



**ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR RISIKO
DENGAN TINGKAT BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT
WANITA DI RS X TAHUN 2024**

SKRIPSI

INDAH TRI UTAMI

2010713066

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR RISIKO
DENGAN TINGKAT BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT
WANITA DI RS X TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

INDAH TRI UTAMI

2010713066

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indah Tri Utami

NRP : 2010713066

Tanggal : 20 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Indah Tri Utami)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Tri Utami
NRP : 2010713066
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: ***Analisis Hubungan Faktor-Faktor Risiko dengan Tingkat Beban Kerja Mental Perawat Wanita di RS. X Tahun 2024***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Indah Tri Utami)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Indah Tri Utami
NRP : 2010713066
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Faktor-Faktor Risiko dengan Tingkat Beban Mental Kerja Perawat Wanita di RS.X Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Nayla Kamiliyah Fithri, S.K.M., M.P.H

Ketua Penguji



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M, M.Epid

Penguji I



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M, M.Epid

Koordinator Program Studi

Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 1 Juli 2024

ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR RISIKO DENGAN TINGKAT BEBAN MENTAL KERJA PERAWAT WANITA DI RS.X TAHUN 2024

Indah Tri Utami

Abstrak

Tugas keperawatan menuntut fisik, mental, dan kognitif yang tinggi. Jika terus-menerus melampaui kapasitas diri perawat, hal ini dapat mengakibatkan permasalahan seperti stres kerja dan *burnout*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara faktor-faktor risiko (karakteristik individu, *work life balance*, dan kepuasan kerja) yang dimiliki perawat wanita di RS X terhadap tingkat beban kerja mental yang dirasakan. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross-sectional* dengan sampel penelitian sebanyak 112 perawat wanita di unit rawat inap yang ditentukan menggunakan *systematic random sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian meliputi kuesioner data diri, kuesioner *NASA-Task Load Index*, kuesioner *Fisher, Bulger, & Smith*, dan kuesioner *Job Diagnostic Survey* yang kemudian dilakukan analisis dengan uji *chi-square* dan regresi logistik berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kondisi *work life balance* ($p\text{-value}=0,001$; POR= 4,28; 95% CI: 1,819 – 10,071) dan tingkat pendidikan ($p\text{-value}= 0,018$; POR= 4,19; 95% CI: 1,336 – 13,107) memiliki hubungan terhadap beban kerja mental. Tingkat pendidikan merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap tingkat beban kerja mental perawat wanita yang tinggi. RS X diharapkan dapat melakukan evaluasi terhadap tingkat beban kerja mental pada perawat secara berkala serta mengadakan program promosi terkait pentingnya *work life balance* sebagai langkah proteksi terhadap kesehatan mental dan kesejahteraan perawat.

Kata kunci: Beban Kerja Mental, Perawat Wanita, Faktor Risiko

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN RISK FACTORS AND MENTAL WORKLOAD LEVEL OF FEMALE NURSES AT HOSPITAL X IN 2024

Indah Tri Utami

Abstract

Nursing tasks demand high physical, mental, and cognitive effort. If it continuously exceed the nurse's capacity, it can lead to issues such as work-related stress and burnout. This study aims to determine the relationship between risk factors (individual characteristics, work-life balance, and job satisfaction) and the mental workload experienced by female nurses at Hospital X. This study used a cross-sectional study design with research sample of 112 female nurses at the inpatient unit determined using systematic random sampling. The instruments used in the study included a self-data questionnaire, NASA-Task Load Index questionnaire, Fisher, Bulger, & Smith questionnaire, and Job Diagnostic Survey questionnaire which were then analyzed using the chi-square test and multiple logistic regression. The results of the analysis showed that there was a relationship between work life balance conditions (p-value = 0.001; POR = 4.28; 95% CI: 1.819-10.071) and education level (p-value = 0.018; POR = 4.19; 95% CI: 1.336-13.107) and mental workload. Education level is the most influential factor on the high level of mental workload of female nurses. Hospital X is expected to be able to evaluate the level of mental workload on nurses periodically and hold promotional programs related to the importance of work life balance as a protective measure for the mental health and well-being of nurses.

