



**EVALUASI PELAKSANAAN ANALISIS KEBUTUHAN
TENAGA KEFARMASIAN MENGGUNAKAN METODE
WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) DI
RUMAH SAKIT IZZA KARAWANG
TAHUN 2024**

SKRIPSI

ZAHRA SEPTINA

2010713106

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**EVALUASI PELAKSANAAN ANALISIS KEBUTUHAN
TENAGA KEFARMASIAN MENGGUNAKAN METODE
WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) DI
RUMAH SAKIT IZZA KARAWANG
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ZAHRA SEPTINA

2010713106

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Zahra Septina

NIM : 2010713106

Tanggal : 19 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2024

Yang Menyatakan



(Zahra Septina)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Septina
NRP : 2010713106
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Night) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Evaluasi Pelaksanaan Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian Menggunakan Metode *Workload Indicators of Staffing Need (WISN)* Di RS Izza Karawang Tahun 2024.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Juni 2024
Yang Menyatakan,



(Zahra Septina)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Zahra Septina

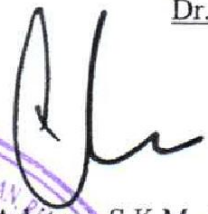
NRP : 2010713106


Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana


Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian
Menggunakan Metode *Workload Indicators of Staffing Need*
(WISN) Di RS Izza Karawang Tahun 2024.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M
Ketua Penguji


Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M
Penguji I


Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD
Penguji II (Pembimbing)


Desmawati, S.Kp., M.Kcp., Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta


Dr. Chandrayani Simanjan, S.K.M., M.Epid
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 19 Juni 2024

EVALUASI PELAKSANAAN ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KEFARMASIAN MENGGUNAKAN METODE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) DI RS IZZA KARAWANG TAHUN 2024.

Zahra Septina

Abstrak

Terjadinya peningkatan masalah kesehatan, peningkatan populasi, dan tingginya kebutuhan pelayanan kesehatan yang tidak sebanding dengan jumlah tenaga kesehatan menjadi tantangan di dunia kesehatan. Terutama dalam menjaga keseimbangan antara jumlah tenaga kerja dan beban kerja dalam mencapai kualitas pelayanan yang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan analisis kebutuhan tenaga kefarmasian di RS Izza Karawang menggunakan Metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN) yang digunakan dalam menentukan jumlah kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei – Juni 2024, pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara mendalam, pengamatan lapangan dan observasi dokumen terkait. Diperoleh bahwa pelaksanaan analisis kebutuhan tenaga kefarmasian menggunakan metode WISN sudah sesuai dengan pedoman yang ada dan diperoleh Rasio WISN sebesar 0.84 (<1) yang berarti masih terdapat kekurangan jumlah tenaga kefarmasian yang dibutuhkan, sehingga dibutuhkan penambahan tenaga kefarmasian terutama pada instalasi farmasi yang tenaga kefarmasiannya masih kurang.

Kata Kunci: Evaluasi Analisis Beban Kerja, Tenaga Kefarmasian, Workload Indicators of Staffing Need

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF
PHARMACEUTICAL STAFFING NEEDS ANALYSIS USING
THE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED
(WISN) METHOD AT IZZA KARAWANG HOSPITAL
YEAR 2024**

Zahra Septina

Abstract

The intersection of rising health issues, an expanding population, and a heightened demand for health services exceeding the available workforce poses a significant challenge in the healthcare sector. Achieving a balance between personnel and workload is crucial for delivering effective and efficient services. This study evaluates the analysis of pharmaceutical personnel requirements at Izza Karawang Hospital by employing the Workload Indicators of Staffing Need (WISN) method, which determines workforce needs based on workload. Utilizing descriptive qualitative methods, the research was conducted between May and June 2024, incorporating in-depth interviews, field observations, and document analysis. Results indicated that implementing the WISN method complied with established guidelines, revealing a WISN Ratio of 0.84 (<1), suggesting a shortage of pharmaceutical personnel. Consequently, additional staff, particularly in pharmaceutical installations, is warranted.

Keywords: Evaluation Workload analysis, pharmaceutical staff, Workload Indicators of Staffing Need

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya atas kekuatan, pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, masukan serta semangat sehingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu dan Kakak dan seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan tanpa henti selama penulis melakukan menyusun, melakukan penelitian hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan, dorongan dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Apriningsih., S.K.M., M.K.M dan Bapak Cahya Arbitera., S.K.M., M.K.M selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. RS Izza yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melaksanakan serta menyelesaikan penelitian ini hingga selesai dan berjalan dengan baik.
5. Haku, Mako, Moki, Haru, Cihiro, Ponyo, Pupey dan Kucing kesayangan penulis lainnya yang selalu menemani dan menghibur penulis.
6. Teman-teman seperjuangan yang penulis sayangi, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi bersama-sama, terutama Velina, Nisrina, Rossa, Karomah, Bella, Susthania, Solita, Ewing, Andin, Nabilla, Bahiizzah, Fanny, dan Risma.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan serta, terbuka terhadap saran dan masukan. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Jakarta, 19 Juni 2024

Penulis

Zahra Septina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Manajemen Rumah Sakit	7
II.2 Kefarmasian	7
II.3 Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan	8
II.4 Perencanaan SDM	9
II.5 Analisis Kebutuhan SDM	10
II.6 Analisis Beban Kerja	10
II.7 Metode Workload Indicators of Staffing Need (WISN)	11
II.8 Penelitian Terdahulu	16
II.9 Kerangka Teori	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
III.1 Kerangka Konsep	21
III.2 Definisi Operasional	22
III.3 Desain Penelitian	24
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
III.5 Sumber Data	25
III.6 Informan Penelitian	25
III.7 Teknik Pengumpulan Data	26
III.8 Instrumen Penelitian	26
III.9 Teknik Pengelolaan Data	27
III.10 Teknik Analisis Data	27
III.11 Validasi Data	28
III.12 Etika Penelitian	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
IV.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Izza Karawang	30
IV.2 Hasil Penelitian.....	31
IV.3 Pembahasan	44
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP	50
V.1 Kesimpulan.....	50
V.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2	Definisi Operasional.....	22
Tabel 3	Karakteristik Informan	31
Tabel 4	Waktu Kerja Tersedia (WKT).....	37
Tabel 5	Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Inap	38
Tabel 6	Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan dan IGD-OK	40
Tabel 7	Standar Kelonggaran	43
Tabel 8	Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kefarmasian	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	20
Gambar 2	Kerangka Konsep	21
Gambar 3	Rumah Sakit Izza Karawang	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Table Time Schedule
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 5 Formulir Pernyataan Kesediaan (Informed Consent)
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Daftar Pertanyaan Informan Utama
- Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Informan Pendukung
- Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Informan Kunci
- Lampiran 10 Formulir Work Sampling
- Lampiran 11 Pedoman Observasi Dokumen
- Lampiran 12 Surat Pengantar Pengajuan Etchical Clearance
- Lampiran 13 Surat Pernyataan Ethical Approval
- Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 15 Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 16 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 17 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 18 Hasil Similaritas Skripsi