaker Nomor 8 Tahun 2024, namun adapun temuan yang belum memenuhi standar yaitu jalur yang dilalui *forklift* berlobang. Diharapkan dapat diberikan tanda pada area yang memiliki kerusakan dan segera melakukan perbaikan secara konsisten dan disesuaikan dengan standar yang berlaku.

Kata Kunci: forklift, kendaraan angkut, dan *safe operation*.

EVALUATION OF SAFE OPERATION ON FORKLIFT TRANSPORT VEHICLES AT PT. X IN 2024

Zahranita Inasya Sondana

Abstract

Based on the results of the incident regarding the operation of forklifts, there were 22 incidents in 2023 and 3 incidents from January to February in 2024 related to near miss incidents during the operation of forklift vehicles that have occurred at PT X. The purpose of this study is to evaluate safe operation on forklift vehicles at PT X. This research is qualitative with a Rapid Assessment Procedure research design that uses data collection methods through observation, in-depth interviews and document review. The research was conducted at PT X from April to June 2024. The subjects of the research were determined by purposive sampling technique and resulted in 7 informants. The results of the research will be analyzed and validated by triangulation of sources, techniques and theories. The results of this study show that most of the components such as man, method, machine, operation and maintenance are in accordance with applicable standards, but there are still discrepancies found, namely in the materials component where some of the indicators do not meet the standards. It can be concluded that in general the implementation of safe operation of forklift vehicles at PT X has met the standards based on Permenaker Number 8 of 2024, but there are findings that have not met the standards, namely the path through which the forklift is potholed. It is hoped that signs can be given to areas that have damage and immediately make repairs consistently and in accordance with applicable standards.

Keywords: forklift, transport vehicles, and safe operation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis mampu menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi *Safe Operation* Pada Kendaraan Angkut *Forklift* Di PT. X Tahun 2024”** yang dilaksanakan sejak bulan April 2024. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Lina Rosmalina, Bapak Jumadi, Bapak Sarwono, kepada informan yang terlibat dalam penelitian dan juga kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penelitian berlangsung. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam proses penelitian dan penulisan skripsi. Dan juga dosen penguji Ibu Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid dan Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K. yang telah memberikan masukan demi penyempurnaan penulisan ini.

Disamping itu, rasa terima kasih yang sebesar - besarnya dan setulus – tulusnya juga disampaikan kepada ayah, mama, kakak – kakak, adik serta seluruh keluarga, saudara dan teman – teman yang tidak henti – hentinya memberikan penulis doa, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih dengan penuh rasa cinta dan bangga kepada diri sendiri karena sudah mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Penulis juga sampaikan terima kasih kepada PT. X atas izin mengambil data dalam penelitian skripsi ini. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis menyampaikan permohonan maaf atas setiap kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Jakarta, 2 Juli 2024

Penulis

Zahranita Inasya Sondana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Pesawat Angkat Angkut	6
II.2 Forklift	6
II.3 Permenaker RI Nomor 8 Tahun 2020.....	10
II.4 Komponen <i>Safe operation</i> pada Kendaraan <i>Forklift</i>	15
II.5 Penelitian Terdahulu	18
II.6 Kerangka Teori	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1 Kerangka Konsep.....	25
III.2 Definisi Istilah	26
III.3 Desain Penelitian	28
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
III.5 Sumber Data	28
III.6 Informan Penelitian	28
III.7 Teknik Pengumpulan Data	30
III.8 Instrumen Penelitian	31
III.9 Validasi Data	31
III.10 Pengolahan Data	32
III.11 Analisis Data.....	33
III.12 Etika Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
IV.2 Hasil Penelitian	35
IV.3 Pembahasan	55

IV.4 Keterbatasan Penelitian	63
BAB V PENUTUP.....	64
V.1 Kesimpulan.....	64
V.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2	Definisi Istilah.....	26
Tabel 3	Informan.....	29
Tabel 4	Karakteristik Informan	36
Tabel 5	Hasil Observasi Terkait Sumber Daya Manusia	37
Tabel 6	Hasil Observasi Terkait Sumber Daya Material	39
Tabel 7	Hasil Observasi Terkait Mesin.....	44
Tabel 8	Hasil Observasi Terkait Pengoperasian Kendaraan Forklift.....	47
Tabel 9	Hasil Observasi Pengujian Kendaraan Forklift.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagian - Bagian Forklift.....	8
Gambar 2	Kerangka Teori.....	24
Gambar 3	Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Jawaban Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 7	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 8	Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 9	Lembar Checklist Penelitian
Lampiran 10	Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran 11	Matriks Wawancara
Lampiran 12	Dokumentasi
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil TurnItIn