



**DETERMINAN PSIKOSOSIAL DAN DEMOGRAFI
TERHADAP STRES KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS X
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**NATASHA PUTRI AYU KAYLA
2010713110**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**DETERMINAN PSIKOSOSIAL DAN DEMOGRAFI
TERHADAP STRES KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS X
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**NATASHA PUTRI AYU KAYLA
2010713110**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Natasha Putri Ayu Kayla
NRP : 2010713110
Tanggal : 23 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Natasha Putri Ayu Kayla)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasha Putri Ayu Kayla

NRP : 2010713110

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Determinan Psikososial dan Demografi Terhadap Stres Kerja pada Dosen Universitas X Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Natasha Putri Ayu Kayla)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Natasha Putri Ayu Kayla
NIM : 2010713110
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Determinan Psikososial dan Demografi Terhadap Stres Kerja pada Dosen Universitas X Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.

Ketua Penguji



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, M.K.K.K.

Penguji I



Dr. Fajaria Nurchandra, S.K.M., M.Epid.

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Seminar : 26 Juni 2024

DETERMINAN PSIKOSOSIAL DAN DEMOGRAFI TERHADAP STRES KERJA PADA DOSEN UNIVERSITAS X TAHUN 2024

Natasha Putri Ayu Kayla

Abstrak

Stres kerja merupakan tekanan psikologis yang berkaitan dengan keadaan pekerjaan. Psikososial dan demografi dapat mempengaruhi stres kerja. Dosen adalah *white collar worker* yang memiliki peluang mengalami stres kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja dosen Universitas X yaitu dukungan sosial, *self efficacy*, *loneliness*, *coping*, beban kerja mental, usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, status pernikahan, dan masa kerja. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Teknik sampling yang digunakan adalah *Accidental Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 132 responden. Penelitian dilakukan pada bulan April-Juni 2024. Analisis dilakukan dengan model *Cox Regression*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner *The Workplace Stress Scale*, *Multidimensional Scale of Perceived Social Support*, *General Self-Efficacy Scale*, *UCLA Loneliness Scale*, *the Brief COPE* dan *Rating Scale Mental Effort Scale*. Hasil dari penelitian menemukan 84,1% dosen mengalami stres kerja dengan rata-rata skor 19,11. Seluruh variabel determinan psikososial berhubungan dengan stres kerja. Tidak terdapat hubungan antara determinan demografi dengan stres kerja. Faktor yang mempengaruhi stres kerja adalah *self efficacy* (PR= 0,87), *loneliness* (PR= 0,94), dan beban kerja mental (PR= 0,34). Kesimpulan yang didapatkan adalah stres kerja tergolong ringan dengan faktor *self-efficacy*, *loneliness*, dan beban kerja mental berperan memproteksi terjadinya stres kerja pada dosen.

Kata kunci : Demografi, Dosen, Psikososial, Stres Kerja

PSYCHOSOCIAL AND DEMOGRAPHIC DETERMINANTS OF JOB STRESS AMONG LECTURERS IN X UNIVERSITY IN 2024

Natasha Putri Ayu Kayla

Abstract

Occupational stress is a psychological pressure related to work conditions. Psychosocial and demographic determinants may be the influence. Lecturers are white collar workers who have the opportunity to experience occupational stress. The aim of this study is to determine the factors that influence occupational stress among lecturers in X University. This research is a quantitative study with a cross-sectional study design. The sampling technique used is Accidental Sampling. The number of samples used was 132 respondents. The study was conducted in April-June 2024. The Cox Regression Model was used to analyze. The instruments used were The Workplace Stress Scale, Multidimensional Scale of Perceived Social Support, General Self-Efficacy Scale, UCLA Loneliness Scale, the Brief COPE dan Rating Scale Mental Effort Scale. This research found 84.1% of lecturers experienced work stress with an average score of 19.11. All psychosocial determinant variables are related to work stress. There is no relationship between demographic determinants and work stress. Factors that influence work stress are self-ability (PR= 0.87), loneliness (PR= 0.94), and mental workload (PR= 0.34). The conclusion obtained is that work stress is relatively light with factors such as self-efficacy, loneliness, and mental workload which protect the occurrence of work stress in lecturers.