Keyword: Mental Workload, Female Nurses, Risk Factors

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "Analisis Hubungan Faktor-Faktor Risiko dengan Tingkat Beban Kerja Mental Perawat Wanita di RS. X Tahun 2024". Terima kasih penulis ucapkan kepada para responden dan pihak rumah sakit yang telah terlibat dalam penelitian skripsi ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Ibu Drs. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K., selaku dosen pembimbing skripsi, Ibu Chandrayani Simanjorang, SKM., M.Epid, dan Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H selaku dosen penguji, serta Bapak Bram selaku kepala diklat rumah sakit yang telah memberikan motivasi, saran yang bermanfaat, maupun kesabarannya dalam membimbing penulis.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua Orang Tua, saudara dan sahabat yang tidak henti-hentinya memberikan penulis segala dukungan terbaik. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada rekan seperjuangan yang telah menemani Penulis hingga saat ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Tak lupa terima kasih juga disampaikan yang sebesar-besarnya untuk penulis karena sudah berjuang hingga skripsi ini tersusun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun diperlukan agar penulis dapat memperbaikinya. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 20 Juni 2024

Penulis

(Indah Tri Utami)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| I.5 Ruang Lingkup | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| II.1 Beban Kerja Mental Perawat Wanita | 8 |
| II.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Mental | 10 |
| II.3 Dampak Beban Kerja Mental | 17 |
| II.4 Metode NASA-TLX | 19 |
| II.5 Penelitian Terdahulu | 22 |
| II.6 Kerangka Teori | 25 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| III.1 Kerangka Konsep..... | 26 |
| III.2 Hipotesis | 27 |
| III.3 Definisi Operasional | 29 |
| III.4 Desain Penelitian | 31 |
| III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 31 |
| III.6 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 31 |
| III.7 Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| III.8 Instrumen Pengumpulan Data..... | 34 |
| III.9 Pengolahan Data | 35 |
| III.10 Analisis Data..... | 36 |
| III.11 Etika Penelitian | 38 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian | 40 |
| IV.2 Hasil Analisis..... | 41 |
| IV.3 Pembahasan | 53 |
| IV.4 Keterbatasan Penelitian | 58 |

| | |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 60 |
| V.1 Kesimpulan..... | 60 |
| V.2 Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|--|----|
| Tabel 1 | Definisi Dimensi Pengukuran Beban Kerja NASA-TLX..... | 20 |
| Tabel 2 | Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3 | Definisi Operasional | 29 |
| Tabel 4 | Perhitungan Lemeshow untuk Besar Sampel Minimal..... | 33 |
| Tabel 5 | Uji Normalitas Usia, Masa Kerja, dan <i>Work Life Balance</i> | 35 |
| Tabel 6 | Nilai Median Usia, Masa Kerja dan <i>Work Life Balance</i> | 35 |
| Tabel 7 | <i>Coding</i> Penelitian..... | 36 |
| Tabel 8 | Analisis Data | 38 |
| Tabel 9 | Distribusi Frekuensi Tingkat Beban Kerja Mental Responden Perawat Wanita di RS. X | 41 |
| Tabel 10 | Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Perawat Wanita di RS. X..... | 41 |
| Tabel 11 | Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Kerja Responden Perawat Wanita di RS. X..... | 43 |
| Tabel 12 | Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Work Life Balance</i> Responden Perawat Wanita di RS. X | 43 |
| Tabel 13 | Hubungan <i>Work Life Balance</i> , Usia, Pendidikan Terakhir, Status Kepegawaian, Status Pernikahan, Masa Kerja, Kepuasan Kerja, dan Pendapatan dengan Beban Kerja Mental Responden Perawat di RS. X..... | 44 |
| Tabel 14 | Hasil Seleksi Kandidat Multivariat | 48 |
| Tabel 15 | Pemodelan Regresi Logistik <i>Full Model</i> | 48 |
| Tabel 16 | Pemodelan Regresi Logistik Model 1 | 49 |
| Tabel 17 | Perhitungan Perubahan POR Tanpa Variabel Kepuasan Kerja | 49 |
| Tabel 18 | Pemodelan Regresi Logistik Model 2 | 50 |
| Tabel 19 | Perhitungan Perubahan POR Tanpa Variabel Status Kepegawaian | 50 |
| Tabel 20 | Pemodelan Regresi Logistik Model 3 | 50 |
| Tabel 21 | Perhitungan Perubahan POR Tanpa Variabel Masa Kerja | 51 |
| Tabel 22 | Model Akhir Regresi Logistik | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|----------------------------------|----|
| Gambar 1 | Kerangka Teori Penelitian..... | 25 |
| Gambar 2 | Kerangka Konsep Penelitian | 26 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Timeline* Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 4 Surat *Ethical Approval*
- Lampiran 5 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 10 Hasil Analisis Uji Normalitas
- Lampiran 11 Hasil Analisis Uji Univariat
- Lampiran 12 Hasil Analisis Uji Bivariat
- Lampiran 13 Hasil Analisis Uji Multivariat
- Lampiran 14 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 15 Dokumentasi
- Lampiran 16 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 17 Hasil Turnitin