

# EVALUASI PELAKSANAAN ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KEFARMASIAN MENGGUNAKAN METODE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) DI RS IZZA KARAWANG TAHUN 2024.

Zahra Septina

## Abstrak

Terjadinya peningkatan masalah kesehatan, peningkatan populasi, dan tingginya kebutuhan pelayanan kesehatan yang tidak sebanding dengan jumlah tenaga kesehatan menjadi tantangan di dunia kesehatan. Terutama dalam menjaga keseimbangan antara jumlah tenaga kerja dan beban kerja dalam mencapai kualitas pelayanan yang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan analisis kebutuhan tenaga kefarmasian di RS Izza Karawang menggunakan Metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN) yang digunakan dalam menentukan jumlah kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei – Juni 2024, pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara mendalam, pengamatan lapangan dan observasi dokumen terkait. Diperoleh bahwa pelaksanaan analisis kebutuhan tenaga kefarmasian menggunakan metode WISN sudah sesuai dengan pedoman yang ada dan diperoleh Rasio WISN sebesar 0.84 ( $<1$ ) yang berarti masih terdapat kekurangan jumlah tenaga kefarmasian yang dibutuhkan, sehingga dibutuhkan penambahan tenaga kefarmasian terutama pada instalasi farmasi yang tenaga kefarmasiannya masih kurang.

**Kata Kunci:** Evaluasi Analisis Beban Kerja, Tenaga Kefarmasian, Workload Indicators of Staffing Need

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF  
PHARMACEUTICAL STAFFING NEEDS ANALYSIS USING  
THE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED  
(WISN) METHOD AT IZZA KARAWANG HOSPITAL  
YEAR 2024**

**Zahra Septina**

**Abstract**

The intersection of rising health issues, an expanding population, and a heightened demand for health services exceeding the available workforce poses a significant challenge in the healthcare sector. Achieving a balance between personnel and workload is crucial for delivering effective and efficient services. This study evaluates the analysis of pharmaceutical personnel requirements at Izza Karawang Hospital by employing the Workload Indicators of Staffing Need (WISN) method, which determines workforce needs based on workload. Utilizing descriptive qualitative methods, the research was conducted between May and June 2024, incorporating in-depth interviews, field observations, and document analysis. Results indicated that implementing the WISN method complied with established guidelines, revealing a WISN Ratio of 0.84 ( $<1$ ), suggesting a shortage of pharmaceutical personnel. Consequently, additional staff, particularly in pharmaceutical installations, is warranted.

**Keywords:** Evaluation Workload analysis, pharmaceutical staff, Workload Indicators of Staffing Need