



Judul Skripsi :

**PERAN MIGRANT CARE DALAM MENANGANI KASUS *SCAMMER*
PADA PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI KAMBOJA TAHUN 2021 - 2023**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hubungan Internasional

Nama : Syifa Meidina Putri

Nim : 2010412098



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2024

**PERAN MIGRANT CARE DALAM MENANGANI KASUS
SCAMMER PADA PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI KAMBOJA
TAHUN 2021 - 2023**

**THE ROLE OF MIGRANT CARE IN HANDLING SCAMMER CASES ON
INDONESIAN MIGRANT WORKERS IN CAMBODIA IN 2021 - 2023**

Oleh:

Syifa Meidina Putri

2010412098

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 29 Mei 2024

Pembimbing Utama



Jati Satrio, S.IP., MA



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Syifa Meidina Putri
NIM : 2010412098
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2024

Yang menyatakan,





Syifa Meidina Putri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Meidina Putri
NIM : 2010412098
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN MIGRANT CARE DALAM MENANGANI KASUS SCAMMER
PADA PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI KAMBOJA TAHUN 2021 -
2023**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Syifa Meidina Putri

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Syifa Meidina Putri

NIM : 2010412098

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Peran Migrant CARE Dalam Menangani Kasus *Scammer*
Pada Pekerja Migran Indonesia di Kamboja Tahun 2021 - 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing I



Jati Satrio, S.IP., MA.

Penguji I



Dr. Hartanto

Penguji II



Hesti Rosdiana, M.Si.

Kepala Program Studi
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si

Ditetapkan di :

Jakarta

Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

ABSTRAK

Perdagangan manusia hingga saat ini masih menjadi salah satu ancaman bagi kemanan setiap negara. Indonesia merupakan negara yang tidak terlepas dari ancaman tersebut, terutama dengan banyaknya pekerja migran berasal dari Indonesia. Pada pertengahan 2021, muncul sebuah modus operandi baru untuk menjebak para korban perdagangan manusia. Modus tersebut berupa penipuan lowongan pekerjaan luar negeri, dimana akhirnya para pekerja migran tidak ditempatkan pada perusahaan dan posisi pekerjaan yang ditawarkan. Hal ini seperti yang dialami oleh Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Kamboja yang terjebak di perusahaan *scammer*. Masifnya penggunaan media sosial menjadi sarana para sindikat perdagangan manusia mencari target korban. Dengan meningkatnya laporan kasus *scammer* yang dialami oleh para Pekerja Migran Indonesia di Kamboja, baik pemerintah maupun lembaga non pemerintah melakukan berbagai upaya dalam menangani kasus tersebut. Migrant CARE merupakan salah satu lembaga non pemerintah yang aktif dalam menangani kasus *scammer* pada pekerja migran dengan berbagai advokasinya.

Penelitian ini bertujuan untuk membahas peranan yang dilakukan oleh Migrant CARE selama menangani kasus *scammer* pada Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Kamboja khususnya di tahun 2021-2023, dengan menggunakan Teori *Non-Governmental Organization* dan Konsep Perdagangan Manusia (*Human Trafficking*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data berupa wawancara serta dokumentasi. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan jika selain Pemerintah Indonesia, lembaga non pemerintah juga memiliki peran penting dalam menyelesaikan kasus pekerja migran yang menjadi korban perdagangan manusia dan terjebak dalam perusahaan *scammer*.

Kata kunci: Pekerja Migran Indonesia, Perdagangan Manusia, *Scammer*, Migrant CARE.

Abstract

Human trafficking remains a threat to the security of every country. Indonesia is one of the countries that cannot be separated from this threat, especially with the large number of migrant workers who come from Indonesia. In mid-2021, a new mode emerged to trap victims of human trafficking. This mode is in the form of fraudulent job vacancies abroad, where in the end migrant workers are not placed in the company and job position offered. This was experienced by Indonesian Migrant Workers (PMI) in Cambodia who were trapped in fraudulent companies. The massive use of social media is a means for trafficking syndicates to find target victims. With increasing reports of fraud cases experienced by Indonesian Migrant Workers in Cambodia, both the government and non-governmental organizations have made various efforts to deal with these cases. Migrant CARE is one of the non-governmental organizations active in handling cases of fraud against migrant workers with various advocacy.

This research aims to discuss the role played by Migrant CARE while handling scammer cases on Indonesian Migrant Workers (PMI) in Cambodia, especially in 2021-2023, using Non-Governmental Organization Theory and the Concept of Human Trafficking. The method used in this research is qualitative using primary and secondary data sources. Data collection techniques include interviews and documentation. The final results of this study show that in addition to the Government of Indonesia, non-governmental organizations also have an important role in resolving cases of migrant workers who become victims of human trafficking and are trapped in scammer companies.

