

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna (ed.); Vol. 01). CV Syakir Media Press.
- Adventus., M., Donny., M. N., & Made., M. I. (2019). Modul Manajemen Patient Safety. *Modul Manajemen Pasien Safety*, 19–20.
<http://repository.uki.ac.id/2730/1/BUKUMODULMANAJEMENPASIENSAFETY.pdf>
- Ansori, A. (2020). Kepribadian dan Emosi. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(1), 41–54. <http://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/jlpn>
- Ardiansyah. (2022). *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan RI. https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/59/keselamatan-pasien-di-rumah-sakit
- Arianti. (2022). Urgensi Lingkungan Belajar Yang Kondusif Dalam Mendorong Siswa Belajar Aktif. *Education : Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 2(1), 41–51. <https://doi.org/10.51903/education.v2i1.148>
- Arjaty, D. (2020). Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. *Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia*, 8, 169–180. https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/08/materi_drarjaty_ereport_web060820.pdf
- Asmawati, N. L., & Lia, I. (2024). Analisa Persepsi Perawat Terhadap Efektivitas Penggunaan Metode SBAR Pada Handover Hubungannya Dengan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Mekarsari. *Malahayati Nursing Journal*, 6, 1456–1466.
- Astuti, A. M., Suza, D. E., & Nasution, M. L. (2019). Analisis Implementasi Komunikasi Sbar Dalam Interprofesional Kolaborasi Dokter Dan Perawat Terhadap Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 9(4), 359–366.
- Astuti, N., Ilmi, B., & wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recommendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1), 42–51. <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>
- B. Gainau, M. (2021). *Perkembangan Remaja dan Problematikanya - Google Books*. PT Kanisius.
https://www.google.co.id/books/edition/Perkembangan_Remaja_dan_Problematikanya/nYwpEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1
- Chandra, R. M., Sudjipto, M. K., & Adriana, E. (2023). Faktor-Faktor Komunikasi (Yang Perlu Dimiliki) Generasi Z Dalam Mempersiapkan Karir.

Student Research Journal, 1(Juni), 1–7.
<http://dspace.nelson.usf.edu/xmlui/handle/10806/10>

- Chrisnawati. (2019). Hubungan Presepsi Perawat Dengan Tindakan Terhadap Perlindungan Hak Atas Privasi Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 2, 11–16
- Christina, L. V., & Susilo, A. P. (2021). Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis. *KELUWIH: Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(1), 57–63.
<https://doi.org/10.24123/kesdok.v3i1.4584>
- Djerubu, D., Kremer, H., Karunia, I., Mustikarani, Herdhianta, D., Ardyanti, D., Agustina, T. S., Rizqi, M., Tonapa, E., Ni Nyoman Sri Artina Dewi, R., Wardani, W. K., Mulyono, T. T., Indriastuti, Y., & Wahyuni, S. (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi - Google Books*. Pradina Pustaka.
https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Ilmu_Komunikasi/Y-B1EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Fatmawati, S., & Musliha. (2009). *Buku Komunikasi Keperawatan* (A. Setiawan (ed.)).
- Fatsena, R. A. (2022). *PENGANTAR KOMUNIKASI KESEHATAN - Google Books*. Ahlimedia Press.
https://www.google.co.id/books/edition/PENGANTAR_KOMUNIKASI_KESEHATAN/NtZkEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=jenis+komunikasi+berdasarkan+perilaku&pg=PA7&printsec=frontcover
- Goleman, D. (2012). *Emotional Intelligence - Google Books*. Random House Publishing Group.
https://www.google.co.id/books/edition/Emotional_Intelligence/OgXxhmGiRB0C?hl=en&gbpv=0
- Hariyanto, R., Hastuti, M. F., & Maulana, M. A. (2019). Analisis Penerapan Komunikasi Efektif Dengan Tehnik Sbar (Situation Background Assessment Recommendation) Terhadap Risiko Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Anton Soedjarwo Pontianak. *Jurnal ProNers*, 4(1).
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmkeperawatanFK/article/view/34577>
- Hidajah, U., & Harnida, H. (2021). Peran Komunikasi SBAR Dalam Pelaksanaan Handover di Ruang Rawat Inap RSPS. *Jurnal Keperawatan Dan Kebidanan*, 0231, 72–81.
- Idealistiana, L., & Salsabila, A. R. (2022). Hubungan Penerapan Metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) terhadap Komunikasi Efektif Antar Perawat di RS Taman Harapan Baru Tahun 2022. *Malahayati Nursing Journal*, 4(9), 2295–2304.
<https://doi.org/10.33024/mnj.v4i9.6962>

