



**HUBUNGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
BURNOUT SYNDROME PADA PEGAWAI SWASTA
JAKARTA SELATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

MEISYA ANGELIA

2010713043

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
BURNOUT SYNDROME PADA PEGAWAI SWASTA
JAKARTA SELATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

MEISYA ANGELIA

2010713043

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Meisya Angelia

NIM : 2010713043

Tanggal : 02 Juli 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 02 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Meisya Angelia)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meisya Angelia
NIM : 2010713043
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan *Work-Family Conflict* Terhadap *Burnout Syndrome* Pada Pegawai Swasta Jakarta Selatan Tahun 2024.

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 02 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Meisya Angelia)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Meisya Angelia
NIM : 2010713043
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan *Work-Family Conflict* Terhadap *Burnout Syndrome* Pada Pegawai Swasta Jakarta Selatan Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta



Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K

Ketua Penguji



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K

Penguji I



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., PhD

Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Seminar : 2 Juli 2024

HUBUNGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *BURNOUT SYNDROME* PADA PEGAWAI SWASTA JAKARTA SELATAN TAHUN 2024

Meisya Angelia

Abstrak

Prevalensi gangguan mental emosional pada pegawai swasta di Indonesia sebesar 6,3%. *Work-family conflict* sebagai bentuk konflik peran menjadi salah satu faktor risiko *burnout syndrome*. Adanya tren generasi *sandwich* di Indonesia, dapat memicu terjadinya *work-family conflict* pada individu muda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *work-family conflict* terhadap *burnout syndrome* pada pegawai swasta Jakarta Selatan tahun 2024. Penelitian ini dilakukan pada bulan April – Juni 2024 di Jakarta Selatan dengan 154 responden yang dipilih secara *purposive sampling* dengan desain penelitian *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner karakteristik responden, kuesioner MBI-GS, kuesioner *Work-Family Conflict Scale*, dan kuesioner MSPSS. Data dianalisis dengan analisis univariat, bivariat dengan uji *chi-square*, dan multivariat dengan uji *cox* regresi. Dari 154 responden, didapatkan 40,3% mengalami *burnout*, dan 51,3% mengalami *work-family conflict* tinggi. Uji *cox* regresi menunjukkan *work-family conflict* (PR = 5,595, *p-value* < 0,001; 95% CI 2,406 – 13,013) memiliki hubungan yang signifikan terhadap *burnout syndrome* dengan dikontrol oleh variabel *cofounder* yang mencakup usia, tingkat pendidikan, lama masa kerja, dan dukungan sosial. Perusahaan dapat membuat program atau fasilitas seperti konseling, *daycare*, *snack corner* untuk menciptakan *work-life balance* dan meminimalisir risiko *burnout* pada pekerja.

Kata Kunci : *Burnout Syndrome*, *Work-Family Conflict*, Pegawai swasta

RELATIONSHIP OF WORK-FAMILY CONFLICT ON BURNOUT SYNDROME IN PRIVATE EMPLOYEES IN SOUTH JAKARTA IN 2024

Meisya Angelia

Abstract

The prevalence of emotional mental disorders among private employees in Indonesia is 6.3%. Work-family conflict as a form of role conflict is a risk factor for burnout syndrome. The sandwich generation phenomenon in Indonesia may lead to work-family conflict in young individuals. This research aims to determine the relationship between work-family conflict and burnout syndrome in private employees in South Jakarta in 2024. This research was conducted in April - June 2024 in South Jakarta with 154 respondents selected using purposive sampling with a cross sectional research design. Data was collected using the respondent characteristics questionnaire, the MBI-GS questionnaire, the Work-Family Conflict Scale questionnaire, and the MSPSS questionnaire. Data were analyzed using univariate analysis, bivariate analysis using the chi-square test, and multivariate analysis using the Cox regression test. Of the 154 respondents, it was found that 40.3% experienced burnout, and 51.3% experienced high work-family conflict. The Cox regression test shows that work-family conflict (PR = 5.595, p-value < 0.001; 95% CI 2.406 – 13.013) has a significant relationship with burnout syndrome, controlled by cofounder variables which include age, education level, years of experience, and social support. Companies can create programs or facilities such as counseling, daycare, snack corners to create work-life balance and minimize the risk of burnout among workers.

Keywords : Burnout Syndrome, Work-Family Conflict, Private employees

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena segala berkat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan judul “Hubungan *Work-Family Conflict* Terhadap *Burnout Syndrome* Pada Pegawai Swasta Jakarta Selatan Tahun 2024.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kepada seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih Ibu Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat dan dosen pembimbing, Ibu Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd, M.K.M selaku pembimbing akademik, Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K selaku ketua penguji dan Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K selaku anggota penguji II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada orang tua dan seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara materil maupun moril. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Brando Franco Windah “Basudara” yang telah menghibur dan memberikan semangat hidup kepada penulis melalui siaran-siarannya, Stefanus Adi, Sasa, Regina, Winda, Zahratun, Celim, Muti, Eli, dan seluruh teman – teman yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini agar dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 02 Juli 2024

Penulis

Meisya Angelia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 <i>Burnout</i>	6
II.2 Work-Family Conflict.....	17
II.3 Penelitian Terdahulu	22
II.4 Kerangka Teori	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
III.1 Kerangka Konsep.....	28
III.2 Hipotesis Penelitian	29
III.3 Definisi Operasional	30
III.4 Desain Penelitian	33
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	35
III.8 Instrumen Penelitian	35
III.9 Pengolahan Data	36
III.10 Analisis Data.....	38
III.11 Etika Penelitian	39
III.12 Analisis ROC	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
IV.2 Hasil Analisis	42
IV.3 Pembahasan	50
IV.4 Keterbatasan Penelitian	55

BAB V PENUTUP.....	57
V.1 Kesimpulan.....	57
V.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
RIWAYAT HIDUP	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. Definisi Operasional.....	30
Tabel 3. Perhitungan Sampel.....	34
Tabel 4. Rincian Item Kuesioner Burnout.....	36
Tabel 5. Kode Variabel Penelitian.....	37
Tabel 6. Hasil Kurva ROC.....	40
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Burnout, Work-Family Conflict, Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Status Pernikahan, Lama Masa Kerja, dan Dukungan Sosial.....	42
Tabel 8. Hasil Analisis Bivariat Variabel Burnout dengan Variabel Work-Family Conflict, Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Status Pernikahan, Lama Masa Kerja, dan Dukungan Sosial.....	44
Tabel 9. Variabel – Variabel Kandidat Analisis Multivariat.....	48
Tabel 10. Full Model Analisis Multivariat Cox Regresi.....	48
Tabel 11. Tabel Hasil Akhir (Fit Model) Analisis Multivariat Cox Regresi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	27
Gambar 2. Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Time Schedule
Lampiran 2	Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 3	Foto Kegiatan
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Sebelum Penelitian (PSP)
Lampiran 5	Lembar Informed Consent
Lampiran 6	Lembar Kuesioner
Lampiran 7	Tabulasi Data Responden
Lampiran 8	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 9	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 10	Lembar Monitoring
Lampiran 11	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil Turnitin