



**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KINERJA PEKERJA DI PMI KOTA JAKARTA SELATAN
TAHUN 2024**

SKRIPSI

FEBRIYANA

2010713145

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KINERJA PEKERJA DI PMI KOTA JAKARTA SELATAN
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

FEBRIYANA

2010713145

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Febriyana
NIM : 2010713145
Tanggal : 27 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Febriyana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febriyana
NIM : 2010713145
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Pekerja di PMI Kota Jakarta Selatan Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,




(Febriyana)

PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh :

Nama : Febriyana
NIM : 2010713145
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja
Pekerja di PMI Kota Jakarta Selatan Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.


Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.

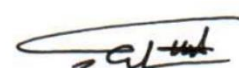
Ketua Penguji


Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.


Penguji I


Desmawati, SKp., M.Kep., SP.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta


Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Penguji II (Pembimbing)


Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat Program
Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 27 Juni 2024

FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PEKERJA DI PMI KOTA JAKARTA SELATAN TAHUN 2024

Febriyana

Abstrak

Kinerja pekerja merupakan salah satu faktor penting dalam kemajuan instansi. Diketahui bahwa terdapat pekerja yang menunjukkan kinerja yang belum optimal di PMI Kota Jakarta Selatan sehingga perlu diketahui apa yang menjadi faktor minimnya kinerja yang dihasilkan. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor – faktor yang berhubungan dengan kinerja pekerja di PMI Kota Jakarta Selatan tahun 2024. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross-sectional* dan analisis menggunakan uji *chi-square*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan minimal sampel sebanyak 60 responden. Instrumen penelitian yang digunakan antara lain NASA – TLX, MWMS, DOCS, dan IWPQ. Hasil menunjukkan bahwa budaya organisasi ($p = 0,011$), motivasi ($p = 0,022$), beban kerja ($p = 0,008$), dan waktu kerja ($p = 0,041$) memiliki hubungan dengan kinerja pekerja. Sementara usia ($p = 0,362$), jenis kelamin ($p = 0,899$), pendidikan terakhir ($p = 0,940$), status pernikahan ($p = 0,090$), masa kerja ($p = 0,355$), dan konten pekerjaan ($p = 0,455$) menunjukkan tidak adanya hubungan dengan kinerja pekerja. Instansi disarankan untuk menetapkan waktu kerja yang sama sesuai dengan peraturan serta menerapkan sistem *reward* untuk meningkatkan motivasi pekerja.

Kata Kunci: Faktor Individu, Faktor Lingkungan Organisasi, Faktor Tuntutan Pekerjaan, Kinerja Pekerja

FACTORS RELATED TO WORKER PERFORMANCE AT PMI SOUTH JAKARTA CITY IN 2024

Febriyana

Abstract

Employee performance is a necessary factor in the progress of an agency. It is known that there are workers who show less than optimal performance at PMI South Jakarta City, so it is necessary to know what the factor in the lack of performance produced. This research aims to determine the elements related to worker performance in PMI South Jakarta City in 2024. This research uses a cross-sectional study design and analysis using the chi-square test. Sampling used a purposive sampling technique with a minimum sample of 60 respondents. The research instruments used include NASA – TLX, MWMS, DOCS, and IWPQ. The results show that organizational culture ($p = 0.011$), motivation ($p = 0.022$), workload ($p = 0.008$), and working time ($p = 0.041$) have a relationship with employee performance. Meanwhile, age ($p = 0.362$), gender ($p = 0.899$), last education ($p = 0.940$), marital status ($p = 0.090$), length of service ($p = 0.355$), and job content ($p = 0.455$) showed no there is a relationship with worker performance. Agencies are advised to set equal working hours by regulations and implement a reward system to increase worker motivation.

Keyword: Individual Factors, Organizational Environmental Factors, Job Demand Factors, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar yang berjudul “Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Pekerja di PMI Kota Jakarta Selatan Tahun 2024”.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Rasa terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Responden yang telah bersedia mengikuti penelitian hingga akhir.
2. Bapak Drs. H. Abdul Haris. SE. M. P. selaku Ketua PMI Kota Jakarta Selatan dan dr. Yayat selaku Koordinator UDD PMI Kota Jakarta Selatan yang telah memberikan izin serta mendukung dan membantu penulis selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Orang tua serta rekan-rekan Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Program Sarjana angkatan 2020 yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik itu dari segi penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 27 Juni 2024

Penulis

Febriyana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan	4
I.4 Manfaat	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kinerja Pekerja	7
II.2 Faktor – Faktor Kinerja	15
II.3 Penelitian Terdahulu	26
II.4 Kerangka Teori	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1 Kerangka Konsep.....	30
III.2 Hipotesis Penelitian	31
III.3 Definisi Operasional	33
III.4 Desain Penelitian	36
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	38
III.8 Instrumen Penelitian	38
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
III.10 Pengolahan Data	44
III.10 Analisis Data.....	46
III.11 Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	48
IV.2 Hasil Penelitian.....	49
IV.3 Pembahasan	55
IV.4 Keterbatasan Penelitian	70

BAB V PENUTUP.....	71
V.1 Kesimpulan.....	71
V.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2	Definisi Operasional	33
Tabel 3	Perhitungan Sampel	37
Tabel 4	Distribusi Item <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	41
Tabel 5	Hasil Uji Validitas	41
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 7	Kode pada Variabel Penelitian	44
Tabel 8	Distribusi dan Frekuensi Individu Pekerja	49
Tabel 9	Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	50
Tabel 10	Hasil Analisis Bivariat Variabel Independen Terhadap Kinerja Pekerja	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	29
Gambar 2	Kerangka Konsep	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 7 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Tabulasi Data
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 13 Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 14 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Similaritas