Keywords: *Indonesian Migrant Workers, Human Trafficking, Scammers, Migrant CARE.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat izin dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Migrant CARE Dalam Menangani Kasus *Scammer* Pada Pekerja Migran Indonesia di Kamboja Tahun 2021 – 2023” untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan atas segala rahmat, nikmat, perlindungan, dan karunia-Nya, penulis diberikan kesehatan, kesempatan, dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Almarhum kedua orang tua penulis, yang telah memberikan segala kasih sayang selama 17 tahun dan menjadi motivasi terbesar bagi penulis hingga saat ini.
3. Kakak – kakak penulis yang telah menggantikan peran Almarhum Mamah dan Papah dengan selalu memberikan dukungan, baik secara moral maupun materil untuk penulis.
4. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP., M.Si selaku Kepala Program Studi S1 Hubungan Internasional FISIP UPN Veteran Jakarta.
5. Bapak Jati Satrio, S.IP., MA., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberikan arahan, kritik, dan juga saran selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Hartanto dan Ibu Hesti Rosdiana, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan staf program studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu

Sosial & Ilmu Politik, UPN Veteran Jakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan.

8. Bapak Nurharsono, S.H. selaku Koordinator Divisi Bantuan Hukum Migrant CARE yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber utama dalam penelitian ini.
9. Mba Arina Widda Faradis, S.H. selaku Staff Divisi Bantuan Hukum Migrant CARE yang telah membantu melengkapi data yang penulis butuhkan dari penelitian ini.
10. Para sahabat dan teman baik penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan dukungan, doa, serta semangat satu sama lain.
11. Syifa Meidina Putri yaitu diri saya sendiri, yang sudah memutuskan untuk melanjutkan hidup dan terus berjuang menjadi hingga berada di titik ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari sempurna, sehingga penulis memohon maaf atas segala kekeliruan dan mengharapkan adanya masukan bagi penelitin ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan dapat diterima sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Hubungan Internasional.

Jakarta, Mei 2024

Syifa Meidina Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Praktis	12
1.3.2 Tujuan Akademis	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis	13
1.4.2 Manfaat Akademis	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	15
2.1.1 Teori Non-Governmental Organization (NGO)	15
2.1.2 Konsep Perdagangan Manusia (<i>Human Trafficking</i>).....	19

2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Metode Wawancara	27
3.3.2 Metode Berbasis Dokumen	28
3.4 Sumber Data.....	28
3.4.1 Sumber Data Primer.....	29
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	29
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Reduksi Data	30
3.5.2 Penyajian Data	30
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	30
3.6 Tabel Rencana Waktu.....	31
BAB IV KASUS PEKERJA MIGRAN INDONESIA SEBAGAI <i>SCAMMER</i> DI KAMBOJA	32
4.1 Kasus Scammer Pada Pekerja Migran Indonesia di Kamboja.....	32
4.2 Kronologi Korban Pekerja Migran Indonesia Menjadi <i>Scammer</i> di Kamboja....	40
4.3 Analisis Kasus <i>Scammer</i> di Kamboja Berdasarkan UU No. 21 Tahun 2007 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Perdagangan Orang (TPPO).....	49
BAB V PERAN MIGRANT CARE DALAM MEMBANTU PENANGANAN KASUS <i>SCAMMER</i> PADA PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI KAMBOJA TAHUN 2021 – 2023.....	54
5.1 Migrant CARE Sebagai <i>Non-Governmental Organization</i> Pejuang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia	54
5.2 Peran Migrant CARE Dalam Membantu Penanganan Kasus <i>Scammer</i> Pada Pekerja Migran Indonesia di Kamboja.....	59

5.2.1 Peran Migrant CARE sebagai Pelaksana (<i>Implementers</i>).....	61
5.2.2 Peran Migrant CARE sebagai Katalis (<i>Catalyst</i>).....	65
5.2.3 Peran Migrant CARE sebagai Kemitraan (<i>Partnership</i>)	69
BAB VI PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran.....	77
6.2.1 Saran Praktis	77
6.2.2 Saran Teoritis	77
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	84
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor – faktor yang diperhatikan oleh Pelaku Perdagangan Manusia (<i>Traffickers</i>) Sebelum Menjebak Korban.....	21
Gambar 5.1 Proses Revisi UU No. 39 Tahun 2004	56
Gambar 5.3 Audiensi antara Migrant CARE, Komisi IX DPRI RI, dan Keluarga PMI Kasus <i>Scammer</i>	71

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Penempatan Pekerja Migran Indonesia di Bulan Agustus Tahun 2021 - 2023	3
Grafik 4.1 Diagram Pareto Kategori Pengaduan PMI Klasifikasi Non-Prosedural Tahun 2022	33
Grafik 4.2 Jumlah Kasus <i>Scammer</i> Pada PMI yang Diterima oleh Migrant CARE Tahun 2022 – 2023	37
Grafik 4.3 Jumlah Pengaduan PMI Pada Kasus <i>Scammer</i> di Kamboja tahun 2021 – 2023.....	38
Grafik 4.4 Data Pengaduan Migrant CARE mengenai Kasus <i>Scammer</i> Pada PMI di Kamboja sepanjang Tahun 2022.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Waktu Penelitian.....	31
---------------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Bagan 5.1 Peran Migrant CARE berdasarkan Teori NGO menurut David Lewiz & Nazneen Kanji.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi.....	85
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	86
Lampiran 3 Surat Permohonan Riset	87
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	88
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	98