Keyword : *Demography, Lecturer, Occupational Stress, Psychosocial*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkah-Nya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Determinan Psikososial dan Demografi terhadap Stres Kerja pada Dosen Universitas X Tahun 2024. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Secara khusus rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat berjasa dalam memberikan semangat serta doa untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu **Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid.** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dorongan semangat dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu **Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.** selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan kritik dan saran terkait penyusunan skripsi.
4. Ibu **Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.** selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan pada tahap skripsi. Harapannya, semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 23 Juni 2024

Penulis,

Natasha Putri Ayu Kayla

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| I.5 Ruang Lingkup | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| II.1 Definisi Stres Kerja..... | 7 |
| II.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja..... | 7 |
| II.3 Dampak Stres Kerja..... | 12 |
| II.4 Pengukuran Stres Kerja | 13 |
| II.5 Penelitian Terdahulu | 15 |
| II.6 Kerangka Teori | 18 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 20 |
| III.1 Kerangka Konsep..... | 20 |
| III.2 Definisi Operasional | 21 |
| III.3 Hipotesis Penelitian | 23 |
| III.4 Desain Penelitian | 23 |
| III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 23 |
| III.6 Populasi Penelitian..... | 23 |
| III.7 Sampel Penelitian | 23 |
| III.8 Metode Pengumpulan Data..... | 25 |
| III.9 Instrumen Penelitian | 25 |
| III.10 Pengolahan Data | 27 |
| III.11 Analisis Data..... | 28 |
| III.12 Etika Penelitian | 29 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 30 |
| IV.1 Hasil Analisis..... | 30 |
| IV.2 Pembahasan | 37 |
| IV.3 Keterbatasan Penelitian | 48 |

| | |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 50 |
| V.1 Kesimpulan..... | 50 |
| V.2 Saran | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | 53 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|---|----|
| Tabel 1 | Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 2 | Definisi Operasional | 21 |
| Tabel 3 | Perhitungan Sampel Minimal | 24 |
| Tabel 4 | Coding Variabel Penelitian | 27 |
| Tabel 5 | Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Dosen Universitas X Tahun 2024 | 30 |
| Tabel 6 | Gambaran Determinan Psikososial pada Dosen Universitas X Tahun 2024 | 30 |
| Tabel 7 | Distribusi Frekuensi Beban Kerja Mental Universitas X Tahun 2024 | 31 |
| Tabel 8 | Distribusi Frekuensi Determinan Demografi pada Dosen Universitas X Tahun 2024 | 31 |
| Tabel 9 | Hubungan Determinan Psikososial Terhadap Stres Kerja pada Dosen Universitas X | 32 |
| Tabel 10 | Hubungan Beban Kerja Mental Terhadap Stres Kerja pada Dosen Universitas X | 32 |
| Tabel 11 | Hubungan Determinan Demografi Terhadap Stres Kerja pada Dosen Universitas X | 34 |
| Tabel 12 | Kandidat Variabel Analisis Multivariat | 36 |
| Tabel 13 | Full Model Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Dosen Universitas X | 36 |
| Tabel 14 | Variabel yang Dieliminasi dari Pemodelan Multivariat | 36 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|----------------------|----|
| Gambar 1 | Kerangka Teori..... | 19 |
| Gambar 2 | Kerangka Konsep..... | 20 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|--|
| Lampiran 1 | <i>Time Schedule</i> |
| Lampiran 2 | Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian |
| Lampiran 3 | Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data |
| Lampiran 4 | Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 5 | Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) |
| Lampiran 6. | Instrumen Penelitian |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Univariat |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Bivariat |
| Lampiran 9 | Hasil Uji Multivariat |
| Lampiran 10 | Kartu Monitoring Bimbingan |
| Lampiran 11 | Pernyataan Bebas Plagiarisme |
| Lampiran 12 | Hasil Pemeriksaan Similaritas Skripsi |