- KBBI. (2024a). *Pengertian Komunikasi*.
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/komunikasi>
- KBBI. (2024b). *Pengertian Persepsi*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/persepsi>
- Kemenkes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*.
- Kementerian Kesehatan. (2022). *Keselamatan Pasien*. 2022.
https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/59/keselamatan-pasien-di-rumah-sakit
- Kementerian Kesehatan. (2023). *Panduan Komunikasi Efektif*.
https://sirs.kemkes.go.id/fo/uploads/5371057/PANDUAN_KOM_EFEKTIF.pdf
- KKPRS. (2015). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. Jakarta: KKP-RS. *Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit*.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2024). *A-SKP - STARKES - Akreditasi Rumah Sakit Indonesia*. <https://snars.web.id/rs/versi-2018/skp/>
- Kumara, A. R. (2019). *Buku Ajar Komunikasi Antarpribadi*. 2019.
<https://revistas.ufrj.br/index.php/rce/article/download/1659/1508%0Ahttp://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/1348%5Cnhttp://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09500799708666915%5Cnhttps://mckinseysociety.com/downloads/reports/Educa>
- Lazzari, C. (2024). Implementing the Verbal and Electronic Handover in General and Psychiatric Nursing Using the Introduction, Situation, Background, Assessment, and Recommendation Framework: A Systematic Review. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 29(1), 23–32.
https://doi.org/10.4103/ijnmr.ijnmr_24_23
- Mambang. (2020). Pengetahuan: Pengertian, Definisi, Jenis dan Faktornya. In *Kemendikbud* (p. 14).
- Miles, B. M., & Huberman, M. A. (1994). *Wawancara*. SAGE PUBLICATION
- Mundakir. (2016). *Komunikasi Pelayanan Kesehatan* (T. I. Pustaka (ed.); 1st ed., Issue 1). Indomedia Pustaka Penerbit & Distributor.
<https://revistas.ufrj.br/index.php/rce/article/download/1659/1508%0Ahttp://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/1348%5Cnhttp://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09500799708666915%5Cnhttps://mckinseysociety.com/downloads/reports/Educa>
- Nainggolan, S. S. (2021). Penerapan Komunikasi Sbar (Situation, Background, Assesment, Recommendation) Oleh Perawat Di Rumah Sakit Pusri Palembang. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 4, 167–176.

- Nasruddin, I. (2018). Emosi dan Aspeknya. In *Journal Pendidikan* (pp. 1–16).
<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=33d5b0f80a81e151JmltdHM9MTY5MTc5ODQwMCZpZ3VpZD0xMTNkNjVlOC04ZThkLTYxYzktMWY4OS02YTEzOGYwNjYwZjAmaW5zaWQ9NTE3OQ&ptn=3&hsh=3&fclid=113d65e8-8e8d-61c9-1f89-6a138f0660f0&psq=Emosi+dan+Aspeknya+Oleh+%3A+Imam+Nasruddin&u=a1aHR0cHM>
- Natsir, R. M. (2022). *Komunikasi Efektif Tahun 2022*. 0755.
- Noor, M. A. (2019). *Kebudayaan Dalam Kependidikan Makna Pendidikan dan Kebudayaan*. 1–9.
- Notoatmodjo, S. (2019). Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku. In *Jakarta: Rineka Cipta*.
- Octaviana, D. R., & Reza Aditya, R. (2021). Hakikat Manusia: Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat dan Agama. *Tawadhu*, 5(3), 25–40.
- Ristianah, N. (2020). Internalisasi Nilai-Nilai Keislaman Perspektif Sosial Kemasyarakatan. *Jurnal PAI*, 3. <https://doi.org/10.1016/j.fcr.2017.06.020>
- Rusman, F. (2023). *DIMENSI-DIMENSI KOMUNIKASI ANTARMANUSIA Pengantar untuk Mengenal Ilmu Komunikasi*.
<https://books.google.co.id/books?id=73DwEAAAQBAJ>
- Saleh, A. A. (2018). Pengantar Psikologi. In *Jurnal Sains dan Seni ITS* (Vol. 6, Issue 1).
<http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>
<http://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055>
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>
<https://doi.org/10.1>
- Santosa, & Ariyani, S. P. (2020). Analisis Deskriptif Penerapan Komunikasi Efektif Dengan Teknik SBAR (Situation Background Assessment Recommendation) Untuk Patient Safety Pada Perawat Pelaksana Rumah Sakit Di Kabupaten Pati. *Syntax Idea*, 2(5), 132–141.
- Saputra, R. A., Kusumawardhani, O. B., & Adriana, N. P. (2023). Pelaksanaan komunikasi yang efektif oleh perawat berdasarkan standar akreditasi rumah sakit di instalasi rawat inap. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 261–266.
- Saragih, A. M. L., & Noviestari, E. (2022). Optimalisasi Penerapan Komunikasi SBAR Saat Serah Terima Pasien Antar Shift Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(8.5.2017), 2003–2005. www.aging-us.com

- Scolari, E., Soncini, L., Ramelet, A. S., & Schneider, A. G. (2022). Quality of the Situation-Background-Assessment-Recommendation tool during nurse-physician calls in the ICU: An observational study. *Nursing in Critical Care*, 27(6), 796–803. <https://doi.org/10.1111/nicc.12743>
- Setiawan, H., & Fitriasari, N. (2021). Analisis Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Antar Perawat di Unit Rawat Inap RSUD “X” Tahun 2019. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 31(2), 143–152. <https://doi.org/10.22435/mpk.v31i2.3736>
- Shafira, R. A., & Dhamanti, I. (2023). A Literature Review: Implementation of SBAR Communication in The Implementation of Patient Safety in Hospital in Indonesia (Study in Indonesia). *Media Gizi Kesmas*, 12(1), 441–452. <https://doi.org/10.20473/mgk.v12i1.2023.441-452>
- Sroka, E., Suhari, & Widhiyanto, A. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang Perintologi Rumah Sakit Islam Lumajang. *Mandiri Cendikia*, 2(6), 102–110.
- Sugiyono, D. (2019). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.
- Sukesih, S., Usman, U., Budi, S., & Sari, D. N. A. (2020). Pengetahuan Dan Sikap Mahasiswa Kesehatan Tentang Pencegahan Covid-19 Di Indonesia. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 11(2), 258. <https://doi.org/10.26751/jikk.v11i2.835>
- Swarjana, I. K. (2022). Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri. *Andi*, 2–20. https://www.google.co.id/books/edition/KONSEP_PENGETAHUAN_SIKAP_PERILAKU_PERSEP/aPFeeAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Syakhriani, A. W., & Kamil, M. L. (2022). Budaya Dan Kebudayaan: Tinjauan Dari Berbagai Pakar, Wujud-Wujud Kebudayaan, 7 Unsur Kebudayaan Yang Bersifat Universal. *Journal Form of Culture*, 5(1), 1–10.
- Toumi, D., Dhouib, W., Zouari, I., Ghadhab, I., Gara, M., & Zoukar, O. (2024). The SBAR tool for communication and patient safety in gynaecology and obstetrics: a Tunisian pilot study. *BMC Medical Education*, 24(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05210-x>
- Toyo, E. M., Leki, K. G. B., Indarsari, F., & Woro, S. (2022). Evaluasi Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Dengan Metode HMN Di Rumah Sakit. *Majalah Farmasetika*, 8(1), 56. <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v8i1.41357>
- Usman, F. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Budaya Organisasi Terhadap

Kinerja Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Trunajaya Bontang. *Forum Ekonomi*, 21(2), 132–142.

Utomo, S. W., Sulistyowati, L., & Yulianto, G. (2015). Teori dan Konsep Sistem Manajemen Lingkungan. *Modul 1*, 1–39. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/MSLK5202-M1.pdf>

Widayati, C. N., Yustina, E. W., & Sulistyanto, H. (2020). Yustina Amran Dkk 2012. *Soepra*, 5(2), 254–268. <http://103.243.177.137/index.php/shk/article/view/1751>

Yulianto, A. (2022). Tiga Pendekatan Dalam Teori Emotional Intelligence. *Buletin KPIN*.